

**Автономная образовательная некоммерческая организация
Высшего образования
«Институт Бизнеса и Информационных Систем»
(АОНО ВО «ИБИС»)**

Факультет Бизнеса и информационных систем
Кафедра Психологии



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**
дисциплины
Б1.О.27 Психология

Уровень образования:	<u>Высшее образование – бакалавриат</u>
Направление подготовки:	<u>09.03.02 Информационные системы и технологии</u>
Направленность (профиль):	<u>Информационные системы и сетевые технологии</u>
Форма обучения:	<u>Очная, заочная</u>
Составитель:	<u>канд. психол. наук Жигулин А.А.</u>

Воронеж 2023 г.

Разработчик рабочей программы дисциплины: канд. психол. наук Жигулин
Андрей Алексеевич

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседаниях:
кафедры «Психологии», протокол №2 от «24» апреля 2023 года.

Ученого совета АОНО «Институт Бизнеса и Информационных Систем», протокол
№ 3 от «11» мая 2023 года.

1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Психология» является освоение обучающимися компетенции в области психолого-педагогического знания, необходимой как в повседневной жизни, так и в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- знать процесс развития психолого-педагогической науки, представление о методах исследования;
- овладеть понятийным аппаратом психолого-педагогического знания, способствующим содержательному взаимодействию человека в сфере социальных и профессиональных отношений;
- изучить сущность сознания и самосознания, представление о естественнонаучной природе психики, соотношении биологических и социальных факторов, обуславливающих становление личности, о роли мотивационно-потребностных установок и волевых качеств поведения и деятельности личности;
- знать психолого-педагогические аспекты обучения, воспитания, развития личности и учет их в личной и профессиональной деятельности;
- приобрести опыт психолого-педагогического анализа учебных и профессиональных проблемных ситуаций.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Психология» относится к обязательной части дисциплин и базируется на знаниях, приобретенных при изучении дисциплин программы средней школы. Данная дисциплина необходима для успешного изучения дисциплин «Социология и политология», «Безопасность жизнедеятельности» «Основы инклюзивного взаимодействия» и других.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Задача профессиональной деятельности	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК- 3.1 Знает принципы и механизмы социального взаимодействия; виды и функции межличностного общения, закономерности осуществления деловой коммуникации, принципы и механизмы функционирования команды, как социальной группы УК -3.2 Умеет применять принципы и методы организации	Знать: – теоретические основы технологий межличностной и групповой коммуникации, основы делового взаимодействия; – виды и функции межличностного общения, закономерности осуществления деловой коммуникации; – принципы и механизмы функционирования команды, как социальной группы; – нормы социального взаимодействия, формы и методы социального взаимодействия; роли в команде.

		<p>командной деятельности УК -3.3 Владеет навыками работы в команде, создания команды для выполнения практических задач.</p>	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять методы конфликтологии и технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии; – определять свою роль в команде и реализовывать социальное взаимодействие в соответствии с ролью; – устанавливать и поддерживать контакты, исходя из реализации своей роли в команде для достижения заданного результата. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками разрешения конфликтов разными методами, технологиями межличностной и групповой коммуникации в сфере делового взаимодействия; – навыками ролевого социального взаимодействия в команде; – навыками установления и поддержки контактов, исходя из реализации своей роли в команде для достижения заданного результата.
<p>Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)</p>	<p>УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>УК-6.1 Понимает важность планирования целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда УК-6.2 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач и при достижении поставленных целей</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принципы образования для планирования траектории саморазвития; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – планировать перспективные цели на различные периоды времени; – использовать инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач и при достижении поставленных целей. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методами и принципами саморазвития и самообразования в течение всей жизни.

		УК-6.3 Критически оценивает эффективность использования времени при решении поставленных задач	
--	--	--	--

4. Объем и структура дисциплины

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

Вид учебной работы	Формы обучения					
	Очная			Заочная		
	Всего часов	из них в семестре		Всего часов	из них в семестре	
		2	–		4	–
Общая трудоемкость дисциплины	72	72	–	72	72	–
Контактная работа обучающихся с преподавателем, всего в том числе:	36	36	–	10	10	–
Лекции	18	18	–	4	4	–
Лабораторные работы	–	–	–	–	–	–
Практические занятия	18	18	–	6	6	–
Самостоятельная работа	36	36	–	58	58	–
Промежуточная аттестация (подготовка и сдача)	–	–	–	4	4	–
Курсовая работа/проект	–	–	–	–	–	–
Контрольная работа	–	–	–	–	–	–
Промежуточная аттестация: экзамен/зачет/зачет с оценкой	Зачет	Зачет	–	Зачет	Зачет	–

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание тем дисциплины, структурированное по темам с указанием дидактического материала по каждой изучаемой теме

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
1.	Тема 1. Психология как наука	Психология как наука о закономерностях развития и функционирования психики. Основные школы в психологической науке. Основные методы получения психологического знания. Общее понятие о психике, сознании, адаптации.
2.	Тема 2. Психофизические процессы и состояния	Понятия «психические процессы» и «психические состояния». Ощущение как простейший психический процесс. Классификация ощущений (Шеррингтон). Восприятие как отражение предметов или явлений при их непосредственном воздействии на органы чувств. Свойства восприятия. Представления как образы предметов, сцен, событий, возникающие на основе их припоминания или продуктивного воображения. Характеристика эмоций. Виды эмоциональных состояний (аффекты, чувства, собственно

		эмоции, настроение). <u>Функции эмоций.</u>
3.	Тема 3. Интегративные психические процессы	Внимание как психический процесс, его свойства. Память как процесс запечатления и воспроизведения следов прошлого опыта. Основные виды памяти. Условия успешного запоминания и воспроизведения. Воля как процесс сознательной саморегуляции.
4.	Тема 4. Способности личности. Психические свойства личности	Различные подходы к способностям человека. Природная основа способностей – задатки. Типы способностей. Уровни развития способностей (одарённость, талант, гениальность). Природа способностей человека (две основные концепции). Характеристика развития способностей студента к профессиональной деятельности. Понятие темперамента. Различные подходы к учению о темпераменте. Компоненты темперамента. Теория темпераментных различий Павлова. Виды темперамента: холерик, сангвиник, флегматик, меланхолик. Характер как совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающихся и проявляющихся в деятельности и общении. Типологии характера. Понятие личности и ее свойств.
5.	Тема 5. Группа и межличностные отношения	Понятие малой группы. Виды малых групп. Коллектив как малая группа. Позиция, статус, внутренняя установка и роль. Композиция и нравственные ценностные ориентации. Психологическая совместимость. Социальные нормы и их функции. Руководство и лидерство в группе. Характеристика лидера. Стили лидерства. Официальные и неофициальные взаимоотношения в группе. Социометрия и статическая картина внутригрупповых взаимоотношений.
6.	Тема 6. Деловое общение и конфликты	Понятие «деловое общение», три стороны общения. Механизмы воздействия в процессе общения, способы понимания человека человеком. Сущность и типы конфликтов, стили поведения в конфликтной ситуации. Причины конфликтных взаимодействий. Функции конфликта. Позитивные и негативные проявления конфликта. Конструктивные функции конфликта: общие и на личностном уровне. Деструктивные функции конфликта на общем и личностном уровне Классификация конфликтов. Индивидуально-психологический, социально-психологический и социальный уровень конфликта.

Тематический план (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование тем	Всего часов по учебному плану	Контактная работа с преподавателем:					Самостоятельная работа
			Всего часов	Лекции	Занятия семинарского типа			
					Семинарские занятия	Практические занятия	Другие виды занятий	
2 семестр								
1	Тема 1. Психология как наука	10	4	2	2	–	–	6
2	Тема 2. Психофизические процессы и состояния	10	4	2	2	–	–	6
3	Тема 3. Интегративные психические процессы	10	4	2	2	2	–	6
4	Тема 4. Способности личности. Психические свойства личности	14	8	4	2	–	–	6
5	Тема 5. Группа и межличностные отношения	14	8	4	2	2	–	6
6	Тема 6. Деловое общение и конфликты	14	8	4	2	2	–	6
Итого за семестр:		72	36	18	12	6	–	36
Форма контроля:		Зачет	–	–	–	–	–	–

Тематический план (заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование тем	Всего часов по учебному плану	Контактная работа с преподавателем:					Самостоятельная работа
			Всего часов	Лекции	Занятия семинарского типа			
					Семинарские занятия	Практические занятия	Другие виды занятий	
4 семестр								
1	Тема 1. Психология как наука	10	1	1	–	–	–	9
2	Тема 2. Психофизические процессы и состояния	10	3	1	–	2	–	7
3	Тема 3. Интегративные психические процессы	10	–	–	–	–	–	10
4	Тема 4. Способности личности. Психические свойства личности.	14	–	–	–	–	–	14
5	Тема 5. Группа и межличностные отношения	12	3	1	–	2	–	9

6	Тема 6. Деловое общение и конфликты	12	3	1	–	2	–	9
Итого за семестр:		68	10	4	–	6	–	58
Форма контроля: Зачет		4	–	–	–	–	–	4
Всего за семестр:		72	10	4	–	6	–	62

6. Самостоятельная работа обучающихся в ходе освоения дисциплины

№ п/п	Вид самостоятельной работы	Наименование работы и содержание
1	Подготовка к лекционным занятиям	Прочитать и изучить соответствующий изучаемой теме материал из основной литературы. Прочитать и изучить соответствующий изучаемой теме материал из дополнительной литературы. Самостоятельное изучение отдельных вопросов темы.
2	Подготовка к семинарским занятиям	Подготовка к занятию включает следующие элементы самостоятельной деятельности: четкое представление цели и задач его проведения; выделение навыков умственной, аналитической, научной деятельности, которые станут результатом предстоящей работы. Прочитать и изучить соответствующий изучаемой теме материал из дополнительной литературы. Самостоятельное изучение отдельных вопросов темы. Подготовка к следующему семинарскому занятию.
3	Написание реферата	Краткое изложение в письменном виде содержания научных трудов по выбранной теме исследования. Это самостоятельная научно-исследовательская работа обучающегося, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, делает выводы, обобщения. Выбор темы реферата осуществляется преподавателем в рамках изучаемой дисциплины исходя из интересов обучающегося. Прежде чем выбрать тему реферата, необходимо выяснить свой интерес, определить, над какой проблемой он хотел бы поработать, более глубоко ее изучить.
4	Выполнение практических заданий	Решение практических задач направлено на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами самостоятельной работы, которое формирует практические умения (вычислений, расчетов, использования таблиц, справочников и др.). В итоге у каждого обучающегося должен быть выработан определенный профессиональный подход к решению каждой задачи и интуиция.
5	Выполнение тестовых заданий	Тест – стандартизированное задание, которое является одним из эффективных и рациональных дополнений к методам проверки знаний, умений и навыков обучающихся. Тестирование соответствует принципу самостоятельности в работе обучающегося и является одним из средств индивидуализации в учебном процессе. Показатели тестов ориентированы на измерение степени, определение уровня усвоения ключевых понятий, тем, разделов учебной программы, умений и навыков обучающихся, а не на констатацию наличия опре-

		деленной совокупности усвоенных знаний.
6	Работа с литературными источниками	Обучающемуся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.
7	Ситуационные практики (кейс-задания)	Обучающемуся предлагается осмыслить реальную жизненную ситуацию, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы.
8	Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, материал, пройденный в рамках практических занятий, реферативный материал и рекомендуемую литературу.

7. Фонд оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации

Код контролируемого индикатора освоения компетенции	Наименование оценочного средства для проведения текущей аттестации	Наименование оценочного средства для проведения промежуточной аттестации
УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3	Вопросы для контроля знаний, дискуссия, реферат, решение кейса, практические задания, тестирование.	Зачет

Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания

Код контролируемой компетенции	Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	Не зачтено	Зачтено		
УК-3	Отсутствие или фрагментарные способности социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Неполные способности социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Сформированные, но содержащиеся отдельные пробелы способности социальное взаимодействие и реализовывать	Сформированные систематические способности социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в

			свою роль в команде	команде
УК-6	Отсутствие или фрагментарные способности управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Неполные способности управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы способности управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Сформированные систематические способности управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

8. Ресурсное обеспечение учебной дисциплины

Основная литература:

1. Караванова, Л. Ж. Психология : учебное пособие для бакалавров / Л. Ж. Караванова. – 3-е изд., стер. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. – 264 с. - ISBN 978-5-394-03766-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091842> (дата обращения: 03.11.2021). – Режим доступа: по подписке.
2. Ступницкий, В. П. Психология : учебник для бакалавров / В. П. Ступницкий, О. И. Щербакова, В. Е. Степанов. – 2-е изд., стер. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. – 516 с. - ISBN 978-5-394-03461-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1092990> (дата обращения: 03.11.2021). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

1. Гуревич, П. С. Психология : учебник / П.С. Гуревич. – 2-е изд. – М. : ИНФРА-М, 2019. – 332 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – www.dx.doi.org/10.12737/5238. - ISBN 978-5-16-009651-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1009054> (дата обращения: 03.11.2021). – Режим доступа: по подписке.
2. Мальцева, Т. В. Психология : учебное пособие / Т.В. Мальцева. – Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. – 275 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. – (Высшее образование). – <https://doi.org/10.12737/20779>. - ISBN 978-5-369-01639-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1047141> (дата обращения: 03.11.2021). – Режим доступа: по подписке.
3. Кравченко, Ю. Е. Психология эмоций. Классические и современные теории и исследования : учебное пособие / Ю.Е. Кравченко. – Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. – 544 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-00091-706-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1142562> (дата обращения: 03.11.2021). – Режим доступа: по подписке.
4. Островский, Э. В. Психология и педагогика : учебное пособие / под ред. Э. В. Островского. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2021. –

368 с. - ISBN 978-5-9558-0538-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1141232> (дата обращения: 03.11.2021). – Режим доступа: по подписке.

Электронные ресурсы:

Базы данных, информационно-поисковые системы:

– <http://flogiston.ru/> – Флогистон: литература по психологии, конференции по психологии, информация о психологах (биографии, теории, статьи), сведения об институтах, которые ведут подготовку по психологическим специальностям.

– <http://www.psynavigator.ru> – Психологический навигатор – психологический портал.

– <http://www.psychology.ru> – Психология на русском языке: новости, библиотека, информация о событиях и возможностях обучения.

– <http://www.psycheya.ru/> – Психея – информационная страница психолога.

9. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

<p>Учебная аудитория № 216</p> <ul style="list-style-type: none"> -учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; -учебная аудитория для проведения занятий семинарского тип и практических занятий; -учебная аудитория групповых и индивидуальных консультаций; -учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. <p>Оснащение оборудованием и техническими средствами обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплект учебной мебели для обучающихся; -рабочее место преподавателя; -доска меловая; - стационарное видеопроекторное оборудование для мультимедиа презентации, средства звуковоспроизведения (проектор, персональный компьютер, экран, колонки). <p>Лицензионное программное обеспечение:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) иностранного производства: <ul style="list-style-type: none"> - MS Windows 10; - Microsoft Office Standard 2007. 2) отечественного производства: <ul style="list-style-type: none"> - Kaspersky EndPoint Security для Windows. <p>Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и к электронной информационно-образовательной среде организации.</p>	<p>394026, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Дружинников, д.8 Кабинет № 216 (2 этаж № 52)</p>
<p>Учебная аудитория № 209</p> <ul style="list-style-type: none"> -учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; -учебная аудитория для проведения занятий семинарского тип и практических занятий; -учебная аудитория групповых и индивидуальных консультаций; -учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. <p>Оснащение оборудованием и техническими средствами обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплект учебной мебели для обучающихся; - рабочее место преподавателя; 	<p>394026, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Дружинников, д.8 Кабинет № 209 (2 этаж № 25)</p>

<p>- доска меловая.</p> <p>- стационарное видеопроjectionное оборудование для мультимедиа презентации, средства звуковоспроизведения(проектор, персональный компьютер, колонки, Web-камера).</p> <p>Лицензионное программное обеспечение:</p> <p>1) иностранного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - MS Windows 10; - Microsoft Office Standard 2007. <p>2) отечественного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kaspersky EndPoint Security для Windows. <p>Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и к электронной информационно-образовательной среде организации.</p>	
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся № 102</p> <ul style="list-style-type: none"> - помещение для самостоятельной работы обучающихся с доступом к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде организации; - читальный зал библиотеки - учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); -учебная аудитория для выполнения и защиты выпускной квалификационной работы. <p>Оснащение оборудованием и техническими средствами обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> -автоматизированное рабочее место обучающегося; - ноутбуки; - телевизор; - столы для чтения; - стулья; - шкафы для документов; -стол офисный; - стеллажи для книг; -стойка выдачи литературы; -тумба напольная; -информационная стойка. <p>Лицензионное программное обеспечение:</p> <p>1) иностранного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - MS Windows 7 pro; - Microsoft Office Standard 2007; - MS Access 2016. <p>2) отечественного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kaspersky EndPoint Security для Windows; Свободно распространяемое программное обеспечение: - 7-Zip; - Интернет цензор. <p>Российская информационная справочная правовая система «Консультант Плюс».</p> <p>Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и к электронной информационно-образовательной среде организации</p>	<p>394026, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Дружинников, д.8 Кабинет № 102 (1 этаж № 84)</p>
<p>Учебная аудитория № 314</p> <ul style="list-style-type: none"> - помещение для самостоятельной работы обучающихся с доступом к сети «Интернет» и электронной информационно- 	<p>394026, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Дружинников,</p>

<p>образовательной среде организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> -учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); -учебная аудитория для выполнения выпускной квалификационной работы; - компьютерный класс. <p>Оснащение оборудованием и техническими средствами обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> -автоматизированное рабочее место обучающегося; -автоматизированное рабочее место преподавателя; -доска двусторонняя (маркерно - меловая); -наушники; -принтер; -телевизор. <p>Лицензионное программное обеспечение:</p> <p>1) иностранного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - MS Windows 8.1 Корпоративная; - Microsoft Office Standard 2007; - iSpring suite 8; - MS Visio; - MS Access 2016; - MS Project; - Microsoft SQL Server 2014; - Visual Studio 2017. <p>2) отечественного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kaspersky EndPoint Security для Windows; -1С: Предприятия 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях. <p>Свободно распространяемое программное обеспечение иностранного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - PascalABC.NET; - FreePascal IDE; - Eclipse; - IntelliJ IDEA; - GIMP; - Blender; - Firefox; - Vuze; - FileZilla; - Denver, Maxima + WxMaxima; - iTest; - Inkscape; - QCad. <p>Информационная справочная правовая система «Консультант Плюс».</p> <p>Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и к электронной информационно-образовательной среде организации.</p>	<p>д.8 Кабинет № 314 (3 этаж № 48)</p>
<p>Учебная аудитория № 318</p> <ul style="list-style-type: none"> - помещение для самостоятельной работы обучающихся с доступом к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде организации; -учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения 	<p>394026, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Дружинников, д.8</p>

<p>курсовых работ); -учебная аудитория для выполнения выпускной квалификационной работы; Оснащение оборудованием и техническими средствами обучения: -автоматизированное рабочее место обучающегося; - автоматизированное рабочее место преподавателя; -доска двусторонняя (маркерно-меловая); - переносное видеопроjectionное оборудование для мультимедиа презентации (ноутбук, проектор, экран, колонки). Лицензионное программное обеспечение: 1) иностранного производства: - MS Windows 7; - Microsoft Office Standard 2007; - MS Visio 2007; - MS Project 2010; - Microsoft SQL Server 2012; - Microsoft Visual Studio. 2) отечественного производства: - Kaspersky EndPoint Security для Windows; -Автоматизированная банковская система «Управление кредитной организацией» для ВУЗов. Свободно распространяемое программное обеспечение: 1) иностранного производства: - PascalABC.NET; - FreePascal IDE; - GIMP; - Blender; - Firefox; - Vuze; - FileZilla; - Denver; - Maxima + WxMaxima; - iTTest; - Inkscape; - QCad; 2) отечественного производства: - программа Фоторобот. Российская информационная справочная правовая система «Консультант Плюс». Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и к электронной информационно-образовательной среде организации.</p>	<p>Кабинет № 318 (3 этаж № 50)</p>
<p>Учебная аудитория № 313 - помещение для самостоятельной работы обучающихся с доступом к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде организации; -учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); -учебная аудитория для выполнения выпускной квалификационной работы; - компьютерный класс. Оснащение оборудованием и техническими средствами обучения:</p>	<p>394036, город Воронеж, ул. Карла Маркса, д.67 Кабинет № 313 (3 этаж № 62)</p>

<p>-автоматизированное рабочее место обучающегося; - автоматизированное рабочее место преподавателя; -доска маркерная;</p> <p>- стационарное видеопроекционное оборудование для мультимедиа презентации, средства звуковоспроизведения (экран, проектор, колонки).</p> <p>Лицензионное программное обеспечение:</p> <p>1) иностранного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - MS Windows 10; - Microsoft Office Standard 2007; - MS Visio; - MS Access 2016; - MS Project; - Microsoft SQL Server 2019; - Visual Studio 2010; <p>2) отечественного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kaspersky EndPoint Security для Windows. <p>Свободно распространяемое программное обеспечение иностранного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - PascalABC.NET; - FreePascal IDE; - Eclipse; - IntelliJ IDEA; - GIMP; - Blender; - Firefox; - Vuze; - FileZilla; - Denver; - Maxima + WxMaxima, iTest; - Inkscape; - QCad. <p>Российская информационная справочная правовая система «Консультант Плюс».</p> <p>Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и к электронной информационно-образовательной среде организации.</p>	
<p>Учебная аудитория № 314</p> <ul style="list-style-type: none"> - помещение для самостоятельной работы обучающихся с доступом к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде организации; -учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); -учебная аудитория для выполнения выпускной квалификационной работы; - компьютерный класс. <p>Оснащение оборудованием и техническими средствами обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> -автоматизированное рабочее место обучающегося; - автоматизированное рабочее место преподавателя; -доска двусторонняя (маркерно - меловая); -наушники; -принтер; 	<p>394036, город Воронеж, ул. Карла Маркса, д.67 Кабинет № 314 (3 этаж № 61)</p>

<p>-телевизор.</p> <p>Лицензионное программное обеспечение:</p> <p>1) иностранного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - MS Windows 8.1 Корпоративная; - Microsoft Office Standard 2007; - iSpring suite 8; - MS Visio; - MS Access 2016; - MS Project; - Microsoft SQL Server 2014; - Visual Studio 2017. <p>2) отечественного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kaspersky EndPoint Security для Windows; <p>-1С: Предприятия 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях.</p> <p>Свободно распространяемое программное обеспечение иностранного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - PascalABC.NET; - FreePascal IDE; - Eclipse; - IntelliJ IDEA; - GIMP; - Blender; - Firefox; - Vuze; - FileZilla; - Denver, Maxima + WxMaxima; - iTest; - Inkscape; - QCad. <p>Информационная справочная правовая система «Консультант Плюс».</p> <p>Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и к электронной информационно-образовательной среде организации.</p>	
---	--

10. Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

10.1 Материалы для текущего контроля освоения дисциплины

Тема 1. Психология как наука

Вопросы для контроля знаний:

1. Психология как наука о закономерностях развития и функционирования психики.
2. Основные школы в психологической науке.
3. Основные методы получения психологического знания.
4. Общее понятие о психике, сознании, адаптации.

Тестовые задания:

1. Слово «психология» в переводе на русский язык означает «наука о.....»
 - а – сознании
 - б – психики
 - в – душе
- 2..... был тем, кто впервые сказал о неотделимости души от тела. Он также говорил о существовании трех видов души: растительной, животной и разумной
 - а – Платон
 - б – Демокрит
 - в – Аристотель
3. Основана на ситуации и носит конкретный ситуативный характер – это
 - а – житейская психология
 - б – научная психология
 - в – экспериментальная психология
4. Утверждал, что душа состоит из атомов, со смертью тела умирает и душа
 - а – Платон
 - б – Демокрит
 - в – Аристотель
5. Первую психологическую экспериментальную лабораторию в г. Лейпциге открыл:
 - а – Выготский Л.С
 - б – Вундт В.
 - в – Бехтерев В.И.
- 6..... – это древнейший метод познания. Его использовали для изучения психики в 17-18 в.
 - а – самонаблюдение
 - б – беседа
 - в – наблюдение
7. Как самостоятельная наука психология сформировалась лишь в
 - а – в 18 в.
 - б – в 19 в.
 - в – к концу 19 в.
8. Распределите по этапам, как менялся предмет психологии:
 - 3- наука о сознании
 - 4- наука, изучающая факты, закономерности и механизмы психики
 - 1 – наука о душе
 - 2 – наука о поведении
9. Строится на обобщениях, знания осознаны и в их приобретении существенную роль играет эксперимент – это
 - а – житейская психология
 - б – научная психология
 - в – экспериментальная психология
10. «В основе всего лежат идеи, существующие сами по себе» – это слова:
 - а – Платона
 - б – Демокрита
 - в – Аристотеля

Перечень тем для дискуссии:

1. Психология как наука.
2. Школы в психологической науке.
3. Методы получения психологического знания.
4. Понятие о психике, сознании, адаптации

Примерные темы рефератов

1. Характеристика психологии как системы наук (определение, структура, задачи).
2. Основные этапы становления психологии как науки.
3. Характеристика основных отраслей психологии.
4. Три уровня методологического анализа в психологии.
5. Характеристика методов исследования, используемых в психологии.
6. Становление низших форм поведения и психики.
7. Развитие высших психических функций у человека.

Тема 2. Психофизические процессы и состояния

Вопросы для контроля знаний:

1. Понятия «психические процессы» и «психические состояния».
2. Ощущение как простейший психический процесс.
3. Классификация ощущений (Шеррингтон).
4. Восприятие как отражение предметов или явлений при их непосредственном воздействии на органы чувств.
5. Свойства восприятия.
6. Представления как образы предметов, сцен, событий, возникающие на основе их припоминания или продуктивного воображения.
7. Характеристика эмоций.
8. Виды эмоциональных состояний (аффекты, чувства, собственно эмоции, настроение).
9. Функции эмоций.

Тестовые задания:

1. К направленности относится:
а – привычки;
б – знания;
в – убеждения.
2. К опыту относится:
а- мировоззрение;
б – навыки;
в – интересы.
3. К особенности познавательных процессов относится:
а – мышление;
б – знание;
в – личностный смысл.
4. К форме восприятия человека человеком не относится:
а – аналитический тип восприятия;
б – эмоциональный тип восприятия;
в – физиологический тип восприятия.
5. К свойствам личности не относится:
а – направленность;
б – темперамент;
в – внимание;
г – характер.
6. Мотив – это:
а – относительно законченные элементы деятельности.
б – то, на что направлена деятельность.
в – то, что побуждает человека к деятельности.

7. Действие – это:

а – относительно законченные элементы деятельности.

б – то, на что направлена деятельность.

в – то, что побуждает человека к деятельности.

8. Цель – это:

а – относительно законченные элементы деятельности.

б – то, на что направлена деятельность.

в – то, что побуждает человека к деятельности.

9. Поступок это:

а – активное взаимодействие человеком со средой, в котором он достигает сознательно поставленной цели;

б – действия, выполняя которое, человек осознает его значение для других людей;

в – основная единица анализа деятельности.

10. К теоретическому виду мышления не относится:

а – понятийное;

б – нагляднообразное;

в – образное.

Кейс-задание:

Кейс «Поведение петуха»

Студент отделения психологии после успешно сданной летней сессии 1 курса поехал погостить в деревню к бабушке. Однажды утром он вышел во двор, на котором уже копошилось несколько куриц, а между ними важно прогуливался петух.

Студента заинтересовало поведение петуха: он периодически бегал по двору, между курицами, иногда останавливался и громко кукарекал. Неожиданно пернатый напрыгнул на одну из куриц, схватил клювом ее за затылок и прижал к земле. В кармане у студента оказалось несколько семечек подсолнуха, и он бросил их в сторону петуха. Птица, тут же оставив в покое присевшую на землю курицу, жадно принялась склевывать лежащие в пыли семена.

«Надеюсь, что я никогда не буду настолько голоден...» – подумал студент и тяжело вздохнул.

Задание:

Какую научную концепцию использовал студент, объясняя поведение петуха и сопоставляя ее с собственным поведением?

Объясните поведение петуха.

Объясните поведение студента.

Какую ошибку при оценке и интерпретации ситуации совершил студент?

Обоснуйте ошибочность принципа параллелизма по отношению к оценке поведения животных и человека.

Тема 3. Интегративные психические процессы

Вопросы для контроля знаний:

1. Внимание как психический процесс, его свойства.
2. Память как процесс запечатления и воспроизведения следов прошлого опыта.
3. Основные виды памяти.
4. Условия успешного запоминания и воспроизведения.
5. Воля как процесс сознательной саморегуляции.

Практические задания:

1. Приведите примеры проявления различных видов памяти в жизненных и профессиональных ситуациях (по разным классификациям).

2. Определите, какие виды памяти проявляются в следующих ситуациях:

- а) При встрече девушка называет номер своего телефона знакомому и тот через некоторое время безошибочно его набирает.
- б) Учитель предлагает классу посмотреть в окно и рассказать, что ученики только что увидели.
- в) Школьник получил задание выучить к торжественному вечеру большое стихотворение.
- г) Проходя мимо кондитерской, девочка почувствовала знакомый запах и вспомнила, что покупала здесь ванильное пирожное.
- д) Мама посылает сына в магазин, перечисляя ему названия продуктов и просит повторить то, что он услышал.
- е) Ребенок рассказывает на уроке параграф, который он выучил накануне.
- ж) Услышав по телефону голос, девушка сразу же узнала своего приятеля.
- з) Девочки разучивают на уроке хореографии новый танец и повторяют каждое движение по несколько раз.
- и) Дети надолго запомнили интересный рассказ, с которым их познакомили на творческом вечере известного писателя.
- к) Молодой человек по памяти подобрал услышанную ранее мелодию.
- л) По возвращении из путешествия юноша еще долго мысленно бродил полюбившимися маршрутами.
- м) Попробовав однажды рыбий жир, ребенок испытывает отвращение каждый раз, когда видит его.

3. Какие процессы и явления памяти проявляются в следующих ситуациях:

- а) Известный мнемонист Ш. отличался выдающейся памятью. Однажды ему была дана сложная математическая формула. Он просмотрел таблицу с формулой, закрыл глаза, затем воспроизвел ее с точностью.
- б) Ученик излагает материал по истории, заданный неделю назад и воспроизводит 70% содержания учебника. Спрошенный через месяц по тому же вопросу, он вспоминает только 45%.
- в) На экзамене по математике ученик долгое время никак не мог вспомнить необходимую формулу. Стоило учителю показать юноше только часть формулы, как он безошибочно определил бином Ньютона.
- г) Ученица, плохо знающая литературу и путающая литературных героев, легко перечисляет имена кинозвезд и может охарактеризовать образы, которые они создали на экране.
- д) Мальчик никак не мог выучить большое стихотворение, хотя и много раз повторял его. Решив, что с задачей ему не справиться, он лег спать и утром повторил его без ошибок.
- Е) Во время экзаменационной сессии студенты за три дня усваивают больше материала, чем за несколько месяцев до этого.

4. Проведите диагностику объема кратковременной зрительной памяти. В течение 20 сек. продемонстрируйте испытуемому таблицу, затем уберите ее и после этого попросите его записать на бланке те числа, которые он запомнил.

13	91	47	39
65	83	19	51
23	94	71	87

Оценка кратковременной зрительной памяти производится по количеству правильно воспроизведенных чисел. Норма взрослого человека – 7 и выше.

5. Проведите диагностику объема кратковременной слуховой памяти. Разбейтесь по парам. Зачитайте по очереди друг другу набор из 10 слов. Воспроизведенное сразу после прочтения количество слов составляет объем кратковременной памяти испытуемого.

6. Приведите примеры использования приемов запоминания и воспроизведения информации.

7. Школьнику необходимо через неделю воспроизвести достаточно большой текст на иностранном языке. В день, предшествующий испытанию, он принимается за дело и, хотя

учит текст с 15.00 до 23.00, воспроизвести его не в состоянии. Какая помощь родителей будет в данном случае наиболее полезна:

- а) Объяснить, что текст надо заучивать не целиком, а по частям.
- б) Рассказать о целесообразности распределения повторений во времени.
- в) Посоветовать попытаться воспроизвести текст утром, принимая во внимание явление реминесценции.
- г) Посоветовать попытаться воспроизвести текст утром, так как при этом удастся избежать ретроактивного торможения.

8. Напишите рекомендации о том, как можно использовать закономерности памяти в учебной и профессиональной деятельности.

9. Определите причины забывания в каждом из следующих примеров.

- а) Вчера вечером мальчик выучил наизусть стихотворение, а теперь не может вспомнить третью строчку.
- б) Девушка так обрадовалась, когда узнала, что выиграла в лотерею, что забыла о стоящем на плите кофе. В результате кофе пригорел.
- в) Новый сотрудник пришел на прием без галстука, поскольку забыл его надеть, и все над ним смеялись. Однако ему никто не говорил, что вечер будет официальным.
- г) Накануне вечером девушка смотрела новости, где передавали прогноз погоды, но в это время мечтала о предстоящем летнем отпуске. Теперь она не может вспомнить, ожидается ли сегодня дождь.

Кейс-задание:

Кейс «Социальные сети»

Мальчик Василий (13 лет) зарегистрировался в социальной сети «ВКонтакте». Одним из первых его действий была попытка войти в состав группы своего класса – 7 «В». Однако группа была закрытой, и ему нужно было подождать некоторое время, пока его заявку рассмотрит администратор (его одноклассник Олег, с которым у Василия были очень неоднозначные отношения). Пока его заявка находилась на рассмотрении, Вася посетил другие группы, связанные с его школой. Он вступил в несколько групп, имеющих открытый статус, в том числе в группу параллельного класса (7«А»), с которым у 7 «В» были очень напряженные отношения, часто доходящие до конфликтов и стычек.

Через некоторое время Василию пришел ответ от Олега по поводу рассмотрения его заявки на членство в сообществе. В письме было сказано, что он предал класс и не достоин быть участником виртуального сообщества 7 «В». Вступить в группу, естественно, ему не разрешили. На его странице начали регулярно появляться обидные комментарии, написанные несколькими друзьями Олега – его одноклассниками. Отношения с классом в «реальном мире» также испортились – с Василием практически никто не общался. Он остался в одиночестве. Классный руководитель, заметив проблемы в отношениях Васи и класса, попыталась выяснить причину бойкота, но ничего не добилась. В конце концов, она решила обсудить проблему на классном часу. К сожалению, у нее ничего не получилось. Более того, отношение класса к Василию стало еще более негативным. На следующий день после классного часа его избил Олег со своими друзьями, обвинив перед этим в доносительстве.

Задание:

Охарактеризуйте социально-психологические механизмы, способствовавшие развитию данной ситуации.

Какие возможные стратегии управления данным конфликтом можно применить в текущей ситуации? Аргументируйте свою позицию.

В чем состояла ошибка классного руководителя? Как ему нужно было действовать, чтобы разрешить проблемную ситуацию?

Каким образом подобный конфликт мог развиваться 20 лет назад при отсутствии современных технологий Интернет-коммуникации?

Тема 4. Способности личности. Психические свойства личности

Вопросы для контроля знаний:

1. Различные подходы к способностям человека.
2. Природная основа способностей – задатки.
3. Типы способностей.
4. Уровни развития способностей (одарённость, талант, гениальность).
5. Природа способностей человека (две основные концепции).
6. Характеристика развития способностей студента к профессиональной деятельности.
7. Понятие темперамента.
8. Различные подходы к учению о темпераменте.
9. Компоненты темперамента.
10. Теория темпераментных различий Павлова.
11. Виды темперамента: холерик, сангвиник, флегматик, меланхолик.
12. Характер как совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающихся и проявляющихся в деятельности и общении.
13. Типологии характера.
14. Понятие личности и ее свойств.

Тестовые задания:

1. Психология личности изучает:
 - а – мышление;
 - б – эмоции;
 - в – речь;
 - г – восприятия.
2. Психология познавательных процессов изучает:
 - а – память;
 - б – способности;
 - в – характер;
 - г – мотивация.
3. Ощущения – это:
 - а – целостное отражение предметов, воздействующих на органы чувств.
 - б – отражение отдельных свойств предметов, воздействующих на наши органы чувств.
 - в – отражение будущего, создание нового образа.
 - г – отражение прошлого опыта и запечатление, сохранение и воспроизведение чего-либо.
 - д – высшая форма отражательной деятельности, позволяющая понять сущность предметов и явлений.
4. Восприятия – это:
 - а – целостное отражение предметов, воздействующих на органы чувств.
 - б – отражение отдельных свойств предметов, воздействующих на наши органы чувств.
 - в – отражение будущего, создание нового образа.
 - г – отражение прошлого опыта и запечатление, сохранение и воспроизведение чего-либо.
 - д – высшая форма отражательной деятельности, позволяющая понять сущность предметов и явлений.
5. Память – это:
 - а – целостное отражение предметов, воздействующих на органы чувств.

- б – отражение отдельных свойств предметов, воздействующих на наши органы чувств.
- в – отражение будущего, создание нового образа.
- г – отражение прошлого опыта и запечатление, сохранение и воспроизведение чего-либо.
- д – высшая форма отражательной деятельности, позволяющая понять сущность предметов и явлений.
6. Воображение – это:
- а – целостное отражение предметов, воздействующих на органы чувств.
- б – отражение отдельных свойств предметов, воздействующих на наши органы чувств.
- в – отражение будущего, создание нового образа.
- г – отражение прошлого опыта и запечатление, сохранение и воспроизведение чего-либо.
- д – высшая форма отражательной деятельности, позволяющая понять сущность предметов и явлений.
7. Мышление – это:
- а – целостное отражение предметов, воздействующих на органы чувств.
- б – отражение отдельных свойств предметов, воздействующих на наши органы чувств.
- в – отражение будущего, создание нового образа.
- г – отражение прошлого опыта и запечатление, сохранение и воспроизведение чего-либо.
- д – высшая форма отражательной деятельности, позволяющая понять сущность предметов и явлений.
8. К свойствам восприятия не относится:
- а – целостность;
- б – структурность;
- в – осмысленность;
- г – закономерность.
9. Какого вида памяти нет:
- а – произвольная;
- б – механическая;
- в – произвольная.
10. Длительное сохранение информации обеспечивает:
- а – оперативная память;
- б – промежуточная память;
- в – долговременная память.
11. Общая психология...
- а – изучает наследственные механизмы психики и поведения.
- б – исследует индивида, выделяя в нем познавательные процессы и личность.
- в – разрабатывает методы обучения и воспитания людей.
- г – изучает человеческие взаимоотношения и явления.

Тема 5. Группа и межличностные отношения

Вопросы для контроля знаний:

1. Понятие малой группы. Виды малых групп.
2. Коллектив как малая группа.
3. Позиция, статус, внутренняя установка и роль.
4. Психологическая совместимость.
5. Социальные нормы и их функции.

6. Руководство и лидерство в группе.
7. Характеристика лидера.
8. Стили лидерства.
9. Официальные и неофициальные взаимоотношения в группе.
10. Социометрия и статическая картина внутригрупповых взаимоотношений

Практические задания:

Задача 1. Вы являетесь руководителем компании, оказывающей консалтинговые услуги. Перед Вами стоит вопрос об эффективности поощрения и наказания. Вам кажется, что Вы наблюдаете следующую закономерность: каждый раз, когда Вы хвалите своих финансовых аналитиков за успешный прогноз Вы наблюдаете, что следующий их прогноз с высокой вероятностью оказывается не столь хорош. А когда Вы их ругаете за плохое исполнение, то обычно в следующий раз у них выходит лучше. Получается, что наказание работает, а поощрение – нет. Являются ли наблюдаемые явления результатом поощрения и наказания? Какой эффект описан в данном примере? Объясните влияние поощрения и наказания на эффективность работы сотрудников.

Задача 2. Когда-то Н. Макиавелли сформулировал правила, обеспечивающие эффективное лидерство:

1) «при управлении людьми их необходимо или ласкать, или угнетать... Если уж приходится подданных угнетать, то делать это следует таким образом, чтобы отнимать у них всякую возможность отмщения»;

2) «государи, когда дело идет о единстве их подданных, не должны бояться прослыть жестокими»;

3) «заставляя бояться себя, государи должны, однако, не возбудить против себя ненависти. Внушать страх, не возбуждая ненависти, для них очень выгодно»;

4) «существует два способа действия для достижения цели: путь закона и путь насилия. Первый способ — способ человеческий, второй — способ диких животных... Государи должны уметь пользоваться обоими способами»;

5) «государь, действуя грубой силой, подобно животным, должен сочетать в себе качества льва и лисицы»;

6) «предусмотрительный государь не должен... исполнять своих обещаний и обязательств, если такое исполнение будет для него вредным»;

7) «государи должны обладать великим искусством притворства и одурачивания... человек, умеющий хорошо лгать, всегда найдет достаточно легковых людей, охотно поддающихся обману»;

8) «государи должны обладать гибкой способностью изменять свои убеждения сообразно обстоятельствам».

Насколько, на ваш взгляд, изменились принципы эффективного лидерства со времен Н. Макиавелли? Назовите имена российских и зарубежных политиков, которые в своей деятельности придерживались подобных правил

Тестовые задания:

1. Организация - это
 - группа людей, объединенная личными целями;
 - группа людей, деятельность которых самостоятельно координируется ими для достижения личных целей;
 - группа людей, владеющая средствами производства;
 - группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели или целей.
2. Власть - это ...
 - ограниченное право распоряжаться ресурсами;
 - манера поведения руководителя;

- полномочия по применению поощрения и наказания;
 - способность влиять на поведение других.
3. К основным формам власти относятся:
- информационная;
 - основанная на принуждении;
 - эталонная (основанная на харизме);
 - экспертная;
 - основанная на вознаграждении;
 - власть связей;
 - законная (традиционная).
4. С точки зрения менеджмента под лидерством понимается ...
- возможность поощрять и наказывать;
 - способность влиять на индивидуумов и группы, направляя их на достижение организационных целей;
 - способность принуждать людей к конкретным действиям;
 - возможность влиять на других.
5. Какие стили лидерства существуют с точки зрения поведенческого подхода?
- либеральный;
 - доминирующий;
 - авторитарный;
 - демократичный.
6. Под термином «власть» понимают...
- социальную деятельность
 - способность и возможность влиять на поведение людей
 - преобразовательную деятельность
 - обладание ресурсами
7. Совокупность норм, ценностей, мнений, которые отражаются в поступках сотрудников организации на всех ее уровнях и образуют неписанный кодекс поведения, составляет:
- неформальную власть социальной организации;
 - организационное пространство социальной организации;
 - организационную культуру социальной организации;
 - формальную власть социальной организации
8. Характерной концепцией личностно-ситуационного направления, гласящей, что лидер – это не кто иной, как выразитель ожиданий внешней по отношению к нему группы последователей, является:
- реляционная теория
 - теория конституэнтов
 - рыночная теория
 - теория черт
9. «Приступая к выполнению той или иной работы, человек с определенной степенью вероятности ожидает, что затраченные им усилия принесут необходимый результат, который также с той или иной степенью вероятности должен быть замечен руководителем и соответствующим образом вознагражден». Данное положение отвечает:
- теории ожиданий Врума;
 - теории Портера-Лоулера;
 - теории Макклелланда;
 - теории справедливости Адамса.
10. Делегирование – это ...

- передача ответственности;
- передача задач;
- распределение задач и передача полномочий работнику;
- передача полномочий.

Тема 6. Деловое общение и конфликты

Вопросы для контроля знаний:

1. Понятие «деловое общение».
2. Три стороны общения.
3. Механизмы воздействия в процессе общения.
4. Способы понимания человека человеком.
5. Сущность и типы конфликтов.
6. Стили поведения в конфликтной ситуации.

Практические задания:

1. Опишите несколько хорошо знакомых вам ситуаций общения и проанализируйте их: выделите мотив, цель, психологические особенности партнера, способы взаимодействия.

2. В конкретных ситуациях общения спрогнозируйте различные варианты взаимодействия с людьми в зависимости от их индивидуальных особенностей.

3. Определите виды общения, актуализирующиеся в следующих ситуациях. (Вариантов ответа может быть несколько.)

а) Оказавшись в скучной компании, парень рассказывает веселые истории и анекдоты.

б) Не застав друга дома, мальчик оставляет ему у соседей записку с просьбой позвонить.

в) Заметив знакомую, идущую по другую сторону дороги, девушка приветливо улыбнулась ей и помахала рукой.

г) Подойдя к автобусной остановке, мужчина поинтересовался у окружающих, давно ли прошла «шестерка».

д) Мэр города обращается по радио к горожанам с призывом принять активное участие в субботнике.

е) Просматривая образцы обоев, супруги рассуждают, какие из них лучше подойдут для детской комнаты.

ж) Ребенок после прогулки просит у мамы бутерброд.

з) Отец рассказывает сыну, как из бумаги можно сделать самолетик.

и) Продавец ручных пылесосов, привлекая внимание потенциальных покупателей, демонстрирует достоинства товара и сообщает, что цена на следующую партию будет уже выше.

к) Поздно вечером мама говорит сыну, что пора выключать телевизор и ложиться спать, иначе утром будет трудно вставать в школу.

4. Прочтите приведенные ниже зарисовки. Воспользуйтесь вашими знаниями о невербальной коммуникации и расшифруйте, что хотел сказать своим поступком каждый из персонажей.

а) Даша собрала свои длинные светлые волосы в тугий узел на затылке, надела одолженный у матери строгий костюм в тонкую полоску и черные классические туфли, сложила папки с документами в портфель и отправилась на собеседование.

б) После семейной ссоры Эдуард нарисовал портрет жены в черных и серых тонах. Рисунок он повесил на зеркало перед ее туалетным столиком.

в) Начальник похвалил Галю за хорошую работу и потрепал по плечу. Девушка поспешно отстранилась.

г) Таня оглядела переполненный людьми пляж и расстелила свое полотенце в метре от симпатичного молодого человека.

д) Во время объяснения новой темы двое учеников с азартом играют в «Морской бой». Учитель, заметив это, делает паузу в своем рассказе и пристально смотрит на ребят.

6. Подберите относительно каждой из данных конфликтных ситуаций наиболее оптимальные стратегии поведения (сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление). Опишите конкретные действия всех возможных участников конфликта.

а) У жильцов с верхнего этажа в их отсутствие прорвало трубу с горячей водой, в результате чего были залиты две нижние квартиры, не так давно отремонтированные хозяевами. Встает вопрос, кто будет оплачивать новый ремонт?

б) Две фирмы занимают одно большое помещение и пользуются одним телефоном. В конце каждого месяца между их руководителями возникает спор по поводу оплаты за аренду и услуги связи.

в) Двое молодых людей любят одну и ту же девушку. Но оба понимают, что «третий – лишний».

г) Бездетные супруги, прожив довольно много лет вместе, решили развестись. Однако не могут решить, кому должны остаться однокомнатная квартира, машина, мебель и другие совместно приобретенные материальные ценности.

д) Директор частной фирмы обещал своим сотрудникам солидную премию к Новогодним праздникам. Но из-за срыва партнерами поставки крупной партии товара прибыль оказалась незначительной, что не позволило руководству выполнить свое обещание. Среди работников фирмы зреет недовольство.

7. Ориентируясь на психологические особенности партнера, напишите максимальное количество рекомендаций по оптимизации межличностного взаимодействия в каждой ситуации:

а) В коммунальной квартире проживает множество людей, среди которых пожилая женщина, отличающаяся такими чертами как раздражительность, сварливость, недовольство окружающими. Из-за ее вспыльчивости ежедневно возникают конфликты с соседями.

б) С начала семестра студент чувствует неприязнь со стороны преподавателя, который игнорирует его на семинарах, занижает оценки за ответы. Студент беспокоится о предстоящем экзамене.

в) Начинаящий сотрудник формы считает, что начальник не доверяет ему серьезных дел, скептически относится к его предложениям, иногда позволяет себе грубые высказывания в его адрес.

8. Разбейтесь на пары и с помощью диалога попробуйте разрешить следующие педагогические ситуации:

1) Ученик систематически нарушает дисциплину на уроках. Цель - выяснить с помощью речевого общения причины данного поведения. Один студент играет роль учителя, другой - ученика.

2) Ученик, успеваемость которого была довольно хорошей, вдруг стал плохо учиться. Цель учителя - выявить причины и наметить пути для исправления ситуации.

3) Ученица, успеваемость которой была довольно посредственной, стала вызывающе вести себя, стараясь привлечь внимание класса. Цель учителя - выяснить причины ее поведения и наметить пути коррекции.

Тестовые задания:

1. Деловое общение основывается на знаниях:

- социологии;
- психологии;
- менеджмента;
- логики;
- всех выше перечисленных дисциплин.

2. К вербальным средствам общения относятся:
 - устная речь;
 - письменная речь
 - устная и письменная речь;
 - интонации голоса.
3. Какие из перечисленных средств общения относятся к невербальным?
 - жесты;
 - позы;
 - мимика;
 - все перечисленные;
 - выражение лица.
4. Чье восприятие образа другого человека более объективно?
 - человека с положительной самооценкой, адаптированного к внешней среде;
 - эмоциональной женщины;
 - человека авторитарного типа;
 - конформной (склонной к приспособленчеству) личности;
 - человека с низкой самооценкой.
5. По утверждению австралийского специалиста А.Пиза, наибольший объем информации от другого человека передается нам с помощью:
 - слов;
 - мимики, жестов, позы;
 - тона голоса и его интонаций;
 - всего выше перечисленного в равной степени.
6. Для результативного проведения деловых встреч, бесед, переговоров:
 - необходимо контролировать свои движения и мимику;
 - стараться интерпретировать реакции партнера;
 - понимать язык невербальных компонентов общения;
 - пользоваться всеми выше перечисленными пунктами.
7. Равноправие участников, свободный обмен мнениями и взглядами подразумевает беседа:
 - за «Т» – образным столом;
 - за круглым столом;
 - за журнальным столиком;
 - этот психологический аспект не учитывается.
8. Какой из перечисленных факторов может отрицательно повлиять на атмосферу общения при первой встрече?
 - очки с затемненными стеклами;
 - располагающий взгляд;
 - доброжелательная улыбка;
 - строгий деловой костюм;
9. Жесты какого типа имеют наибольшую национальную и культурную специфику и значительно разнятся в зависимости от страны?
 - жесты-иллюстраторы;
 - жесты-регуляторы;
 - жесты-адаптеры;
 - жесты-символы.
10. В каких случаях употребляются жесты-иллюстраторы?
 - для пояснения сказанного словами;
 - для усиления тех или иных моментов сообщения;
 - для подчеркивания ключевых моментов беседы;
 - во всех выше перечисленных случаях.

10.2 Критерии оценки результатов текущего контроля освоения дисциплины

Критерии оценивания ответов обучающихся на семинарских занятиях:

- 1) полнота и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

Критерии оценки устного опроса:

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Отлично, высокий	Обучающийся демонстрирует уверенное знание материала, полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка
Хорошо, продвинутый	Обучающийся демонстрирует уверенное знание материала, но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
Удовлетворительно, пороговый	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
Неудовлетворительно, компетенция не освоена	Обучающийся демонстрирует незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Критерии оценки тестовых заданий, выполняемых обучающимися:

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Отлично, высокий	Выполнение более 90% тестовых заданий
Хорошо, продвинутый	Выполнение от 65% до 90% тестовых заданий
Удовлетворительно, пороговый	Выполнение более 50% тестовых заданий
Неудовлетворительно, компетенция не освоена	Выполнение менее 50% тестовых заданий

Критерии оценки знаний обучающихся при выполнении практических заданий:

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Отлично, высокий	Обучающийся демонстрирует знание теоретического и практического материала по теме практической работы, определяет взаимосвязи между показателями задачи, даёт правильный алгоритм решения, определяет междисциплинарные связи по условию задания; имеет глубокие знания учебного материала по теме практиче-

	ской работы, показывает усвоение взаимосвязи основных понятий используемых в работе, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы.
Хорошо, продвинутый	Обучающийся демонстрирует знание теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при решении задач, имея неполное понимание междисциплинарных связей при правильном выборе алгоритма решения задания; показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы.
Удовлетворительно, пороговый	Обучающийся затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, дает неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя, выбор алгоритма решения задачи возможен при наводящих вопросах преподавателя; студент в целом освоил материал практической работы, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы.
Неудовлетворительно, компетенция не освоена	Обучающийся дает неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий. А также, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала практической работы, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы.

Критерии оценки рефератов (докладов, презентаций), выполняемых обучающимися:

Оценка	Критерии оценивания
Отлично, высокий	<ul style="list-style-type: none"> – содержание соответствует теме реферата; – свободное владение профессиональной терминологией; – изложение материала логично, грамотно, без ошибок; – глубокое понимание изученного материала; – умение аргументировано излагать собственную точку зрения; – наличие примеров из практики.
Хорошо, продвинутый	<ul style="list-style-type: none"> – содержание в целом соответствует теме реферата; – свободное владение профессиональной терминологией; – изложение материала логично, грамотно, с незначительными неточностями или недостаточно полное; – понимание изученного материала; – умение аргументировано излагать собственную точку зрения; – наличие примеров из практики.
Удовлетворительно, пороговый	<ul style="list-style-type: none"> – содержание в целом соответствует теме реферата; – достаточное владение профессиональной терминологией с неточностями в трактовке отдельных терминов; – изложение материала неполно и непоследовательно; – удовлетворительное понимание изученного материала; – отсутствие собственной точки зрения или ее аргументации; – отсутствие примеров из практики или их несоответствие

	теме.
Неудовлетворительно, компетенция не освоена	<ul style="list-style-type: none"> – содержание не соответствует теме реферата, тема не раскрыта; – многочисленные ошибки в употреблении терминов и определении понятий; – изложение материала неполно, непоследовательно, с грубыми ошибками; – неудовлетворительное понимание изученного материала; – отсутствие аргументации изложенной точки зрения или собственной позиции; – отсутствие примеров из практики или их несоответствие теме.

Критерии оценки участия обучающихся в дискуссии:

Оценка, уровень достижения компетенций	Критерии оценивания			
	Умение и навыки работы с источниками, документами, справочными материалами, периодикой и т.д.	Понимание взаимосвязей изучаемых событий и явлений, формирование их системного видения, связь с современностью	Степень сформированности основных навыков дебатёра: логическое и критическое мышление, полнота освещения темы, убедительность, умение работать в команде	Степень проявления ораторского искусства, риторики
Отлично, высокий	Обучающийся принял участие в дискуссии, сделал подборку необходимых источников информации, обработал информацию, четко систематизировал, может грамотно применить её при проведении дискуссии.	Обучающийся принял участие в дискуссии по теме, проявлено понимание взаимосвязи между изучаемыми событиями и явлениями через приведение разнообразных примеров из прошлого и современности, информация обработана и систематизирована.	Обучающийся принял участие в дискуссии по теме, приведено более 4 оригинальных и разнообразных аргументов или контраргументов, принимает во внимание мнение других участников, отлично владеет навыком критического мышления, на высоком уровне проявлено умение работать в команде.	Обучающийся принял участие в дискуссии по теме, регламент соблюден, выступление имеет обозначенные в речи смысловые части, соблюдена культура ведения дискуссии и уважение к мнению участников, проявлено умение действовать в новых непредсказуемых условиях, проявлено терпимость к другим точкам зрения.
Хорошо, продвину-	Обучающийся принял участие в дис-	Обучающийся принял участие	Обучающийся принял участие в	Обучающийся принял участие

тый	куссии, сделал подборку необходимых источников информации, но не обработал информацию ИЛИ недостаточно разобрался в ее содержании, существуют затруднения в применении отобранной информации.	в дискуссии по теме, понимание взаимосвязи между изучаемыми событиями и явлениями слабое, приводит примеры, систематизация информации слабая.	дискуссии по теме, приведены от 2 до 4 аргументов или контраргументов, принимает во внимание мнение других участников, проявлен навык логического и критического мышления с помощью наводящих вопросов участников дискуссии или учителя, слабо проявлено умение работать в команде.	в дискуссии по теме, регламент соблюден, выступление имеет смысловые части, но Обучающийся не придал им смыслового обозначения, соблюдена культура ведения дискуссии и уважение к мнению участников через призыв к этому других участников дискуссии
Удовлетворительно, пороговый	Обучающийся принял участие в дискуссии по теме, но не привел высказываний из источников, опираясь только на свое мнение, отсутствует систематизация информации.	Обучающийся принял участие в дискуссии по теме, отсутствует понимание взаимосвязи между изучаемыми событиями и явлениями, не приведены примеры из жизни.	Обучающийся принял участие в дискуссии по теме, приведен 1 аргумент или контраргумент по теме дискуссии, слабо развит навык логического и критического мышления, умение работать в команде не проявлено.	Обучающийся принял участие в дискуссии по теме, регламент не соблюден, выступление не разделено на смысловые части, отсутствует культура ведения дискуссии и уважение к мнению участников.
Неудовлетворительно, компетенция не освоена	Обучающийся не принял участия в дискуссии ИЛИ участие принял, но не по теме дискуссии			

Критерии оценки работы над решением кейса:

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Отлично, высокий	Обучающийся излагает материал грамотно, логично, без ошибок; свободно владеет профессиональной терминологией; умеет высказывать и обосновать свои суждения; дает четкий, полный, правильный ответ на теоретические вопросы; организует связь теории с практикой.
Хорошо, продвинутый	Обучающийся грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения кейса, но содержа-

	ние и форма ответа имеют отдельные неточности; – ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный.
Удовлетворительно, пороговый	Обучающийся излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения кейса, не может доказательно обосновать свои суждения; обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала.
Неудовлетворительно, компетенция не освоена	Обучающийся демонстрирует отсутствие необходимых теоретических знаний; допускает ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решен кейс; в ответе студента проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения кейса.

10.3. Оценочные материалы для промежуточной аттестации по дисциплине

Вопросы для проведения зачета

1. Характеристика психологии как системы наук (определение, структура, задачи).
2. Основные этапы становления психологии как науки.
3. Характеристика основных отраслей психологии.
4. Три уровня методологического анализа в психологии.
5. Характеристика методов исследования, используемых в психологии.
6. Становление низших форм поведения и психики.
7. Развитие высших психических функций у человека.
8. Понятие и строение сознания.
9. Понятие и строение деятельности.
10. Определение, виды, функции и стороны общения.
11. Понятие и классификации игры.
12. Содержание и характеристика учебной деятельности.
13. Характеристика труда как одного из основных видов деятельности.
14. Содержание и соотношение понятий «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность», «субъект».
15. Определение, виды, свойства, закономерности ощущений.
16. Определение, виды, свойства, закономерности восприятия.
17. Определение, процессы, виды, закономерности памяти.
18. Определение, виды, свойства и законы внимания.
19. Определение, виды, процессы, операции и формы мышления.
20. Определение, виды, функции, характеристики речи.
21. Определение, виды, функции, свойства воображения.
22. Содержание основных психологических теорий личности.
23. Темперамент: определение, классификации и характеристика.
24. Ощущение, его специфика, виды ощущений.
25. Восприятие, особенности, типы восприятий.
26. Внимание. Виды внимания, характеристики внимания.
27. Память. Характеристики памяти, виды памяти.
28. Мышление, его особенности.
29. Эмоции. Виды эмоций. Характер.
30. Мотивация и её специфика. Темперамент, различные теории темпераментов.

31. Власть: понятие. Формы власти.
32. Лидерство. Типы лидеров. Качества лидера.
33. Стиль руководства: понятие, классификация.
34. Одномерные стили руководства, их характеристика.
35. Многомерные стили руководства, их характеристика.

10.4 Показатели, критерии и шкала оценивания ответов на зачете

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Зачтено, высокий	Обучающийся выполнил все задания, предусмотренные рабочей программой, отчитался об их выполнении, демонстрируя отличное знание освоенного материала и умение самостоятельно решать сложные задачи дисциплины
Зачтено, продвинутый	Обучающийся выполнил все задания, предусмотренные рабочей программой, отчитался об их выполнении, демонстрируя хорошее знание освоенного материала и умение самостоятельно решать стандартные задачи дисциплины
Зачтено, пороговый	Обучающийся выполнил все задания, предусмотренные рабочей программой, отчитался об их выполнении, демонстрируя знание основ освоенного материала и умение решать стандартные задачи дисциплины с помощью преподавателя
Не зачтено, компетенция не освоена	Обучающийся выполнил не все задания, предусмотренные рабочей программой, или не отчитался об их выполнении, не подтверждает знание освоенного материала и не умеет решать стандартные задачи дисциплины даже с помощью преподавателя