

**Автономная образовательная некоммерческая организация
Высшего образования
«Институт Бизнеса и Информационных Систем»
(АОНО ВО «ИБИС»)**

Факультет Бизнеса и информационных систем
Кафедра Психологии



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
дисциплины**

Б1.В.04 Основы консультативной психологии

Уровень образования: Высшее образование – бакалавриат
Направление подготовки: 37.03.01 «Психология»
Направленность (профиль): Общий
Форма обучения: Очная, очно-заочная
Составитель: К.пед.н. Полухина О.П.

Воронеж 2023 г.

Разработчик рабочей программы дисциплины: К.пед.н.
Полухина Ольга Петровна

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседаниях:

кафедры «Психологии», протокол №2 от «24» апреля 2023 года.

Ученого совета АОНО «Институт Бизнеса и Информационных Систем», протокол № 3 от «11» мая 2023 года.

ДИСЦИПЛИНА «ОСНОВЫ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины: формирование у обучающихся представлений о современных подходах в консультировании и консультативной психологии, в методах, которые используются в различных направлениях психологического консультирования.

Задачи дисциплины:

- помогать обучающимся, овладеть системой основных понятий психологического консультирования;
- ознакомиться с теорией и практикой психодиагностических обследований;
- сформировать адекватные представления о роли и месте соответствующих методик, т.е. овладеть теми основами психологических знаний, которые позволят квалифицированно и качественно проводить психологическое консультирование.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Достижение планируемых результатов обучения, соотнесенных с общими целями и задачами ОПОП:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Основание (ПС, анализ опыта)*
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяет ее базовые составляющие УК-1.2 Определяет и интерпретирует информацию, требуемую	-

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Основание (ПС, анализ опыта)*
	подход для решения поставленных задач	<p>для решения поставленной задачи</p> <p>УК-1.3</p> <p>При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения</p> <p>УК-1.4</p> <p>Разрабатывает и обосновывает план действий по решению проблемной задачи</p> <p>УК-1.5</p> <p>Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи</p>	
ПК-10	Способен проводить коррекционно-развивающую работу по усилению адаптационных возможностей и психологических ресурсов личности.	<p>ПК-10.1</p> <p>Использует теоретические концепции дезадаптации, развития адаптационных возможностей и психологических ресурсов личности.</p> <p>ПК-10.2</p> <p>Применяет коррекционно-развивающую работу по усилению адаптационных возможностей и психологических ресурсов личности.</p> <p>ПК-10.3</p> <p>Применяет методы повышения адаптационных возможностей индивидов.</p>	03.009 Специалист по работе с семьей
ПК-13	Способен осу-	ПК-13.1	03.009

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Основание (ПС, анализ опыта)*
	оказывать психологическую помощь людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	Применяет теоретические основы, методы и технологии психологического консультирования. ПК-13.2 Оказывает психологическую помощь и поддержку в трудной жизненной ситуации. ПК-13.3 Использует различные способы решения задач по оказанию психологической помощи.	Специалист по работе с семьей
ПК-14	Способен осуществлять психологическое консультирование с целью поддержки личностного и социального развития индивида.	ПК-14.1 Определяет теоретические концепции личностного и социального развития. ПК-14.2 Осуществляет психологическое консультирование с целью поддержки личностного и социального развития человека. ПК- 14.3 Применяет способы поддержки личностного и социального развития человека.	03.009 Специалист по работе с семьей

* - для профессиональных компетенций

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.04 «Основы консультативной психологии» реализуется в рамках части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1 Дисциплины (модули) образовательной программы.

Дисциплина логически и содержательно-методически взаимосвязана с другими частями образовательной программы (дисциплинами, модулями, практиками):

Пререквизиты дисциплины (перечень дисциплин, на результаты обучения которых опирается данная дисциплина)	Постреквизиты (перечень дисциплин, опирающихся на данную дисциплину)
Б1.В.05.Практикум по психодиагностике Б1.О.23.Методологические основы психологии Б1.В.ДВ.01.01.Основы психотерапии Б1.О.21.Общая психология Б1.В.ДВ.04.01.Психология стресса Б1.О.19.Психология личности Б1.О.01.Профессиональная этика Б1.О.25.Психодиагностика Б1.О.22.Психология общения	Б1.В.07.Экспериментальная психология Б1.В.ДВ.03.01.Основы психологической коррекции ФТД.01.Организация психологической службы ФТД.02.Кризисное консультирование Б2 Практика Б3 Государственная итоговая аттестация

Текущий контроль осуществляется преподавателем в соответствии с тематическим планом изучения дисциплины.

Формой промежуточной аттестации по дисциплине в очной и очно-заочной формах обучения является **экзамен** в 7 семестре, проводимый в форме тестирования. Тестирование включает тестовые и практические задания.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебной работы) и на самостоятельную работу обучающихся

*Общая трудоемкость: 6 зачетных единиц – 216 часов.
Семестр изучения – 7.*

4.1. Объем и виды учебной работы для очной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов
Контактная работа (аудиторные занятия) всего, в том числе:	78
Лекции (ЛК)	26
Практические занятия (ПЗ)	52
Лабораторные работы (ЛР)	-
Самостоятельная работа (всего)	102
Промежуточная аттестация - экзамен	36
Общая трудоемкость (часы)	216
Общая трудоемкость (зачетные единицы)	6

4.2. Объем и виды учебной работы для очно-заочной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов
Контактная работа (аудиторные занятия) всего, в том числе:	70
Лекции (ЛК)	30
Практические занятия (ПЗ)	40
Лабораторные работы (ЛР)	-
Самостоятельная работа	110
Промежуточная аттестация - экзамен	36
Общая трудоемкость (часы)	216
Общая трудоемкость (зачетные единицы)	6

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий

5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы/раздела	Формируемые компетенции	Контактная работа, всего	в том числе			Самостоятельная работа	Всего часов
				ЛК	ПЗ	ЛР		
Раздел 1. Теоретические основы консультативной психологии (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14).								
1.	Введение в основы консультативной психологии.	УК-1 ПК-10 ПК-13 ПК-14	6	2	4	-	10	16
2.	История консультативной психологии и основные концепции консультирования.	УК-1 ПК-10 ПК-13 ПК-14	6	2	4	-	10	16
3.	Структура и этапы консультативного процесса.	УК-1 ПК-10 ПК-13 ПК-14	6	2	4	-	10	16
4.	Особенности проведения консультативной беседы.	УК-1 ПК-10 ПК-13 ПК-14	6	2	4	-	10	16
5.	Личность консультанта и консультируемого.	УК-1 ПК-10 ПК-13 ПК-14	6	2	4	-	10	16
Раздел 2. Практические основы консультативной психологии (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14).								
6.	Техники активного слушания, нереплексивного слушания.	УК-1 ПК-10 ПК-13 ПК-14	12	4	8	-	12	24
7.	Техники воздействия.	УК-1 ПК-10 ПК-13 ПК-14	12	4	8	-	12	24
8.	Практические вопросы разрешения консультативных ситуаций.	УК-1 ПК-10 ПК-13 ПК-14	12	4	8	-	14	26
9.	Консультативные проблемы в деятельности практического психолога.	УК-1 ПК-10 ПК-13	12	4	8	-	14	26

№ п/п	Наименование темы/раздела	Формируемые компетенции	Контактная работа, всего	в том числе			Самостоятельная работа	Всего часов
				ЛК	ПЗ	ЛР		
		ПК-14						
			78	26	52	-	102	180
Промежуточная аттестация: экзамен								36
Итого								216

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы/раздела	Формируемые компетенции	Контактная работа, всего	в том числе			Самостоятельная работа	Всего часов
				ЛК	ПЗ	ЛР		
Раздел 1. Теоретические основы консультативной психологии (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14).								
1.	Введение в основы консультативной психологии.	УК-1 ПК-10 ПК-13 ПК-14	4	2	2	-	8	12
2.	История консультативной психологии и основные концепции консультирования.	УК-1 ПК-10 ПК-13 ПК-14	4	2	2	-	8	12
3.	Структура и этапы консультативного процесса.	УК-1 ПК-10 ПК-13 ПК-14	6	2	4	-	10	16
4.	Особенности проведения консультативной беседы.	УК-1 ПК-10 ПК-13 ПК-14	8	4	4	-	10	18
5.	Личность консультанта и консультируемого.	УК-1 ПК-10 ПК-13 ПК-14	8	4	4	-	10	18
Раздел 2. Практические основы консультативной психологии (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14).								
6.	Техники активного слушания, нереплексивного слушания.	УК-1 ПК-10	10	4	6	-	16	26

№ п/п	Наименование темы/раздела	Формируемые компетенции	Контактная работа, всего	в том числе			Самостоятельная работа	Всего часов
				ЛК	ПЗ	ЛР		
		ПК-13 ПК-14						
7.	Техники воздействия.	УК-1 ПК-10 ПК-13 ПК-14	10	4	6	-	16	23
8.	Практические вопросы разрешения консультативных ситуаций.	УК-1 ПК-10 ПК-13 ПК-14	10	4	6	-	16	26
9.	Консультативные проблемы в деятельности практического психолога.	УК-1 ПК-10 ПК-13 ПК-14	10	4	6	-	16	26
			70	30	40	-	110	180
Промежуточная аттестация: экзамен								36
Итого								216

5.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Раздел. 1. Теоретические основы консультативной психологии (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14).

Тема 1. Введение в основы консультативной психологии (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14).

Специфика психологического консультирования. Место консультирования в профессиональной деятельности практического психолога. Предмет и задачи консультативной психологии. Принципы консультативной психологии (доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту, ориентация на нормы и ценности клиента, запрет давать советы, анонимность, разграничение личных и профессиональных отношений, включенность клиента в процесс консультирования, принятие клиентом ответственности за происходящее с ним).

Виды консультирования (очное – заочное;

индивидуальное – групповое; психологическое; правовое; экономическое; медицинское; профориентационное; педагогическое и т.д.).

Проблемно-ориентированное консультирование (consulting): акцент на модификации поведения, анализе внешних причин проблемы. Личностно-ориентированное консультирование (counseling): анализ индивидуальных, личностных причин проблемы, процесс складывания деструктивных личностных стереотипов, предотвращение подобных проблем в будущем. Решение-ориентированное консультирование (solution talk): активизация собственных ресурсов клиента для решения проблемы.

Тема 2. История консультативной психологии и основные концепции консультирования (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14).

История служб (отечественных и зарубежных) консультативной помощи и тенденции развития. Научное обеспечение консультативной деятельности. Обзор основных школ и концепций консультирования в практической психологии. Психоаналитическое направление. Адлеровское направление. Терапия поведения. Рационально-эмоциональная терапия (А. Ellis). Ориентированная на клиента терапия (С. Rogers). Экзистенциальная терапия.

Тема 3. Структура и этапы консультативного процесса (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14).

Консультирование как обследование и его переменные: условия, задачи, цели, личность консультанта и личность консультируемого. Консультирование как взаимодействие. Виды и уровни взаимодействия (Дж. Бьюдженталь). Консультирование как воздействие. Консультирование как решение проблемы. Понятие успешности в консультировании. Подходы к измерению успешности консультирования. Консультативный контакт: параметры контакта, условия консультативного контакта: терапевтический климат (место и время консультирования, доверие, искренность консультанта, способность к эмпатии, безусловное уважение клиента), навыки консультанта в

поддержании общения (вербальные и невербальные).

Пятишаговая модель психологической консультации. Невербальное поведение клиента. Запрос, уточнение запроса. Формирование раппорта. Формирование позитивных целей клиента. Исследование барьеров. Совместная выработка альтернатив. Принятие решения клиентом и установка на изменения. Критерии эффективности консультации. Завершение консультации.

Тема 4. Особенности проведения консультативной беседы (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14).

Методические приемы и вспомогательные средства организации процесса консультирования. Возможность использования психологических тестов и вопросников в ходе консультирования. Консультирование как беседа и как диалог. Структура консультативной беседы (Ю.Е. Алёшина): 1) знакомство с клиентом и начало беседы; 2) расспрос клиента, формулирование и проверка консультативных гипотез 3) коррекционное воздействие; 4) завершение беседы.

Умение войти и выйти из беседы. Типичные ошибки в ходе проведения беседы.

Тема 5. Личность консультанта и консультируемого (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14).

Личностные качества и квалификация консультанта. Модель эффективного психолога-консультанта. Понятие личностных ресурсов консультанта. Понимание, сопереживание, принятие клиента как личности. Учет индивидуальных свойств и индивидуальности клиента в ходе консультирования. Типы клиентов, обращающихся за консультативной помощью (В.В. Столин). Кросскультурные и этнические детерминанты процесса консультирования. Принцип соблюдения интересов клиента и уважения его личности в ситуации консультирования по поводу нарушения межличностных отношений.

Раздел 2. Практические основы консультативной психологии (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14).

Тема 6. Техники активного слушания,

нерефлексивного слушания (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14).

Техника передачи рекомендаций. Техника эмоционального контакта. «Язык тела» и его использование в ходе консультирования.

Техники: выяснение; перефразирование – как формулирование сообщения говорящего для проверки его точности; отражение – осознание клиентом эмоциональных состояний; резюмирование.

Тема 7. Техники воздействия (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14).

Интерпретация; директива как указание психологом на то, какое действие следует предпринять клиенту; конфронтация; самораскрытие; домашнее задание.

Тема 8. Практические вопросы разрешения консультативных ситуаций (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14).

Психолого-педагогическое консультирование. Консультирование по проблемам школьной неуспеваемости и эмоционально-личностных особенностей. Формула консультирования родителей по результатам психодиагностического обследования способностей ребенка: поддержка анализ - диалог- рекомендации - поддержка (ПАДРП). Консультирование по проблемам эмоционально-личностного развития ребенка. Методы, применяемые при диагностике эмоционально-личностной сферы ребенка.

Семейная терапия и семейное консультирование. Конструктивная и деструктивная семья. Диагностические методы, применяемые в семейном консультировании. Принципы и правила семейного консультирования.

Профконсультация как один из важнейших способов помощи в личностном самоопределении. Диагностические методы в профконсультировании. Планирование карьеры. Бизнес-консультирование. Коучинг. Организационное консультирование. Особенности психологического консультирования по телефону. On-line консультирование.

Тема 9. Консультативные проблемы в деятельности практического психолога (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14).

Типовые консультативные проблемы в деятельности практического психолога: проблемы личной жизни; возрастно-психологические проблемы; супружеские проблемы; проблемы межличностных, в том числе родительско-детских отношений; кризисные ситуации; профориентационное консультирование; экспертное консультирование. Особенности консультативной работы с людьми разного возраста и пола.

5.3. План проведения практических занятий по темам (разделам) изучаемой дисциплины с заданиями для обучающихся по подготовке к ним

Тема 1. Введение в основы консультативной психологии (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14).

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие психологического консультирования. Отличия консультирования и психотерапии.
2. Цели и задачи психологического консультирования.
3. Предмет консультативной психологии.
4. Модели консультативной психологии.
5. Принципы психологического консультирования.
6. Виды психологического консультирования.
7. Условия результативности психологического консультирования.
8. Роль и место консультанта в консультировании. Профессиональная подготовка консультанта.
9. Требования к личности консультанта – модель эффективного консультанта.
10. Система ценностей и установок консультанта.
11. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Профилактика «эмоционального выгорания».

Вопросы для самоконтроля:

1. Что такое психологическое консультирование?
2. Какие цели преследует психологическое консультирование? Какие задачи оно решает?

3. В чем состоят отличия психологического консультирования от других областей практической психологии?

4. Как организуется, кем и где проводится психологическое консультирование?

5. Кто, когда и по какому поводу чаще всего обращается за помощью к психологу-консультанту?

6. Какие существуют виды психологического консультирования и в чем заключаются их особенности?

7. Каковы основные условия успешного проведения психологического консультирования?

8. В чем заключается профессионализм консультанта?

9. Каковы, общие требования, предъявляемые к психологу-консультанту и к психологическому консультированию?

10. Какими личностными качествами психологу-консультанту желательно обладать?

11. Какие из основных положений этического кодекса практического психолога консультант-психолог должен знать и обязательно соблюдать?

12. Какие коммуникативные качества консультант-психолог должен иметь и проявлять в общении с людьми, особенно с клиентами?

13. Каковы основные требования, которые относятся к обстановке проведения психологического консультирования?

Практические задания:

1. Определите, каким из видов психологического консультирования вам хотелось бы заниматься. Чем вызвано ваше желание?

2. На что необходимо обратить внимание для того, чтобы первое психологическое консультирование оказалось достаточно результативным?

3. Попробуйте определить, есть ли у вас персональные, личностные качества, которые необходимы профессионально подготовленному психологу-консультанту.

4. Дайте развернутое аргументированное объяснение на предыдущий вопрос, обратив внимание на то, что не хватает для того чтобы стать хорошим психологом-консультантом.

5. С какими проблемами чаще всего обращаются клиенты?

6. Установите индивидуальные психологические особенности клиентов, которые обратились за консультацией, но оказывались от помощи. Попробуйте объяснить, почему они обратились за психологической помощью.

7. Если имеется возможность, внимательно понаблюдайте за работой психолога-консультанта. Определите, в какой степени в процессе консультирования соблюдаются основные положения этического кодекса практического психолога. Сформулируйте выводы из результатов проведенного наблюдения.

Тема 2. История консультативной психологии и основные концепции консультирования (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14).

Вопросы для обсуждения:

1. Научное обеспечение консультативной деятельности.
2. Обзор основных школ и концепций консультирования в практической психологии.
3. Общие вопросы организации работы психологической службы.
4. Организация индивидуальной работы психолога-консультанта.
5. Взаимодействие психолога-консультанта с другими специалистами-консультантами.

Вопросы для самоконтроля:

1. В чем отличие консультативной психологии от классической психотерапии и обучения?
2. Дайте краткую характеристику техник, применяемых: - в рамках глубинной психологии; - в бихевиориальном направлении; - в гуманистическом подходе.
3. Чем характеризуется эклектический подход в

консультировании?

4. Каковы основные типы существующих психологических консультаций?

5. Каково содержание общих вопросов по организации работы психологической консультации?

6. Как подобрать кадры для работы в психологической консультации?

7. Каков оптимальный режим работы психологической консультации для клиентов?

8. Что значит оптимальная организация индивидуальной работы психолога-консультанта?

9. Как следует действовать психологу-консультанту в том случае, если он вправе принять вполне самостоятельное решение относительно проблемы клиента, но ему как консультанту не хватает для этого знаний?

10. Каким образом взаимодействуют друг с другом специалисты, разного профиля в психологической консультации в составе экспертных комиссий при принятии решений?

11. Как организуется и проводится повышение квалификации специалистов разного профиля, вместе работающих в составе экспертных комиссий?

Практические задания:

1. Какие факторы следует принимать в расчет, практически решая вопрос о создании психологической службы.

2. Что необходимо учитывать для выбора место для размещения психологической консультации и подбора кадров.

3. Назовите основные факторы, обуславливающие оптимальный режим работы психологической консультации.

5. Что необходимо сделать для того, чтобы полностью соответствовать работе, например медико-психологической или судебно-психологической экспертной комиссии?

6. Предположим, решается вопрос стоит или не стоит создавать новую психологическую консультацию. Примите решение и обоснуйте его.

7. Представьте себе, что необходимо подобрать кадры для работы в созданной психологической консультации, определить

наиболее удобный режим ее работы как для клиентов, так и для работников консультации. Примите решение по этим вопросам и объясните его.

8. Заполнить таблицу:

Направление	Цель консультирования	Теоретические основы	Техники, приемы работы с клиентом
1. Личностно-центрированное консультирование			
2. Гештальт-консультирование.			
3. Транзактное консультирование			
4. Консультирование по реализму			
5. Экзистенциальное консультирование			
6. Логотерапия			
7. Психоданализ			
8. Поведенческое консультирование			
9. Рационально-эмотивное поведенческое консультирование			
10. Когнитивное консультирование			
11. Консультирование по жизненным умениям			
12. Мультимодальное консультирование			

Тема 3. Структура и этапы консультативного процесса (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14).

Вопросы для обсуждения:

1. Подготовка к психологическому консультированию.
2. Проведение психологического консультирования.
3. Основные этапы психологического консультирования

4. Процедуры психологического консультирования.
5. Консультативный контакт.
6. Определение консультативного контакта и его черты.
7. Навыки поддержания консультативного контакта.
8. Первая встреча с клиентом.
9. Психотерапевтический контракт.
10. Особые феномены в профессиональном взаимодействии психолога с клиентом.

Вопросы для самоконтроля:

1. Какие существуют организационные требования к проведению консультации?

1. Что включает в себя общая подготовка к проведению психологического консультирования?

2. Какое воздействие может оказать невербалика консультанта на клиента?

14. Что представляют собой основные этапы проведения психологического консультирования?

3. Опишите содержание пяти основных стадий консультирования.

20. Что называют процедурой психологического консультирования?

32. Каково содержание заключительной процедуры психологического консультирования – убеждения клиента в том, что его проблема будет обязательно решена в результате выполнения рекомендаций, полученных от психолога-консультанта?

4. По каким критериям можно оценить эффективность консультирования?

Практические задания:

1. Что вы как практикующий психолог-консультант будете делать на каждом из пяти этапов психологического консультирования?

2. Допустим, что вы как психолог-консультант встречаете в помещении психологической консультации клиента. Проведите процедуру встречи клиента с кем-либо, вспомнив и

использовав все, что в этом случае должен делать хорошо подготовленный психолог-консультант.

3. Предположим, что вы уже встретили клиента в психологической консультации и проводили его на свое место. Выполните далее все те практические действия, которые следует предпринять психологу-консультанту до начала исповеди клиента, включив в частности в эти действия процедуру снятия психологических барьеров у клиента, процедуру его общего эмоционального настроя на психологическую консультацию.

4. Предположим, что исповедь вашего клиента уже началась. Продемонстрируйте на практике процедуру эмпатического слушания клиента. Покажите, как работает процедура активизации памяти и мышления клиента, процедура подкрепления (поддержки) клиента, процедура прояснения мысли клиента.

5. Допустим, что клиент завершил свою исповедь и вам как психологу-консультанту предстоит определить суть его проблемы, а также найти вместе с клиентом ее оптимальное решение. Покажите на практике, как работает процедура убеждения клиента, как исполняется процедура разъяснения мысли психолога-консультанта клиенту. Продемонстрируйте в диалоге с клиентом процедуры поиска взаимоприемлемого решения и процедуру уточнения деталей принятого решения.

6. Предположим, что проводимая вами психологическая консультация уже близится к концу и решение проблемы, волнующей клиента, уже найдено. Покажите практически, как работает заключительная процедура психологического консультирования – вселение в клиента уверенности в том, что его проблема обязательно будет успешно решена.

7. Представьте себе, что вы вновь создаете психологическую консультацию и вам необходимо практически организовать ее работу. С чего вы начнете это делать? Какие шаги последуют дальше? Опишите и объясните необходимость каждого из планируемых вами шагов.

8. Расчертите лист по форме регистрационного журнала психологической консультации. Впишите в него данные о двух-трех потенциальных клиентах.

9. Подготовьте и заполните две-три индивидуальные карточки клиента. Внесите в них данные о двух-трех потенциальных клиентах.

10. Наблюдая за работой достаточно опытного психолога-консультанта, определите, какие из известных вам процедур он применяет в общении с клиентами. Опишите эти процедуры подробнее.

11. Взяв на себя роль психолога-консультанта, начните беседу с клиентом, который только что пришел в психологическую консультацию.

Тема 4. Особенности проведения консультативной беседы (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14).

Вопросы для обсуждения:

1. Консультативная беседа: технология ведения.
2. Этапы консультативной беседы 1) знакомство с клиентом и начало беседы; 2) расспрос клиента, формулирование и проверка консультативных гипотез; 3) коррекционное воздействие; 4) завершение беседы.
3. Деятельность психолога-консультанта на этапах консультативной беседы.
4. Виды вопросов в консультативной беседе.
5. Правила использования вопросов в психологическом консультировании.

Практические задания:

1. Упражнение «Открытые вопросы». Позволяет определить, в каких ситуациях какие вопросы более эффективны, каковы побочные эффекты вопросов того или иного типа.
2. Упражнение «Кто Я?». Позволяет отработать технику постановки закрытых вопросов, альтернативных вопросов, вопросов – «фильтров».
3. Упражнение «Супервопрос». Отработка навыка

постановки вопроса с учетом предмета профессионального взаимодействия.

4. Упражнение «Восстановленный текст». Позволяет отработать навык логического анализа вопроса с учетом ключевых слов клиента, развивает психологическую интуицию.

Тема 5. Личность консультанта и консультируемого (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14).

Вопросы для обсуждения:

1. Личностные качества консультанта.
2. Система ценностей консультанта.
3. Профессиональная этика консультанта.
4. Типы клиентов.
5. Позиции консультанта в консультативном диалоге в зависимости от типа клиента.

Вопросы для самоконтроля:

1. По каким основаниям можно расклассифицировать типы клиентов?
2. Как работать в процессе консультации с клиентами, различающимися по степени уверенности в себе и потребности в помощи?
3. Каким образом должна быть построена работа с клиентом-рационалистом, а каким – с интуитивистом?
4. Какой тип клиентов вы можете назвать как наиболее желательный для консультантов?
5. Какие группы причин являются источниками проблем клиентов и причинами обращения к консультантам?

Практические задания:

1. Сравните и проанализируйте рационалистическую и натуралистическую установки консультанта.
2. Дайте характеристику взаимодействия с клиентом консультанта-лидера.
3. Дайте характеристику взаимодействия с клиентом консультанта «ведомого типа».
4. Сравните сильные и слабые стороны «холодного» и «теплого» взаимодействия.

5. Раскройте значение «безоценочного принятия» личности клиента с точки зрения его влияния на эффективность консультативного процесса.

6. Зачем необходимо заключение консультативного альянса между консультантом и клиентом?

Тема 6. Техники активного слушания, нерефлексивного слушания (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14).

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие активного слушания.
2. Основные техники активного слушания: цель, правила реализации.

Практические задания:

1. Упражнение «Поощрение». Направлено на овладение техникой ободрения (поддержки) клиента.

2. Упражнение «Стихотворение». Позволяет отработать навык передачи мысли клиента своими словами (перефразирование).

3. Упражнение «Иностранец и переводчик». Тренировка эхо-техники.

4. Упражнение «Отражение очевидного». Тренировка техники отражения чувств, понимания подтекста сообщения клиента, умения понимать невербальное поведение клиента. Составление «Словаря чувств».

5. Упражнение «Событие». Синтетическое упражнение, позволяющее применить внимающие техники в комплексе

Тема 7. Техники воздействия (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14).

Вопросы для обсуждения:

1. Основные условия эффективности психологического воздействия.

2. Влияющие техники: цель, правила реализации.

Практические задания:

1. Упражнение «Фраза». Освоение метода интерпретации.

2. Упражнение «Сообщение». Освоение метода

интерпретации и сообщения психологической информации клиенту.

3. Упражнение «Директива». Позволяет отработать навык сообщения директивных указаний клиенту. Обучает анализу уместности директивного воздействия на разных этапах консультирования, выбору директивы с учетом психологических особенностей клиента.

4. Упражнение «Обратная связь». Направлено на освоение техники обратной связи как метода воздействия.

5. Упражнение «Претендент». Синтетическое упражнение, позволяющее применить влияющие техники в комплексе.

Тема 8. Практические вопросы разрешения консультативных ситуаций (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14).

Вопросы для обсуждения:

1. Психолого-педагогическое консультирование.
2. Семейная терапия и семейное консультирование.
3. Профконсультация как один из важнейших способов помощи в личностном самоопределении.

Вопросы для самоконтроля:

1. Какие «мифы» существуют у клиентов относительно оказания психологической помощи?
2. Каковы общие правила и установки консультанта, структурирующие процесс консультирования и делающие его эффективным?
3. В каких направлениях консультирования чаще всего применяются групповые консультации?
4. Почему наряду с общими требованиями, касающимися всех без исключения видов психологического консультирования, существуют также и специальные требования, относящиеся к отдельным видам консультирования?
5. Чем на практике обеспечивается успешность проведения психолого-педагогического консультирования?
6. Назовите стадии становления семьи и типичные для каждой стадии проблемы.

7. Какие эмоциональные состояния могут быть порождены семейными конфликтами.

8. Охарактеризуйте основные этапы семейной консультации.

9. Какие существуют общие рекомендации по работе с клиентами, находящимися в ситуации семейного конфликта?

10. Каковы основные критерии успешности семейного консультирования?

11. Что психологу-консультанту необходимо знать и уметь делать при проведении делового консультирования?

12. В чем суть справочно-информационной профконсультации?

13. Какую помощь может оказать профконсультант в построении жизненной перспективы молодых людей?

14. Охарактеризуйте особенности карьерного консультирования.

15. Какие новые направления развития профконсультирования и профориентации появились в XXI веке?

Практические задания:

1. Провести консультативную беседу с родителем ребёнка раннего возраста. Определить запрос.

2. Провести психологическую консультацию с использованием техник активного слушания.

3. Провести психологическую консультацию с использованием техник воздействия.

4. Провести психологическую консультацию с подростком. Определить направления помощи.

5. Провести исследование познавательной сферы дошкольника.

6. Провести исследование эмоционально-волевой сферы подростка и определить направления коррекционной работы.

Тема 9. Консультативные проблемы в деятельности практического психолога (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14).

Вопросы для обсуждения:

1. Ошибки в психологическом консультировании, их причины, способы устранения.

2. Проблемы начинающего консультанта.

Вопросы для самоконтроля:

1. Какие знания желательно иметь психологу-консультанту?

2. Какими умениями и навыками должен обладать современный консультант-психолог?

3. Что включает в себя практическая подготовка психологической консультации к работе?

4. Каково содержание общей профессиональной подготовки психолога-консультанта?

5. В чем состоит специальная профессиональная подготовка психолога-консультанта?

6. Каковы психологические дисциплины, которые психолог-консультант должен достаточно глубоко изучить?

7. Для чего, кроме знаний и умений, психологу-консультанту необходим достаточно большой опыт практической работы?

10. Каким образом повышается профессиональная квалификация психолога-консультанта и для чего это необходимо делать?

11. Каковы основные направления повышения квалификации.

Задание 1: Заполнить таблицу:

Ошибки	Причина	Профилактика/ устранение
1. Отсутствие личного обращения к клиенту.		
2. Избыточная личная заинтересованность в содержании интервью		
3. Отсутствие четких целей		
4. Поучения, очевидные и банальные советы		
5. Уход от профессионального взаимодействия в бытовое		

Ошибки	Причина	Профилактика/ устранение
6. Использование специальной терминологии		
7. Навязывание своего мнения клиенту		
8. Эмоциональное воздействие через оценку качеств клиента		
9. Монолог психолога		
10. Многочасовая консультация		
11. Переживание проблем клиента как своих		
12. Проекция своих трудностей на проблемы клиента		
13. Самоутверждение психолога в ходе консультирование		
14. Стремление «наказать» клиента (слишком точная интерпретация, избыточное стремление к применению конфронтирующих техник и т.п.)		
15. Психолог как объект манипуляции со стороны клиента		

Задание 2. В чем, по вашему мнению, смысл молитвы гештальт-терапевта, предложенной Ф. Перлзом? Как вы относитесь к такой точке зрения, что она помогает каждому человеку осознать, что он отвечает лишь за самого себя в этой жизни и имеет право не брать на себя ответственность за чью-то жизнь при достижении своих личностных целей. К тому же, молитва выражает собой протест против давления общества и семьи, которое заставляет человека подчиняться ожиданиям других людей. Как вы считаете, не призывает ли такое понимание наплеватьски относиться к желаниям и чувствам других людей? Или это помогает человеку выйти на более высокий уровень осознания себя, более высокий уровень риска и учит брать на себя ответственность за боль личностного развития?

Примерные задания для практических занятий:

Задача 1. Продолжите фразы:

- Помощь – это...

- Забота – это...

- Самое главное качество хорошего друга...

- Если бы у меня возникла проблема, мне было бы проще всего поговорить с ..., потому что...

Проанализируйте ответы с позиции определения психологического консультирования.

Задача 2. Расположите стадии развития профессиональной идентичности психолога-консультанта в порядке возрастания объёма профессиональных знаний и уверенности в себе как профессионала:

1) деятельность и продолжающаяся зависимость;

2) возбуждение и тревога предвкушения;

3) идентичность и независимость;

4) зависимость и идентификация;

5) спокойствие и коллегиальность;

6) ненасыщение и принятие самостоятельности.

Задача 3. Соотнесите основные защитные механизмы личности с их характеристиками:

1) идентификация;

2) вытеснение;

3) проекция;

4) замещение;

5) сублимация;

6) рационализация;

А) энергия напряжения полностьюотреагируется в социально полезной деятельности: творчество, спорт и т.д.;

Б) можно не видеть бревна и в собственном глазу и критиковать его в глазу другого;

В) благодаря интроекции – формированию Сверх-Я – перенимаются нормы, приносящие освобождение от конфликтов;

Г) подыскиваются обоснования своих действий, скрывающие истинные мотивы. Служит сохранению самоуважения и самоутверждения против внешней критики;

Д) агрессия переносится на какой-либо объект;

Ж) неисполнимые желания и неприемлемые представления переносятся из сознания ради спокойствия, что приносит моментальное освобождение.

Задача 4. Соотнесите фазы эклектической модели процесса консультирования с задачами для каждой фазы.

Фазы:

- 1) исследование проблем;
- 2) двумерное определение проблем;
- 3) идентификация альтернатив;
- 4) планирование;
- 5) деятельность;
- 6) оценка и обратная связь.

Задача 5. Какие правила необходимо соблюдать консультанту для создания атмосферы взаимного доверия:

- во время консультирования всё внимание надо уделять клиенту, не отвлекаясь на посторонние дела;
- предоставить клиенту максимальную возможность высказаться;
- не проявлять излишнего любопытства;
- соблюдать профессиональную тайну;
- помочь клиенту чувствовать себя непринуждённо;
- относиться к проблеме клиента и к нему самому без осуждения.

Задача 6. Проанализируйте, какие ошибки в интервью допускает психолог, задавая следующие вопросы:

- 1) Как к вам относится ваш муж?
- 2) Почему вы сейчас замолчали?
- 3) Вы не хотели бы сказать это своему мужу?
- 4) Почему вы всё время критикуете своего сына?
- 5) Вы ничего хорошего не скажете о себе?
- 6) Может быть, вы лучше об этом подумаете?
- 7) Кто вам это сказал?

- 8) Я не давала вам повода так думать!
- 9) Не спешите, я не успеваю записывать!
- 10) Надеюсь, вы придёте ещё не раз ко мне.

Задача 7. Соотнесите методы воздействия с их описанием:

- 1) интерпретация;
- 2) самораскрытие;
- 3) обратная связь;
- 4) логическая последовательность;
- 5) пересказ;
- 6) отражение чувств;
- 7) резюме;
- А) повторение сущности слов клиента и его мыслей, используя его ключевые слова;
- Б) объяснение клиенту логических последствий его мышления и поведения;
- В) новое видение ситуации на основе теории или личного опыта психолога;
- Г) обращение внимания на эмоциональное содержание интервью;
- Д) предоставление возможности клиенту понять, как его воспринимает психолог и окружающие;
- Е) психолог делится личным опытом и переживаниями либо разделяет нынешние чувства клиента;
- Ж) в сжатом виде повторение основных фактов и чувств клиента.

Задача 8. Соотнесите техники слушания с формулировками вопросов:

- 1) поддержка;
- 2) перефразирование;
- 3) отражение чувств;
- 4) выяснение (прояснение, уточнение);
- 5) резюме (подведение итогов);
- 6) конфронтация.
- А) «Как я понял...», «Вы считаете...», «По Вашему мнению...», «Другими словами, Вы думаете...»;

Б) «То, о чём Вы рассказали, свидетельствует о...», «Как я понял из Вашего рассказа...», «Главными (ключевыми) идеями Вашего рассказа являются...»;

В) «Не повторите ли Вы ещё раз?», «Объясните, пожалуйста, ещё раз», «Мне не совсем ясно, о чём Вы говорите»;

Г) «Ну-ну», «Так», «Угу», «Расскажите ещё»;

Д) «С одной стороны, Вы думаете (чувствуете, поступаете...), но с другой стороны Вы думаете (чувствуете, поступаете...)»;

Е) «Похоже, Вы чувствуете...», «Мне кажется, Вы чувствуете...».

Задача 9. Подберите метафоры к следующим понятиям:

- сущность человека;
- свобода;
- ответственность;
- развитие;
- личностный рост;
- счастье;
- смысл.

Задача 10. Для решения каких задач психологической консультативной помощи можно использовать следующую притчу:

1. Один православный человек пришёл к Илье-пророку. Его волновал вопрос об аде и рае, ведь в соответствии с этим он хотел пройти свой жизненный путь. «Где ад и где рай?». С этими словами он приблизился к пророку, но Илья не ответил. Он взял спрашивающего за руку и повёл через тёмные переулки в какой-то дворец. Через железный портал вошли они в большой зал. Там толпилось много людей, бедных и богатых, закутанных в лохмотья и украшенных драгоценными камнями. В центре зала на открытом огне стоял большой горшок с бурлящим супом, который на Востоке называют аш. По всему помещению распространялся приятный аромат. Вокруг горшка толпились люди с худыми щеками и запавшими глазами, каждый из которых пытался достать себе немного супа. Человек, который

пришёл с Ильёй-пророком, удивился, потому что ложки, которые были у каждого из этих людей, были такого же размера, как и они сами. Только на самом конце ложки были из дерева, а в остальной своей части, в которую поместилось бы столько еды, что могло насытить человека, они были из железа и поэтому раскалялись от горячего супа. С жадностью голодные пытались ложками зачерпнуть себе еды. Но никому это не удавалось. С трудом они вытаскивали свои тяжёлые ложки из супа, но т.к. они были очень длинные, то даже самому сильному не удавалось донести ложку до рта. Самые быстрые обжигали себе руки и лицо или выливали суп на плечи своих соседей. С руганью они кидались друг на друга и дрались теми самыми ложками, с помощью которых могли бы утолить свой голод. Илья-пророк взял своего путника за руку и сказал: «Это ад».

Они вышли из зала, и адский крик стало не слышно. Пройдя через длинные мрачные коридоры, они оказались ещё в одном зале. Здесь тоже было много народу. В середине зала тоже бурлил в котле суп. У каждого из присутствующих в руке было по такой же громадной ложке, как и те, которые Илья и его спутник видели в аду. Но люди здесь были упитанные, и в зале слышен был только лёгкий гул. Довольный гул голосов и шорох опускаемых в суп ложек. Каждый раз у котла стояло по два человека. Один набирал ложкой суп и кормил другого. Если для кого-то ложка была слишком тяжёлой, то помогали двое других, так что каждый мог спокойно поесть. Как только один утолял голод, подходил следующий. Илья-пророк сказал спутнику: «Это рай!».

Задача 11. Для решения каких задач психологической консультативной помощи можно использовать следующую притчу:

Один восточный владыка увидел во сне, будто у него один за другим выпали все зубы. В сильном волнении он призвал к себе толкователя снов. Тот выслушал его озабоченно и сказал: «Повелитель, я должен сообщить тебе печальную весть. Ты потеряешь одного за другим всех своих близких». Эти слова вызвали гнев властелина. Он велел бросить несчастного в

тюрьму и призвать другого толкователя, который, выслушав сон, сказал: «Я счастлив сообщить тебе радостную вещь! Ты проживёшь долгую жизнь и переживёшь всех своих родных». Властелин был обрадован и щедро наградил предсказателя. Придворные удивились: «Ведь ты сказал ему то же самое, что и твой предшественник, так почему же он был наказан, а ты вознаграждён?» - спрашивали они. На что последовал ответ: «Всё зависит от того, *как* сказать то, что сказано».

Задача 12. Соотнести приёмы, используемые психологом-консультантом, с теоретическими основаниями:

- 1) психодинамический подход
- 2) адлеровское направление
- 3) транзактный анализ
- 4) бихевиоральное направление
- 5) клиент-центрированное направление
- 6) гештальт-подход
- 7) экзистенциальное направление
- 8) рационально-эмотивный подход

А) диагностика высказываний клиента на предмет определения модальностей (чувств, действий, потенциала навыков и способностей), выяснение причин возникновения неконструктивных для клиента личностных игр;

Б) исследование событий, предшествующих поступку, сам поступок и его последствия, установление социально важных целей, определение желаемых выходов посредством обсуждения будущих выгод нового поведения клиента, метод систематической десенсибилизации, тренировка настойчивости, релаксации;

В) выявление иррациональных установок, реконструкция системы убеждений клиента, предполагающая воздействие на трёх уровнях: когнитивном, эмоциональном и поведенческом;

Г) трансформация жизненных целей клиента, формирование социально значимых целей, коррекция ошибочной мотивации посредством обретения чувства равенства с другими людьми;

Д) анализ нарушения контакта между индивидом и средой, восприятие «здесь-и-сейчас», метод «пустого кресла», беседа с частью своего Я, работа со снами;

Е) помощь клиенту в осознании своей свободы и собственных возможностей, идентификация блокирующих свободу факторов, побуждение клиента к принятию ответственности за то, что с ним происходит;

Ж) анализ символов, анализ сновидений, анализ сопротивления, анализ содержания переноса клиента;

З) сосредоточение контроля и решений внутри самого клиента, а не в его окружении, техника перемены отношений, ориентация на мироощущение клиента, поощрение открытости клиента опыту, работа с Я-реальным и Я-идеальным.

Задания для самостоятельной работы:

1. Составьте подборку литературы для библиотерапии при переживании утраты.

2. Разработайте сценарий арт-терапевтического занятия (лепка из пластилина или глины сновидческих образов).

3. Понаблюдайте за детьми-дошкольниками, играющими в песок. Какие символические аспекты вы заметили?

4. Подберите репертуар анимационных фильмов для ослабления личностной тревожности у подростков.

5. Какие парадоксальные вопросы вы могли бы задать клиенту в процессе консультирования при потере работы?

6. Проинтерпретируйте значение пауз во время беседы (житейской).

7. Придумайте сказку для консультативной сессии при проблемах целеполагания у взрослых.

8. Как вы намерены применять технику структурирования консультации?

9. Анализируя авторскую сказку, найдите метафоры поведения.

10. Найдите эмоциональные метафоры в художественном тексте.

11. Предложите вариант артсинтезтерапии при нарушениях адаптации у младших школьников.

12. Продумайте, как можно сформировать общее семантическое пространство группы при помощи сказочной метафоры.

13. Составьте список вопросов, которые вы зададите группе при анализе сказки, сочиненной группой,

14. Создайте модель личности «идеального консультанта».

5.4 Лабораторные работы

Лабораторные работы по дисциплине учебным планом не предусмотрены.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа – это индивидуальная познавательная деятельность обучающегося как на аудиторных занятиях, так и во внеаудиторное время. Самостоятельная работа должна быть многогранной и иметь четко выраженную направленность на формирование конкретных компетенций.

Цель самостоятельной работы – овладение знаниями, профессиональными умениями и навыками, опытом исследовательской деятельности и обеспечение формирования профессиональных компетенций, воспитание потребности в самообразовании, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы. Самостоятельная работа предполагает изучение литературных источников, выполнение контрольных заданий и работ, проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе литературных источников и других материалов, а также реальных фактов, личных наблюдений и т.д.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по заданной проблеме курса, написание реферата (доклада, эссе), исследовательской работы по заданной проблеме;
- выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- выполнение домашней контрольной работы (решение заданий, выполнение упражнений);
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку (отдельные темы, параграфы);
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к промежуточной аттестации.

№ п/п	Вид учебно-методического обеспечения
1.	Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся.
2.	Методические рекомендации по изучению дисциплины.
3.	Вопросы для письменного/устного опроса; тематика сообщений (докладов); контрольные задания (варианты); тестовые задания; темы для разработки презентаций, практические задания и пр.
4.	Вопросы к промежуточной аттестации (экзамену/зачету).

Задания для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Основы консультативной психологии» выдаются преподавателем.

Контроль результатов самостоятельной работы обучающихся может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия и внеаудиторную самостоятельную работу обучающихся по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

7. Оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Порядок, определяющий процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций, определен в Положении о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся АОНО ВО «ИБИС».

Примерная тематика сообщений (докладов)

Тематика	Формируемые компетенции
Тема 1. Введение в основы консультативной психологии.	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
1. Психологическое консультирование: формы, задачи, цели. 2. Искусство консультирования. 3. Эволюция психотехнических технологий. 4. Методологические основы психологического консультирования. 5. Основные причины обращения в психологическую консультацию.	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
Тема 2. История консультативной психологии и основные концепции консультирования.	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
1. Функции теорий консультирования. 2. Психоаналитический подход и психоаналитическое консультирование. 3. Адлеровское направление в психологическом консультировании. 4. Проблема ответственности клиента в экзистенциальной терапии. 5. Клиент-центрированная терапия (К. Роджерс). 6. Отечественные традиции в практике оказания психологической помощи	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
Тема 3. Структура и этапы консультативного процесса.	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14

Тематика	Формируемые компетенции
<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные этапы проведения психологического консультирования. 2. Процедура психологического консультирования. 3. Техника психологического консультирования. 4. Связь техники психологического консультирования с этапами и процедурами. 5. Постановка цели консультирования как творческий процесс. 6. Принципы индивидуального психологического консультирования. 	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
Тема 4. Особенности проведения консультативной беседы.	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
<ol style="list-style-type: none"> 1. Организация консультативной беседы. 2. Приёмы структурирования беседы и их значение. 3. Начало беседы как первый этап консультирования. 4. Технология ведения консультативной беседы 5. Завершение беседы как этап консультирования. 6. Темперамент, характер, воля, коммуникабельность, мотивы и потребности как предметы консультативной беседы. 	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
Тема 5. Личность консультанта и консультируемого.	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
<ol style="list-style-type: none"> 1. Положения этического кодекса психолога-консультанта. 2. Коммуникативные качества психолога-консультанта. 3. Профессиональные полномочия психолога консультанта. 4. Работа с реальностью клиента. 5. Активная позиция клиента в консультативном процессе. 6. Права клиентов и информация о клиентах. 7. Поведение психолога-консультанта при различных ситуациях. 	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
Тема 6. Техники активного слушания, нерефлексивного слушания.	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
<ol style="list-style-type: none"> 1. Специфика общения в контексте психологического консультирования. 2. Нерефлексивное слушание. 3. Рефлексивное (активное) слушание. 4. Эмпатическое слушание. 	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
Тема 7. Техники воздействия.	УК-1, ПК-10, ПК-

Тематика	Формируемые компетенции
<ol style="list-style-type: none"> 1. Интерпретация. 2. Директива. 3. Конфронтация и принятие в консультативном процессе. 4. Самораскрытие. 5. Метафора в консультативном процессе. 	<p style="text-align: center;">13, ПК-14</p> <p>УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14</p>
<p>Тема 8. Практические вопросы разрешения консультативных ситуаций.</p>	<p>УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Общие правила и рекомендации по проведению психологического обследования. 2. Практика консультирования «трудных клиентов». 3. Специфика консультирования одного и группы клиентов. 4. Возрастное консультирование. 5. Специфика детского консультирования. 6. Семейное консультирование. 7. Консультирование на телефоне доверия. 8. Интерактивные методы в профориентационном консультировании. 9. Рождение, смерть и боль в психологическом консультировании. 	<p>УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14</p>
<p>Тема 9. Консультативные проблемы в деятельности практического психолога.</p>	<p>УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Проблемы, возникающие в работе начинающего психолога – консультанта. 2. Влияние условий консультирования на эффективность работы консультанта. 3. Проблема личностного и профессионального самоопределения психолога. 4. Особенности консультативного контакта в зависимости от парадигмального самоопределения психолога. 5. Взаимодействие психолога-консультанта с коллегами и другими специалистами. 	<p>УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14</p>

Критерии и показатели оценивания результатов сообщения (доклада) для проведения текущего контроля по дисциплине

Шкала оценивания	Критерии
-------------------------	-----------------

Шкала оценивания	Критерии
5 (отлично)	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - полно и логически последовательно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; - демонстрирует понимание материала, обосновывает свои суждения, делает самостоятельные выводы и умозаключения; - излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка; - демонстрирует кругозор, использует материал из дополнительных источников, интернет ресурсы; - использует наглядный материал (презентация)
4 (хорошо)	<p>По своим характеристикам сообщение (доклад) обучающегося соответствует характеристикам отличного ответа, но обучающийся может испытывать некоторые затруднения в ответах на дополнительные вопросы, допускать некоторые погрешности в речи, использует наглядный материал (презентация)</p>
3 (удовлетворительно)	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - испытывал трудности в подборе материала, его структурировании, использовал в основном, учебную литературу и не использовал дополнительные источники информации; - не может ответить на дополнительные вопросы по теме сообщения (доклада); - материал излагает не последовательно, не устанавливает логические связи, затрудняется в формулировке выводов; - допускает стилистические и орфоэпические ошибки; - не отвечает на вопросы; - не использует наглядный материал (презентацию)
2 (неудовлетворительно)	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует незнание большей части соответствующее теме сообщения (доклада); - допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; - беспорядочно и неуверенно излагает материал. <p>Сообщение (доклад) обучающимся не подготовлено, либо не соответствует теме.</p>

Примерные тестовые задания для текущего контроля

Тестовые задания	Ключ к заданию	Формируемые компетенции
Тема 1. Введение в основы консультативной психологии.		УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
1. Психологическое консультирование является: А. видом психологической помощи В. методом прикладной психологии С. методом научно-исследовательской психологии D. способом воздействия на человека.	А	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
2. Предметом консультативной психологии является: А. профессиональная деятельность практикующего психолога В. процесс психологического консультирования С. область проблем клиентов D. личность клиента	В	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
3. Цель психологического консультирования – это оказание психологической помощи клиенту, по определению: А. Ю.Е. Алешиной В. Г.С. Абрамовой С. М.Ю. Меновщикова D. Н.Н. Обозова	А	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
4. Объектом взаимодействия в процессе психологического консультирования является: А. человек, имеющий высшее психологическое или медицинское образование В. психотерапевт, врач-психиатр С. клиент, семья, группа D. общество	С	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
5. Непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с	А	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14

Тестовые задания	Ключ к заданию	Формируемые компетенции
<p>трудностями в межличностных отношениях, где основным средством воздействия является определенным образом организованная беседа, – это:</p> <p>A. психологическое консультирование B. психотерапия C. коррекция D. психоанализ</p>		
<p>6. Виды консультирования:</p> <p>A. индивидуальное и групповое B. теоретическое и практическое; C. психотерапевтическое и коррекционное D. межличностное и межгрупповое</p>	F	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
<p>7. Задачами психологического консультирования являются все перечисленные, за исключением:</p> <p>A. установления контакта с клиентом B. указания клиенту на неадекватность его чувств C. принятия ответственности за свои поступки D. помощи в осознании индивидуального «Я»</p>	B	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
Тема 2. История консультативной психологии и основные концепции консультирования.		УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
<p>8. Основатель психологического консультирования:</p> <p>A. З. Фрейд B. К. Роджерс C. А. Адлер D. Ю. Е. Алешина</p>	B	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
<p>9. Автором книги «Counseling and psychotherapy», вышедшей в 1942 году, в которой выдвинуты новые приоритеты в вопросе о методах и техниках консультирования и исследования, является:</p> <p>A. З. Фрейд B. К. Роджерс C. А. Маслоу D. Ф. Перлз</p>	B	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14

Тестовые задания	Ключ к заданию	Формируемые компетенции
<p>10. Метод «метафор» впервые в психологическом консультировании был применен:</p> <p>A. М. Эриксоном B. З. Фрейдом C. К. Хорни D. А. Адлером</p>	А	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
<p>11. Психологическое консультирование, как направление практической психологии возникло:</p> <p>A. в начале 20 в. B. в конце 20 в. C. в 19 в. D. в конце 19 в.</p>	А	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
<p>12. К стадиям психологического консультирования Р.Мей относит все перечисленные, кроме:</p> <p>A. исповеди B. толкования C. модификации поведения D. трансформации личности</p>	С	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
<p>13. Первая ассоциация практических психологов возникла в:</p> <p>A. в США B. в России C. во Франции D. в Германии</p>	А	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
<p>14. Основное в учении Карла Роджерса:</p> <p>A. логотерапия B. гештальт-терапия C. терапия, центрированная на пациенте D. индивидуальная психотерапия</p>	С	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
<p>15. Следующие цели консультирования: исправить неадекватное поведение и обучить эффективному поведению, характерны для направления:</p> <p>A. адлеровского B. бихевиорального C. клиентцентрированного D. психоаналитического</p>	В	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
<p>16. По К. Роджерсу, все ниже перечисленные</p>	D	УК-1, ПК-

Тестовые задания	Ключ к заданию	Формируемые компетенции
<p>условия способствуют процессу психотерапии, кроме:</p> <p>A. эмпатии B. аутентичности C. свободы выбора D. самокритичности</p>		10,ПК-13, ПК-14
Тема 3. Структура и этапы консультативного процесса.		УК-1, ПК-10,ПК-13, ПК-14
<p>17. Кто из нижеперечисленных авторов выделил этапы консультирования:</p> <p>A. В.Ю. Кеновщиков B. Р. Мей C. Ю.Е. Алешина D. Р.С. Немов</p>	С	УК-1, ПК-10,ПК-13, ПК-14
<p>18. Стадия интервью: обобщение результатов взаимодействия с клиентом (решение «задачи») и выход из контакта. Какие наиболее вероятные для использования консультативные приемы:</p> <p>A. уточнение, перефразирование (пересказ); B. выслушивание (нерефлексивное слушание), уточнение, перефразирование (пересказ), отражение чувств, резюмирование; C. дальнейшее развитие мыслей, интерпретация, информирование; D. резюмирование.</p>	D	УК-1, ПК-10,ПК-13, ПК-14
<p>19. Психологическое консультирование начинается с:</p> <p>A. использования активного слушания, повторения и прояснения B. сообщения об имеющемся в вашем распоряжении времени C. представления D. активных вопросов</p>	С	УК-1, ПК-10,ПК-13, ПК-14
<p>20. Вы беседуете с клиентом и замечаете, что при вопросах на определенную тему он переводит разговор на что-то другое. В каком пункте приводится верная квалификация такого поведения:</p>	А	УК-1, ПК-10,ПК-13, ПК-14

Тестовые задания	Ключ к заданию	Формируемые компетенции
а) вытеснение, б) расплывчатость мышления, в) негативизм, г) сопротивление.		
21. Общим между разноэтапными моделями консультирования является: А. ориентированность на помощь клиенту В. методы работы консультанта с клиентом С. методологические подходы к решению проблем клиентов D. содержание работы консультанта	А	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
22. Процесс консультирования завершается, если консультант: А. планирует степень контроля и активности В. использует для выражения гипотез пробную интерпретацию С. дает информацию или профессиональную рекомендацию D. прощается и с клиентом остается хорошими друзьями	С	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
23. Выбор специалистом методик психологической коррекции, консультирования и терапии отклоняющихся форм поведения в зависимости от механизмов их возникновения называется: А. принципом добровольности В. принципом осознанности С. принципом информированности D. принципом соответствия	D	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
Тема 4. Особенности проведения консультативной беседы.		УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
24. Составляющими профессионального консультативного контакта являются все перечисленные, кроме: А. организации пространства беседы В. дистанции С. эмпатии D. ресурсов клиента	D	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
25. Знакомство с клиентом и начало беседы; расспрос клиента, формулирование и	С	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-

Тестовые задания	Ключ к заданию	Формируемые компетенции
<p>проверка рабочих гипотез; коррекционное воздействие; завершение беседы - эти этапы психологического консультирования выделены:</p> <p>А. В.Ю. Меновщиковым В. З. Фрейдом С. Ю.Е. Алешиной D. В. Сатир</p>		14
<p>26. Контакт консультанта с клиентом важен:</p> <p>А. на протяжении всей консультативной беседы В. в ходе знакомства с клиентом С. во время первой встречи с клиентом D. на первой стадии консультативной беседы</p>	А	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
<p>27. К важным физическим компонентам психологической атмосферы консультативной беседы относятся все перечисленные, кроме:</p> <p>А. внешней привлекательности консультанта В. места и обстановки консультирования С. организации консультативного пространства D. структурирования времени консультирования</p>	А	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
<p>28. В начале консультативной беседы удачными фразами консультанта можно считать все перечисленные, кроме:</p> <p>А. «Что Вас привело ко мне?» В. «У Вас случилось что-то серьезное?» С. «Слушаю Вас...» D. «С чего Вы хотели бы начать свой рассказ?»</p>	В	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
<p>29. Исповедью (Р. Мэй) в психологическом консультировании называется:</p> <p>А. процедура успокоения клиента В. нейтрализация действия имеющихся у клиента комплексов С. снятие психологических барьеров D. подробный, искренний, эмоционально насыщенный рассказ клиента о себе и своей проблеме</p>	D	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14

Тестовые задания	Ключ к заданию	Формируемые компетенции
Тема 5. Личность консультанта и консультируемого.		УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
30. Вид помощи психически здоровым людям: А. психокоррекция В. психотерапия С. психологическое консультирование D. обучение, развитие, образование	С	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
31. Когда консультант дает клиенту информацию, прямые советы, он находится в позиции: А. консультанта-советчика В. консультанта-помощника С. консультанта-эксперта D. консультанта-друга	С	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
32. Установление эмоционального контакта с клиентом начинается с: А. приветствия В. рукопожатия С. визуального контакта D. вербального контакта	А	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
33. Основным качеством консультанта является: А. способность к эмпатии В. умение привлекать людей С. способность учиться на практике D. профессиональная подготовка	С	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
34. Чтобы сформировалась любая ситуация психологической помощи, человек, её оказывающий, прежде всего, должен: А. восприниматься клиентом в качестве человека, способного помочь В. иметь теоретические знания в области психологии С. владеть практическими навыками разрешения психологических проблем D. иметь опыт оказания психологической помощи	А	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
35. Что лежит в основе проблемных ситуаций, с которыми клиент обращается к	А	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-

Тестовые задания	Ключ к заданию	Формируемые компетенции
<p>психологу консультанту:</p> <p>А. внутриличностные конфликты</p> <p>В. психические нарушения</p> <p>С. престижность</p> <p>Д. хорошее эмоциональное состояние</p>		14
<p>36. По какой причине консультант может отказаться от консультирования клиента:</p> <p>А. недостаточная компетенция консультанта в решении той проблемы, с которой обратился к нему клиент</p> <p>В. клиент является другом или родственником консультанта</p> <p>С. клиент не идет на контакт с консультантом</p> <p>Д. все ответы верны</p>	D	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
<p>Тема 6. Техники активного слушания, нерефлексивного слушания.</p>		УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
<p>37. Активное вслушивание, отражение чувств, объяснение, помощь - эти техники консультирования принадлежат следующему теоретическому подходу:</p> <p>А. психоаналитическому</p> <p>В. личностно-центрированному</p> <p>С. транзактному анализу</p> <p>Д. поведенческому</p>	B	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
<p>38. К приемам активного слушания относятся все перечисленные, кроме:</p> <p>А. использования междометий: «ага», «угу»</p> <p>В. вопроса, отражающего смысл сказанного</p> <p>С. насыщенной паузы</p> <p>Д. повышенного тона</p>	C	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
<p>39. «Сократовский диалог» - это:</p> <p>А. техника психологического консультирования</p> <p>В. понятие существует только в психоанализе</p> <p>С. понятие существует только в медицине</p> <p>Д. понятие существует только в истории</p>	A	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
<p>40. Техника «отражение» в активном слушании заключается в том, что:</p>	B	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-

Тестовые задания	Ключ к заданию	Формируемые компетенции
<p>А. из каждого фрагмента монолога говорящего слушатель выбирает и повторяет то, что, по его мнению, является центральным ядром фрагмента;</p> <p>В. все ключевые слова, несущие смысловую или эмоциональную нагрузку, должны быть точно повторены, при этом можно изменить вспомогательные или несущественные слова;</p> <p>С. важнейшим моментом адекватного повтора является отсутствие в нем перцептивных искажений, которые могут быть допущены слушателем</p> <p>Д. передать смысл сказанного</p>		14
<p>41. Техника «отражение чувств» клиента – это:</p> <p>А. выражение консультантом чувств клиента на языке невербального общения</p> <p>В. демонстрация клиенту неадекватности его чувств</p> <p>С. вербализация не высказанных клиентом чувств, о которых консультант догадывается по невербальным проявлениям клиента и особенностям ситуации</p> <p>Д. уточнение своими словами высказанных клиентом чувств и переживаний</p>	D	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
<p>42. Цели техники перефразирования верно отражают все перечисленные утверждения, кроме:</p> <p>А. корректирования высказываний клиента</p> <p>В. демонстрации клиенту того, что он услышан</p> <p>С. выделения сути сказанного</p> <p>Д. убеждения в правильности понимания мыслей клиента</p>	A	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
Тема 7. Техники воздействия.		УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
<p>43. Интерпретация как комментарий - это:</p> <p>А. переход к другому масштабу видения ситуации или в сведения в одну логическую систему разрозненных и часто не связанных</p>	A	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14

Тестовые задания	Ключ к заданию	Формируемые компетенции
<p>в сознании клиента деталей психологической ситуации, поднимающей его на новый уровень понимания проблем</p> <p>В. обнаружение причинно-следственных связей</p> <p>С. между явлениями</p> <p>Д. трактовка или подача в новом ракурсе сказанного или продемонстрированного клиентом, а также того, что было</p> <p>Е. все ответы верны.</p>		
<p>44. Домашним заданием клиенту, который пассивен при поиске способов решения проблемы, может быть все перечисленное, кроме:</p> <p>А. поиска способов, которые помогут ему решить проблему, и записать их в тетрадь</p> <p>В. поиска способов поведения, чтобы не возникало конфликтов, и когда это будет получаться, записать, как удалось этого добиться</p> <p>С. обращения за советом к друзьям</p>	С	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
<p>45. К механизмам психологического воздействия относятся все перечисленные, кроме:</p> <p>А. указания</p> <p>В. убеждения</p> <p>С. внушения</p> <p>Д. заражения</p>	D	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
<p>46. Конфронтация направлена на то, чтобы клиент:</p> <p>А. осознал свои межличностные отношения</p> <p>В. проанализировал и изменил свои межличностные отношения</p> <p>С. исследовал себя</p> <p>Д. все перечисленное</p>	D	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
<p>47. Работа с конфронтацией требует следующих умений, за исключением:</p> <p>А. чуткости к психическому состоянию оппонента</p> <p>В. убежденности в своих контрдовах</p> <p>С. установления положительных</p>	B	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14

Тестовые задания	Ключ к заданию	Формируемые компетенции
взаимоотношений и эмпатического понимания с оппонентом D. выражения в форме категорического требования, а не предположения		
48. Заражение, внушение, убеждение, подражание – все ли варианты относятся к механизмам психологического воздействия: A. да B. нет C. только заражение и внушение D. только подражание и убеждение	А	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
Тема 8. Практические вопросы разрешения консультативных ситуаций.		УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
49. В школьном консультировании: A. оказывается психологическая поддержка учащимся B. проводятся собеседования и тесты C. стремятся вводить эффективные методы обучения D. верны все ответы	D	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
50. Психологическое консультирование лиц, пострадавших от насилия, включает все перечисленное, кроме: A. анализа семейных отношений B. изучения личностных особенностей пострадавшего C. анализа ситуации D. изучения специальных способностей	B	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
51. Психологическая помощь при алкогольной зависимости включает все перечисленные направления, кроме: A. медикаментозного лечения B. психотерапии C. семейного консультирования D. групповых форм работы	А	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
52. Консультирование клиентов в случаях развода должно соответствовать перечисленным стадиям переживания утраты брачных отношений, описанных Froiland (1977), за исключением стадии:	Е	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14

Тестовые задания	Ключ к заданию	Формируемые компетенции
<p>A. отрицания B. озлобленности C. переговоров D. депрессии E. стадии ажитации F. стадии адаптации</p>		
<p>53. Работа профконсультанта, которая проводится на уровне информирования клиента, называется: A. психодиагностикой B. профориентационной C. справочно-информационной D. коррекционной</p>	С	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
<p>54. При психологическом сопровождении деятельности сотрудников в экстремальных условиях психологи осуществляют все перечисленные направления работы, кроме: A. оказания экстренной психологической помощи B. психологической диагностики психоэмоционального состояния C. обучения техникам саморегуляции D. психофизиологических исследований</p>	D	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
Тема 9. Консультативные проблемы в деятельности практического психолога.		УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
<p>55. Одно из основных профессионально важных качеств психолога, связанное с сохранением информации - это: A. конфронтация B. критичность мышления C. конфиденциальность D. эмпатия</p>	С	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
<p>56. Требования к профессиональной квалификации психолога-консультанта обязательно включают все перечисленное, за исключением: A. высшего психологического образования B. опыта практической работы в консультировании C. опыта проведения тренингов</p>	С	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14

Тестовые задания	Ключ к заданию	Формируемые компетенции
D. прохождения супервизии		
<p>57. Психолог-консультант:</p> <p>A. работает с обращающимися к нему людьми</p> <p>B. имеет дело главным образом с такими проблемами, как самоубийства или наркомания</p> <p>C. помогает организациям находить нужные ответы на проблемы, касающиеся людей</p> <p>D. дает советы, как человеку лучше решить проблему</p>	A	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
<p>Стадия интервью: перебор гипотез, решающих «задачу» и выработка альтернативных решений. Каковы наиболее вероятные для использования консультативные приемы:</p> <p>A. уточнение, перефразирование (пересказ);</p> <p>B. выслушивание (нерефлексивное слушание), уточнение, перефразирование (пересказ), отражение чувств, резюмирование;</p> <p>C. дальнейшее развитие мыслей, интерпретация, информирование;</p> <p>D. резюмирование.</p>	C	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
<p>59. Качествами эффективного консультанта являются все перечисленные, кроме:</p> <p>A. уважения ценностей другой личности</p> <p>B. отсутствие предубеждений</p> <p>C. критичности</p> <p>D. самопонимания</p> <p>E. сознание профессионального долга</p>	C	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14
<p>60. Внутренние факторы, обуславливающие эмоциональное выгорание, включают все перечисленные, кроме:</p> <p>A. склонности к эмоциональной ригидности</p> <p>B. интенсивного переживания обстоятельств профессиональной деятельности;</p> <p>C. слабой мотивации эмоциональной отдачи в профессиональной деятельности</p> <p>D. нравственных дефектов и дезориентации личности</p>	E	УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14

Тестовые задания	Ключ к заданию	Формируемые компетенции
Е. склонности к эмпатии		

Показатели оценивания результатов тестирования для проведения текущего контроля по дисциплине

% верных решений (ответов)	Шкала оценивания
85-100	5 - отлично
71-84	4 - хорошо
50-70	3 - удовлетворительно
0-49	2 - неудовлетворительно

Примерные вопросы и практические задания для подготовки к промежуточной аттестации (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

Вопросы для проверки уровня обученности «знать» (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14):

1. Понятие психологического консультирования, специфика психологического консультирования. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)
2. Формы и цели психологического консультирования. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)
3. Задачи психологического консультирования. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)
4. Основные принципы психологического консультирования: безоценочность, доброжелательность, ориентация на систему ценностей клиента, осторожности с советами, анонимность и конфиденциальность, разграничение личных и профессиональных сторон, активной позиции клиента. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)
5. Основные теоретические направления психологического изучения личности. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

6. Отличие психологического консультирования от других областей практической психологии. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

7. Организация и проведение психологического консультирования. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

8. Виды психологического консультирования, их специфика. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

9. Факторы, влияющие на эффективность психологического консультирования. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

10. Правила ведения документации в психологической консультации. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

11. Встреча клиента. Стратегия поведения психолога-консультанта. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

12. Стратегия поведения психолога-консультанта во время исповеди клиента. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

13. Показания для психодиагностики в рамках психологического консультирования. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

14. Основные этапы психологического консультирования. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

15. Личностные качества консультанта. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

16. Признаки успешности психологического консультирования. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

17. Объективные и субъективные причины невысокой результативности психологического консультирования. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

18. Правила проведения психодиагностического обследования в процессе психологического консультирования. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

19. Психодиагностика: специфика подбора тестов в ситуации психологического консультирования. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

20. Требования, предъявляемые к психологическим тестам, применяемым в рамках психологического консультирования. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

21. Значение психологического тестирования в практике психологического консультирования. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

22. Организация работы психологической консультации. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

23. Процедуры психологического консультирования. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

24. Процедура встречи клиента психологом-консультантом. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

25. Процедура общего эмоционального настроя клиента на проведение психологического консультирования. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

26. Снятие психологического барьера клиента. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

27. Техники психологического консультирования. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

28. Взаимосвязь техник психологического консультирования с этапами и процедурами. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

29. Встречи клиента в психологической консультации: процедуры, техники. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

30. Приемы снятия психологического напряжения у клиента. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

31. Приемы эмоциональной поддержки клиента со стороны психолога-консультанта. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

32. Подготовка психолога-консультанта к встрече с клиентом. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

33. Стратегия поведения психолога-консультанта в ситуации несогласия или недовольства клиента. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

34. Завершение психологического консультирования: процедуры, техники. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

35. Типичные ошибки консультанта в процессе проведения психологической консультации. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

36. Правила предложения психологом-консультантом практических рекомендаций клиенту по решению его проблем. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

37. Эффективность психологического консультирования: определение, критерии и уровни оценивания. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

38. Понятие модальности, характеристика модальностей. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

39. Техника работы с модальностями. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

40. Понятие рефреминга, виды рефремингов. Способы построения рефремингов. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

41. Метафоры в психологическом консультировании: понятие, функции, виды (ресурсные, встроенные, поведения, эмоциональные, эриксоновский транс) и способы их построения, правила построения. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

42. Характеристика творческих методов в групповом и индивидуальном консультировании. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

43. Проблема сопротивления. Формы психологической защиты. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

44. Источники и признаки сопротивление в психологическом консультировании, методы работы. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

45. Перенос в психологическом консультировании: понятие, функции, работа с переносом. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

46. Контрперенос в психологическом консультировании: понятие, функции, работа с контрпереносом. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

47. Модель оценки личности клиента Дж. Келли. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

48. Проблема выбора метода консультирования и терапии. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

49. Основные понятия и методы консультирования в рамках психоаналитической традиции. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

50. Основные понятия и методы консультирования в рамках когнитивно-бихевиоральной традиции. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

51. Основные понятия и методы консультирования в рамках гештальттерапии. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

52. Основные понятия и методы консультирования в рамках экзистенциально-гуманистического подхода. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

53. Модели когнитивной терапии. Конкретные методические приемы когнитивной терапии. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

54. Гуманистически ориентированные теории и практики психологического консультирования и личностного роста. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

55. Феноменологическая концепция Роджерса и ее применение к развитию и нарушению самости. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

56. Основные положения клиенто-центрированной терапии Роджерса. Основные методы фасилитации развития Я. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

57. Гештальттерапия Перлза. Основные теоретические положения. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

58. Граница контакта и защитные механизмы как нарушение на границе контакта. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

59. Экзистенциальный принцип существования «здесь и теперь»; понимание психопатологии в терминах гештальттерапии. Принципы и методы гештальттерапии. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

60. Защитные механизмы личности: понятие, функции, работа с защитными механизмами. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

Практические задания для проверки уровня обученности «уметь» и «владеть» (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

Ситуационная задача № 1. .(УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

В семейную консультацию обратилась женщина с жалобами на то, что у нее с мужем без видимых причин происходят постоянные ссоры и скандалы. В браке они 6 лет. Живут в новой двухкомнатной квартире, воспитывают 3-х летнего сына. Из беседы стало известно, что ссоры почти всегда возникают «на пустом месте»: какие-то бытовые мелочи, которых в любой семье бывает достаточно. Когда предмет недоразумения исчерпан, остается обоюдное раздражение, которое тлеет до тех пор, пока снова какая-нибудь мелочь не выведет кого-то из себя. Последнее время женщина начала думать о разводе, по ее словам: «жалко разрушать семью, ведь муж не пьет, на работе его уважают, очень любит своего сына, часто с ним играет. Временами в семье бывают «перемирия», но это продолжается недолго. То очередные неприятности у мужа на работе, то еще что-то, и снова дает о себе знать хроническая несовместимость, доводящая до мысли, что так дальше жить просто невозможно».

В чем, по вашему, причина неблагоприятного психологического климата в семье клиентки? Как можно помочь семье гармонизировать свои отношения?

Ситуационная задача № 2. .(УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

Женщина, мать двоих девочек на приеме у психолога-консультанта. В беседе открылись некоторые подробности неблагополучной семейной жизни. Муж систематически выпивает, но наотрез отрицает то, что это болезнь. Уже начал выносить вещи из дома. Живут в 1-комнатной квартире – идти некуда. Старшая дочь (ему неродная, от первого брака), доведена им до отчаяния. Младшая, семиклассница, время от времени пропускает занятия в школе. А когда приходит, то зачастую с синяками, выглядит как затравленный зверек.

Женщина слезно просила психолога вмешаться в их семейные дела, поговорит с мужем.

Как помочь этой семье? На что необходимо обратить внимание при работе с женщиной?

Ситуационная задача № 3. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

К психологу пришла мама ученицы, которая учится в 10 классе и попросила помощи. Она рассказала, что ее дочь до 6-7 класса была веселой, активной девочкой, хорошо училась в школе, любила общаться с детьми и одноклассниками, много времени отдавала внеклассной работе. Сейчас, она совсем изменилась. Замкнулась, перестала общаться с друзьями, теряется в присутствии незнакомых людей, сторонится компаний и шумных собраний. Стала хуже учиться. Все свободное время проводит в своей комнате. Придирчиво относится к своей внешности. Живет своей довольно напряженной жизнью, иногда прорывающейся в нервных репликах и подавленном настроении. На искренний разговор не идет. Как вернуть дочь к нормальной жизни? Что с ней происходит?

Сформулируйте психологическую гипотезу относительно перемен, происходящих с девушкой? Какие психологические проблемы ее мучают?

Ситуационная задача № 4. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

«Мой муж умер в день 14-летия сына. После похорон сын стал очень замкнутым, хотя до этого он делился со мной своими мыслями и впечатлениями. Замкнутый и неразговорчивый он везде: и дома, и в школе, в окружении друзей. Такое впечатление, что он перестал даже интересоваться тем, что до этих трагических событий его увлекало. Что сделать, чтобы он стал таким, каким был?»

1. В приведенном выше фрагменте консультативного приема найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию.

2. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.
3. Определите основные этапы работы над проблемой.

Ситуационная задача № 5. .(УК-1, ПК-10,ПК-13, ПК-14)

В консультативный центр обратилась женщина с жалобами на дочь Таню 8 лет. По словам матери, Таня безответственна и безвольна. Мама полагала, что отсутствие этих качеств может свидетельствовать о психической патологии, и просила обследовать девочку.

Приходя из школы домой, Таня играла в игрушки и ела сладости, вместо того чтобы обедать и делать уроки. Затем, по маминому плану, Таня должна была идти гулять. Мама приходила с работы к 19 ч. Таня весь день находилась дома одна. Мама часто звонила ей с работы и пыталась контролировать, но безуспешно. Указания по телефону девочка не выполняла, одна дома не обедала и уроков не делала.

Борясь с безволием и безответственностью, мама убрала на антресоли все ее игрушки, краски и цветные карандаши. Тогда Таня начала царапать клеенку на кухонном столе. Заподозрив у девочки психическое заболевание, мама обратилась за помощью.

Сама мама закончила школу с золотой медалью. Она росла в большой семье в провинциальном городе, в доме всегда были люди. «Со мной никто не занимался, я все делала сама», - говорила она.

Психологическое обследование Тани никакой патологии не выявило. Оказалось, что она обладает повышенным уровнем тревожности.

1. В приведенном выше фрагменте консультативного приема найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию.

2. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.

Ситуационная задача № 6. .(УК-1, ПК-10,ПК-13, ПК-14)

Измученная женщина пришла к психологу. Ее интересовал вопрос, как вести себя со своей 60-летней мамой, которой поставили диагноз: рак. Врачи за месяц проживания женщины в больнице расписались в собственном бессилии и на днях выписывают ее домой. Мама, женщина мужественная, прожившая тяжелую жизнь, еще не знает о действительных масштабах своей болезни. Что говорить, как вести с ней. Откуда черпать силы перед лицом такого несчастья?

О чем бы вы разговаривали с женщиной? На что необходимо ее сориентировать?

Ситуационная задача № 7. (УК-1, ПК-10, ПК-13, ПК-14)

На приеме у психолога две девушки с выпускного курса престижного вуза. Сейчас преддипломная практика, до защиты диплома остается один месяц. Все нервные, озабоченные, но как бы ни было тяжело, студенчество находит отдушину и для общения с друзьями, и для танцев.

Вот только в их комнате в последнее время происходит что-то необъяснимое. Их подруга В. (они живут вместе) ведет себя как-то странно. Встает «ни свет, ни заря» и садится за книжки, бывает, по 10 часов не поднимается со стула. Перешла на чай, питается в сухоматку, на приглашение к столу не реагирует. Почти никуда не выходит. Ни с кем не общается. Стала раздражительной, злой. Раньше она была доброй, приветливой.

Самое интересное то, что чем больше она работает, тем хуже у нее выходит, она, словно топчется на одном месте. Все трое учатся приблизительно одинаково, но девушки уже заканчивают написание дипломных работ, а у В., по ее словам, конца еще не видно. Девушки просили совета, как вывести подругу из этого добровольного заточения, ведь в последнее время на нее страшно взглянуть: бледная, измученная, с синяками под глазами.

Сформулируйте предварительный диагноз состояния девушки. Попытайтесь объяснить студенткам, что происходит с их подругой. Как изменить ситуацию к лучшему?

Ситуационная задача № 8. .(УК-1, ПК-10,ПК-13, ПК-14)

Психолог рассказывает своему коллеге: «В поле моего внимания попал десятиклассник, который при анонимном анкетировании признался, что принимает наркотики. В беседе он сказал, что недавно перестал употреблять их, потому что они стали дорого стоить. Правда, у меня zakралось сомнение, относительно правдивости его слов, мне кажется, что время от времени он все-таки берется за старое. У нас с ним сложились неплохие отношения, он доверяет мне, пока еще прислушивается к моим советам. Поэтому я боюсь потерять его доверие, боюсь сделать какой-то неправильный шаг. Но с другой стороны, я боюсь, что не справлюсь сама. Я перечитала много литературы по проблемам наркомании, в результате еще больше запуталась и теперь вообще не знаю, что делать дальше. Как помочь мальчику?»

Чтобы вы посоветовали коллеге, оказавшейся в такой ситуации? Что должен знать психолог, работая с наркозависимыми?

Ситуационная задача № 9. .(УК-1, ПК-10,ПК-13, ПК-14)

На консультацию пришли родители подростка. Сыну 16 лет. В интерпретации он ведет себя странно: стал нервным, скрытным. Часто у него «блестят глаза». Ухудшились успеваемость и поведение.

1. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.
2. По каким признакам родители могут определить, что их ребенок стал употреблять спиртное (другие психоактивные вещества)?
3. Определите основные этапы работы над проблемой.

Ситуационная задача № 10. .(УК-1, ПК-10,ПК-13, ПК-14)

Вы решили создать консультационный психологический центр. Что необходимо для того, чтобы центр начал функционировать?

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература:

1. Цветкова Н.А. Основы психологического консультирования: Учебное пособие для студентов, обучающихся на психологических факультетах высших учебных : учебное пособие — Москва : Русайнс, 2017. — 315 с. — ISBN 978-5-4365-16011. ЭБС URL: <https://znanium.com>

2. Донцов Д.А., Сенкевич Л.В., Рыбакова А. Психология личности: учебное пособие — Москва: Русайнс, 2018. — 301 с. — ISBN 978-5-4365-1367-6. ЭБС URL: <https://znanium.com>

3. Павелко Н.Н., Павлов С.О. Психология и педагогика: учебное пособие — Москва: КноРус, 2018. — 495 с. — Для бакалавров. — ISBN 978-5-406-06093-3. ЭБС URL: <https://znanium.com>

4. Романин, А.Н. Гуманистическая психология и психотерапия : учебное пособие / Романин А.Н. — Москва : КноРус, 2020. — 240 с. — ISBN 978-5-406-07431-2. — URL: <https://znanium.com>

б) дополнительная литература:

1. Недбаева С.В., Качалова А.В., Таслова И.А. Современный педагог: общая психология : учебно-методическое пособие— Москва : Русайнс, 2018. — 273 с. — ISBN 978-5-4365-0786-6. ЭБС URL: <https://znanium.com>

2. Гагарин А.В. Развитие профессионализма. Новые подходы в интегративных исследованиях личности : монография / Гагарин А.В., Бехтер А.А., Деркач А.А. — Москва : Русайнс, 2019. — 237 с. — ISBN 978-5-4365-3493-0. — URL: <https://znanium.com>

3. Самыгин С.И., Столяренко Л.Д. Психология и педагогика : учебное пособие — Москва : КноРус, 2018. —

474 с. — Для бакалавров. — ISBN 978-5-406-06275-3 ЭБС URL: <https://znanium.com>

4. Архиреева Т.В. Основы психодиагностики : учебно-методическое пособие / Архиреева Т.В. — Москва : Русайнс, 2019. — 120 с. — ISBN 978-5-4365-3498-5. — URL: <https://znanium.com>

5. Сысоева О.В. Профессиональное самоопределение. Практикум : учебное пособие / Сысоева О.В., Урываев В.А. — Москва : Русайнс, 2020. — 116 с. — ISBN 978-5-4365-5851-6. — URL: <https://znanium.com>

Электронные ресурсы:

- Федерация Психологов Образования России. Профессиональное сообщество психологов России. Цифровая платформа психолого-педагогических программ

<https://www.rospsy.ru>;

- Российское психологическое общество (РПО). Официальный сайт профессиональной корпорации психологов России. Входит в состав IUPsyS – Международный союз психологической науки при ЮНЕСКО и Европейской федерации психологических ассоциаций (EFPA).

<http://psyrus.ru>;

- Профессиональные психологические тесты. Тесты, Онлайн-тесты Микроблоги, Цитаты-тест

<https://vsetesti.ru/>:

- Портал Академической психологии. Академическая, прикладная, клиническая психология. База последних исследований в России

<http://www.portal-psychology.ru>;

- Психологический институт РАО. Ведущий Психологический институт Российской академии образования и третье в мире научно-исследовательское психологическое учреждение

<https://www.pirao.ru>:

- Психологическое сообщество. Сайт профессиональных психологов практиков. Лекции, тренинги, статьи

<https://www.b17.ru/>

9. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

<p>Учебная аудитория № 407</p> <ul style="list-style-type: none">-учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа;-учебная аудитория для проведения занятий семинарского тип и практических занятий;-учебная аудитория групповых и индивидуальных консультаций;-учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. <p>Оснащение оборудованием и техническими средствами обучения:</p> <ul style="list-style-type: none">- комплект учебной мебели для обучающихся;- рабочее место преподавателя;- доска меловая;- стационарное видеопроекционное оборудование для мультимедиа презентации, средства звуковоспроизведения(проектор, персональный компьютер, колонки, Web-камера). <p>Лицензионное программное обеспечение:</p> <ol style="list-style-type: none">1) иностранного производства:<ul style="list-style-type: none">- MS Windows 10;- Microsoft Office Standard 2007.2) отечественного производства:<ul style="list-style-type: none">- Kaspersky EndPoint Security для Windows. <p>Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и к электронной информационно-образовательной среде организации.</p>	<p>394036, город Воронеж, ул. Карла Маркса, д.67 Кабинет № 407 (4 этаж № 74)</p>
<p>Учебная аудитория № 409</p> <ul style="list-style-type: none">-учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа;	<p>394036, город Воронеж, ул. Карла Маркса,</p>

<p>-учебная аудитория для проведения занятий семинарского тип и практических занятий;</p> <p>-учебная аудитория групповых и индивидуальных консультаций;</p> <p>-учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.</p> <p>Оснащение оборудованием и техническими средствами обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплект учебной мебели для обучающихся; - рабочее место преподавателя; - доска меловая; - стационарное видеопроекторное оборудование для мультимедиа презентации, средства звуковоспроизведения(проектор, персональный компьютер, колонки, Web-камера). <p>Лицензионное программное обеспечение:</p> <p>1) иностранного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - MS Windows 10; - Microsoft Office Standard 2007. <p>2) отечественного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kaspersky EndPoint Security для Windows. <p>Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и к электронной информационно-образовательной среде организации.</p>	<p>д.67 Кабинет № 409 (4 этаж № 72)</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся № 102</p> <ul style="list-style-type: none"> - помещение для самостоятельной работы обучающихся с доступом к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде организации; - читальный зал библиотеки - учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); 	<p>394026, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Дружинников, д.8 Кабинет № 102 (1 этаж № 84)</p>

<p>- учебная аудитория для выполнения выпускной квалификационной работы.</p> <p>Оснащение оборудованием и техническими средствами обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> -автоматизированное рабочее место обучающегося; - ноутбуки; - телевизор; - столы для чтения; - стулья; - шкафы для документов; - стол офисный; - стеллажи для книг; - стойка выдачи литературы; - тумба напольная; - информационная стойка. <p>Лицензионное программное обеспечение:</p> <p>1) иностранного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - MS Windows 7 pro; - Microsoft Office Standard 2007; - MS Access 2016. <p>2) отечественного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kaspersky EndPoint Security для Windows; <p>Свободно распространяемое программное обеспечение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 7-Zip; - Интернет цензор. <p>Российская информационная справочная правовая система «Консультант Плюс».</p> <p>Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и к электронной информационно-образовательной среде организации</p>	
<p>Учебная аудитория № 314</p> <ul style="list-style-type: none"> - помещение для самостоятельной работы обучающихся с доступом к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде организации; 	<p>394026, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Дружинников, д.8</p>

- учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ);
- учебная аудитория для выполнения выпускной квалификационной работы;
- компьютерный класс.

Оснащение оборудованием и техническими средствами обучения:

- автоматизированное рабочее место обучающегося;
- автоматизированное рабочее место преподавателя;
- доска двусторонняя (маркерно-меловая);
- наушники;
- принтер;
- телевизор.

Лицензионное программное обеспечение:

1) иностранного производства:

- MS Windows 8.1 Корпоративная;
- Microsoft Office Standard 2007;
- iSpring suite 8;
- MS Visio;
- MS Access 2016;
- MS Project;
- Microsoft SQL Server 2014;
- Visual Studio 2017.

2) отечественного производства:

- Kaspersky EndPoint Security для Windows;
- 1С: Предприятия 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях.

Свободно распространяемое программное обеспечение иностранного производства:

- PascalABC.NET;
- FreePascal IDE;
- Eclipse;
- IntelliJ IDEA;
- GIMP;
- Blender;

Кабинет № 314
(3 этаж № 48)

<ul style="list-style-type: none"> - Firefox; - Vuze; - FileZilla; - Denver, Maxima + WxMaxima; - iTest; - Inkscape; - QCad. <p>Информационная справочная правовая система «Консультант Плюс».</p> <p>Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и к электронной информационно-образовательной среде организации.</p>	
<p>Учебная аудитория № 318</p> <ul style="list-style-type: none"> - помещение для самостоятельной работы обучающихся с доступом к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде организации; - учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); - учебная аудитория для выполнения выпускной квалификационной работы; - компьютерный класс. <p>Оснащение оборудованием и техническими средствами обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - автоматизированное рабочее место обучающегося; - автоматизированное рабочее место преподавателя; - доска двусторонняя (маркерно-меловая). <p>Лицензионное программное обеспечение:</p> <p>1) иностранного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - MS Windows 7; - Microsoft Office Standard 2007; - MS Visio 2007; - MS Project 2010; - Microsoft SQL Server 2012; - Microsoft Visual Studio. 	<p>394026, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Дружинников, д.8 Кабинет № 318 (3 этаж № 50)</p>

<p>2) отечественного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kaspersky EndPoint Security для Windows; - Автоматизированная банковская система «Управление кредитной организацией» для ВУЗов. <p>Свободно распространяемое программное обеспечение:</p> <p>1) иностранного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - PascalABC.NET; - FreePascal IDE; - GIMP; - Blender; - Firefox; - Vuze; - FileZilla; - Denver; - Maxima + WxMaxima; - iTest; - Inkscape; - QCad; <p>2) отечественного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - программа Фоторобот. <p>Российская информационная справочная правовая система «Консультант Плюс».</p> <p>Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и к электронной информационно-образовательной среде организации.</p>	
<p>Учебная аудитория № 313</p> <ul style="list-style-type: none"> - помещение для самостоятельной работы обучающихся с доступом к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде организации; - учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); - учебная аудитория для выполнения выпускной квалификационной работы; - компьютерный класс. 	<p>394036, город Воронеж, ул. Карла Маркса, д.67 Кабинет № 313 (3 этаж № 62)</p>

Оснащение оборудованием и техническими средствами обучения:

- автоматизированное рабочее место обучающегося;
- автоматизированное рабочее место преподавателя;
- доска маркерная;
- стационарное видеопроекционное оборудование для мультимедиа презентации, средства звуковоспроизведения (экран, проектор, колонки).

Лицензионное программное обеспечение:

1) иностранного производства:

- MS Windows 10;
- Microsoft Office Standard 2007;
- MS Visio;
- MS Access 2016;
- MS Project;
- Microsoft SQL Server 2019;
- Visual Studio 2010;

2) отечественного производства:

- Kaspersky EndPoint Security для Windows.

Свободно распространяемое программное обеспечение иностранного производства:

- PascalABC.NET;
- FreePascal IDE;
- Eclipse;
- IntelliJ IDEA;
- GIMP;
- Blender;
- Firefox;
- Vuze;
- FileZilla;
- Denver;
- Maxima + WxMaxima, iTest;
- Inkscape;
- QCad.

Российская информационная справочная

<p>правовая система «Консультант Плюс». Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и к электронной информационно-образовательной среде организации.</p>	
<p>Учебная аудитория № 314</p> <ul style="list-style-type: none"> - помещение для самостоятельной работы обучающихся с доступом к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде организации; - учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); - учебная аудитория для выполнения выпускной квалификационной работы; - компьютерный класс. <p>Оснащение оборудованием и техническими средствами обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> -автоматизированное рабочее место обучающегося; - автоматизированное рабочее место преподавателя; - доска маркерная; - телевизор. <p>Лицензионное программное обеспечение:</p> <p>1) иностранного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Microsoft Windows 7 Professional; - Microsoft Office Standard 2010. <p>2) отечественного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kaspersky EndPoint Security для Windows; - 1С: Предприятия 8. <p>Свободно распространяемое программное обеспечение иностранного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - PascalABC.NET; - FreePascal IDE; - Eclipse, IntelliJ IDEA; - GIMP; - Blender; - Firefox; 	<p>394036, город Воронеж, ул. Карла Маркса, д.67 Кабинет № 314 (3 этаж № 61)</p>

- Vuze;
- FileZilla;
- Denver;
- Maxima + WxMaxima;
- iTest;
- Inkscape;
- QCad.

Информационная справочная правовая система «Консультант Плюс».

Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и к электронной информационно-образовательной среде организации.