

**Автономная образовательная некоммерческая организация
Высшего образования
«Институт Бизнеса и Информационных Систем»
(АОНО ВО «ИБИС»)**

Факультет Бизнеса и информационных систем
Кафедра Психологии



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-воспитательной
работе
Институт Бизнеса
и Информационных
Систем

М.В. Доможирова

2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
дисциплины**

Б1.В.06 Общепсихологический практикум

Уровень образования:	<u>Высшее образование – бакалавриат</u>
Направление подготовки:	<u>37.03.01 «Психология»</u>
Направленность (профиль):	<u>Общий</u>
Форма обучения:	<u>Очная, очно-заочная</u>
Составитель:	<u>К.пед.н. Плаксина Н.И.</u>

Воронеж 2023 г.

Разработчик рабочей программы дисциплины: К.пед.н.
Плаксина Наталья Игоревна

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседаниях:

кафедры «Психологии», протокол №2 от «24» апреля 2023 года.

Ученого совета АОНО «Институт Бизнеса и Информационных Систем», протокол № 3 от «11» мая 2023 года.

ДИСЦИПЛИНА «ОБЩЕПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины: формирование психологической культуры необходимой для успешной организационно-управленческой деятельности.

Задачи дисциплины:

- вооружить обучающихся теоретическими знаниями и практическими навыками;
- ознакомить с возможностью моделирования делового взаимодействия в процессе;
- познакомить обучающихся с основными технологиями практической психологии, а также элементами психологии культуры профессиональной деятельности;
- помочь овладеть обучающимися практическими умениями в работе специалиста-психолога.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Достижение планируемых результатов обучения, соотнесенных с общими целями и задачами ОПОП:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Основание (ПС, анализ опыта)*
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяет ее базовые составляющие УК-1.2 Определяет и интерпретирует информацию, требуемую для решения поставленной	-

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Основание (ПС, анализ опыта)*
	поставленных задач	задачи УК-1.3 При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения УК-1.4 Разрабатывает и обосновывает план действий по решению проблемной задачи УК-1.5 Определяет	
ПК-3	Способен осуществлять Психологическое обеспечение профессиональной деятельности работников организации.	ПК-3.1 Рассматривает теоретические основы психологического обеспечения профессиональной деятельности ПК-3.2 Анализирует профессиональную деятельность работников организации, осуществлять её психологическое обеспечение. ПК-3.3 Использует методы психологического обеспечения профессиональной деятельности.	01.003 Педагог дополнительного образования детей и взрослых
ПК-6	Способен к применению основных	ПК-6.1 Проводит психопрофилактику	03.009 Специалист по работе с

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Основание (ПС, анализ опыта)*
	стратегий психопрофилактики	индивидов с целью повышения психологической грамотности или совершенствования психологической культуры поведения. ПК-6.2 Применяет теорию, принципы и методы психопрофилактики ПК-6.3 Использует методы и технологии психопрофилактики	семьей
ПК-8	Способен проводить оценку социальных групп и коллективов, различных характеристик социальной среды как факторов функционирования и развития личности.	ПК-8.1 Определяет теоретические основы и принципы психологической оценки социальных групп и коллективов. ПК-8.2 Проводит психологическую оценку социальных групп и коллективов, различных характеристик социальной среды как факторов существования и развития личности. ПК-8.3 Применяет способы решения задач психологической оценки социальных групп и коллективов	03.009 Специалист по работе с семьей

* - для профессиональных компетенций

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.06 «Общепсихологический практикум» реализуется в рамках части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1 Дисциплины (модули) образовательной программы.

Дисциплина логически и содержательно-методически взаимосвязана с другими частями образовательной программы (дисциплинами, модулями, практиками):

Пререквизиты дисциплины (перечень дисциплин, на результаты обучения которых опирается данная дисциплина)	Постреквизиты (перечень дисциплин, опирающихся на данную дисциплину)
Б1.О.12 Математические методы в психологии Б1.О.19 Психология личности Б1.О.21 Общая психология	Б1.В.07 Экспериментальная психология Б1.Б.38 Организация научного исследования Б1.В.04 Основы консультативной психологии Б1.В.05 Практикум по психодиагностике Б3 Государственная итоговая аттестация

Текущий контроль осуществляется преподавателем в соответствии с тематическим планом изучения дисциплины.

Формой промежуточной аттестации по дисциплине в очной и очно-заочной формах обучения является **экзамен** в 5 семестре, проводимый в форме тестирования. Тестирование включает тестовые и практические задания.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебной работы) и на самостоятельную работу обучающихся

*Общая трудоемкость: 7 зачетных единиц – 252 часа.
Семестр изучения – 5.*

4.1. Объем и виды учебной работы для очной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов
Контактная работа (аудиторные занятия) всего, в том числе:	96
Лекции (ЛК)	32
Практические занятия (ПЗ)	64
Лабораторные работы (ЛР)	-
Самостоятельная работа (всего)	120
Промежуточная аттестация - экзамен	36
Общая трудоемкость (часы)	252
Общая трудоемкость (зачетные единицы)	7

4.2. Объем и виды учебной работы для очно-заочной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов
Контактная работа (аудиторные занятия) всего, в том числе:	70
Лекции (ЛК)	30
Практические занятия (ПЗ)	40
Лабораторные работы (ЛР)	-
Самостоятельная работа	146
Промежуточная аттестация - экзамен	36
Общая трудоемкость (часы)	252
Общая трудоемкость (зачетные единицы)	7

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий

5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы/раздела	Формируемые компетенции	Контактная работа, всего	в том числе			Самостоятельная работа	Всего часов
				ЛК	ПЗ	ЛР		
1.	Введение в психологический практикум	УК-1 ПК-3 ПК-6 ПК-8	4	2	2	-	10	14
2.	Изучение особенностей памяти	УК-1 ПК-3 ПК-6 ПК-8	6	2	4	-	10	16
3.	Общение как форма поведения. Психотехнологии эффективного общения	УК-1 ПК-3 ПК-6 ПК-8	10	4	6	-	10	20
4.	Невербальные средства общения	УК-1 ПК-3 ПК-6 ПК-8	8	2	6	-	10	18
5.	Понятие и структура личности	УК-1 ПК-3 ПК-6 ПК-8	8	2	6	-	10	18
6.	Тревожность как свойство личности	УК-1 ПК-3 ПК-6 ПК-8	8	2	6	-	10	18
7.	Конфликт, как специфическая форма взаимодействия. Психотехнологии управления конфликтом	УК-1 ПК-3 ПК-6 ПК-8	10	4	6	-	10	20
8.	Переговоры, как форма разрешения конфликтов	УК-1 ПК-3 ПК-6	6	2	4	-	10	16

№ п/п	Наименование темы/раздела	Формируемые компетенции	Контактная работа, всего	в том числе			Самостоятельная работа	Всего часов
				ЛК	ПЗ	ЛР		
		ПК-8						
9.	Межличностные отношения в трудовых коллективах	УК-1 ПК-3 ПК-6 ПК-8	10	4	6	-	10	20
10.	Эмоционально – волевая сфера личности	УК-1 ПК-3 ПК-6 ПК-8	8	2	6	-	10	18
11.	Темперамент и характер	УК-1 ПК-3 ПК-6 ПК-8	6	2	4	-	10	16
12.	Особенности работы с проективными методиками	УК-1 ПК-3 ПК-6 ПК-8	12	4	8	-	10	22
			96	32	64	-	120	216
Промежуточная аттестация: экзамен								36
Итого								252

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы/раздела	Формируемые компетенции	Контактная работа, всего	в том числе			Самостоятельная работа	Всего часов
				ЛК	ПЗ	ЛР		
1.	Введение в психологический практикум	УК-1 ПК-3 ПК-6 ПК-8	4	2	2	-	5	9
2.	Изучение особенностей памяти	УК-1 ПК-3 ПК-6 ПК-8	4	2	2	-	6	10
3.	Общение как форма поведения. Психотехнологии	УК-1 ПК-3	4	2	2	-	10	14

№ п/п	Наименование темы/раздела	Формируемые компетенции	Контактная работа, всего	в том числе			Самостоятельная работа	Всего часов
				ЛК	ПЗ	ЛР		
	эффективного общения	ПК-6 ПК-8						
4.	Невербальные средства общения	УК-1 ПК-3 ПК-6 ПК-8	4	2	2	-	10	14
5.	Понятие и структура личности	УК-1 ПК-3 ПК-6 ПК-8	4	2	2	-	10	14
6.	Тревожность как свойство личности	УК-1 ПК-3 ПК-6 ПК-8	4	2	2	-	15	19
7.	Конфликт, как специфическая форма взаимодействия. Психотехнологии управления конфликтом	УК-1 ПК-3 ПК-6 ПК-8	4	2	2	-	15	19
8.	Переговоры, как форма разрешения конфликтов	УК-1 ПК-3 ПК-6 ПК-8	6	2	4	-	15	21
9.	Межличностные отношения в трудовых коллективах	УК-1 ПК-3 ПК-6 ПК-8	6	2	4	-	15	21
10.	Эмоционально – волевая сфера личности	УК-1 ПК-3 ПК-6 ПК-8	10	4	6	-	15	25
11.	Темперамент и характер	УК-1 ПК-3 ПК-6 ПК-8	10	4	6	-	15	25
12.	Особенности работы с проективными методиками	УК-1 ПК-3 ПК-6 ПК-8	10	4	6	-	15	25
			70	30	40	-	146	216
Промежуточная аттестация: экзамен								36

№ п/п	Наименование темы/раздела	Формируемые компетенции	Контактная работа, всего	в том числе			Самостоятельная работа	Всего часов
				ЛК	ПЗ	ЛР		
	Итого							252

5.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Тема 1. Введение в психологический практикум (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)

Введение в проблематику психологического практикума. Цели и задачи дисциплины. Организация работы. Предполагаемый результат. Психологический практикум как синтез научного психологического знания и практических упражнений по выработке навыков эффективной коммуникации в сфере практической деятельности. Самоопределение в отношении задач изучения дисциплины. Поведение как психологический феномен. Врожденное и приобретенное в поведении. Становление поведения предметом психологического исследования. Человек как социальное существо. Поведение человека как проявление отношения к кому-либо или чему-либо. Поведение внутреннее и внешнее: характеристика составляющих.

Тема 2. Изучение особенностей памяти. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)

Определение памяти. Объем и виды памяти. Методика «Память на числа». Методика «Оперативная память». Методика «Память на образы». Методика «Кратковременная память». Методика «Слуховая память».

Тема 3. Общение как форма поведения. Психотехнологии эффективного общения. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)

Понятие «общение». Роль общения в жизни человека. Виды и

формы общения. Функции и механизмы общения. Барьеры общения: понятие и содержание (понимания, отношения, социально-культурный). Роль вербального и невербального компонентов общения.

Тема 4. Невербальные средства общения. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)

Понятие средств общения. Формы и виды общения.

Тема 5. Понятие и структура личности. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)

Психология личности. Понятия «индивид», «человек», «личность», «субъект деятельности», «индивидуальность», их соотношение. Понятие личности в зарубежной и отечественной психологии. Структура личности. Компоненты структуры личности: направленность, способности, темперамент, характер. Факторы развития личности, взаимосвязь социального и биологического. Классификация концепций личности. Социализация и индивидуализация как формы развития личности. Механизмы психологической защиты личности.

Общая характеристика способностей человека. Классификация способностей. Уровни развития способностей и индивидуальные различия.

Тема 6. Тревожность как свойство личности. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)

Методика диагностики реактивной и личностной тревожности.

Методика «Личностная шкала проявления тревоги» Дж. Тейлора.

Тема 7. Конфликт, как специфическая форма взаимодействия. Психотехнологии управления конфликтом. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)

Понятие конфликта и его структура. Предмет конфликта: понятие и свойства. Типология конфликтов. Динамика конфликта. Позитивные и негативные свойства конфликта. Стили поведения в конфликте. Основные подходы к разрешению конфликтов.

Тема 8. Переговоры, как форма разрешения конфликтов. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)

Понятие «переговорный процесс». Принципы и правила организации и ведения переговоров. Структура переговоров. Основные стили переговоров, их содержание и условия применения.

Тема 9. Межличностные отношения в трудовых коллективах. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)

Эмоциональный аспект межличностных отношений. Структура межличностных отношений: Я. Коломинский, А. Бодалев, Б. Ломов. Симпатия, притяжение. Совместимость. Срабатываемость. Эмпатия. Дружба. Любовь. Возрастная динамика межличностных отношений. Межличностные отношения в образовательных системах. Отношения студент-преподаватель. Межличностные отношения в трудовых коллективах. Отношения руководитель-подчиненный.

Тема 10. Эмоционально – волевая сфера личности. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)

Эмоциональная сфера личности. Эмоции и чувства: понятие, значение, их различие. Функции эмоций и чувств. Внешнее выражение эмоций и чувств. Виды эмоциональных состояний, их характеристика. Формы и виды чувств, высшие чувства. Теоретические подходы к изучению эмоций и чувств (концепции Ч. Дарвина, Джеймса-Ланге, В. Вундта, П. В. Симонова и др.). Роль эмоций в жизни человека.

Волевая сфера личности. Понятие, значение, функции воли. Связь воли и чувств. Основные психологические теории воли. Физиологические и мотивационные аспекты волевых действий. Структура волевых действий. Волевые качества личности. Воспитание и самовоспитание воли. Психическая регуляция поведения и деятельности.

Тема 11. Темперамент и характер. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)

Темперамент как характеристика индивидуальных свойств человека. Теории темперамента. Учение о темпераменте Гиппократа. Типология Э. Кречмера. Концепция типов

телосложения и темперамента по У. Шелдону. Учение И. П. Павлова Типы нервной системы по И. П. Павлову. Исследование свойств нервной системы Б. М. Теплова и В. Д. Небылицина. Особенности соотношения темперамента и успешности деятельности человека. Свойства темперамента. Психологическая характеристика людей разных типов темперамента.

Понятие о характере, его структура. Факторы, влияющие на формирование характера. Типология характера. Теоретические и экспериментальные подходы к исследованию характера (концепции К. Леонгарда и А. Е. Личко). Классификация типов характера по Э. Фромму, К. Юнгу. Понятие о чертах характера. Классификация черт характера. Взаимосвязь характера и темперамента.

Тема 12. Особенности работы с проективными методиками. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)

Понятие о проективных методиках исследования личности. Методика «Несуществующее животное». Методика «Дом. Дерево. Человек». Методика «Моя будущая профессия».

5.3. План проведения практических занятий по темам (разделам) изучаемой дисциплины с заданиями для обучающихся по подготовке к ним

Тема 1. Введение в психологический практикум. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)

Изучить теоретический материал и оформить конспект по темам:

Введение в проблематику психологического практикума. Цели и задачи дисциплины. Организация работы. Предполагаемый результат. Психологический практикум как синтез научного психологического знания и практических упражнений по выработке навыков эффективной коммуникации в сфере профессиональной деятельности. Самоопределение в отношении задач изучения дисциплины. Поведение как психологический феномен. Врожденное и приобретенное в

поведении. Становление поведения предметом психологического исследования. Человек как социальное существо. Поведение человека как проявление отношения к кому-либо или чему-либо. Поведение внутреннее и внешнее: характеристика составляющих.

Вопросы для обсуждения:

1. Цели и задачи дисциплины.
2. Структура психологических явлений.

Тема 2. Изучение особенностей памяти. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)

Изучить теоретический материал и оформить конспект по темам:

Определение памяти. Объем и виды памяти. Методика «Память на числа». Методика «Оперативная память». Методика «Память на образы». Методика «Кратковременная память». Методика «Слуховая память».

Вопросы для обсуждения:

1. Какие виды памяти существуют?
2. Какие приемы увеличения объема памяти применяются?
3. Какие методики предназначены для диагностики внимания?

Тема 3. Общение как форма поведения. Психотехнологии эффективного общения. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)

Изучить теоретический материал и оформить конспект по темам:

Понятие «общение». Роль общения в жизни человека. Виды и

формы общения. Функции и механизмы общения. Барьеры общения: понятие и содержание (понимания, отношения, социально-культурный). Роль вербального и невербального компонентов общения.

Вопросы для обсуждения:

1. Сформулируйте роль общения в профессиональной деятельности специалиста-психолога.
2. Определите виды общения, обоснуйте их примерами.
3. Особенности коммуникация в условиях человеческого общения.
4. В чем недостатки слова как средство общения?
5. В чем сущность коммуникативных барьеров общения?
6. Какие средства невербальной коммуникации выделяют, и какую информацию с их помощью можно передать?
7. Что общего между вербальной и невербальной коммуникацией и в чем различие?
8. Какие механизмы восприятия и понимания другого человека выделяют?
9. В чем заключаются ошибки (эффекты) первого впечатления о человеке?
10. Роль взаимодействия в общении и основные его виды
11. Приведите примеры позиции в общении
12. Охарактеризуйте пространственные составляющие в межличностном взаимодействии.

Тема 4. Невербальные средства общения. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)

Изучить теоретический материал и оформить конспект по темам:

Понятие средств общения. Формы и виды общения.

Вопросы для обсуждения:

1. Невербальные средства общения.
2. Значение некоторых жестов и поз.

Расшифруйте состояние собеседника по следующим жестам и позам.

№	Жесты, позы	Состояние собеседника
1	Раскрытие руки ладонями вверх	
2	Руки спрятаны за спину (в карманы)	
3	Сидит на краешке стула, склонившись вперед, голова слегка наклонена и опирается на руку	

4	Ладонь захватывает подбородок	
5	Старается на вас не смотреть	
6	Рука находится в кармане, большой палец снаружи	
7	Говорящий жестикулирует сжатым кулаком	

Тема 5. Понятие и структура личности. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)

Изучить теоретический материал и оформить конспект по темам:

Психология личности. Понятия «индивид», «человек», «личность», «субъект деятельности», «индивидуальность», их соотношение. Понятие личности в зарубежной и отечественной психологии. Структура личности. Компоненты структуры личности: направленность, способности, темперамент, характер. Факторы развития личности, взаимосвязь социального и биологического.

Общая характеристика способностей человека. Классификация способностей. Уровни развития способностей и индивидуальные различия.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие личности в зарубежной и отечественной психологии.
2. Компоненты структуры личности: направленность, способности, темперамент, характер.
3. Факторы развития личности, взаимосвязь социального и биологического.

Тема 6. Тревожность как свойство личности. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)

Изучить теоретический материал и оформить конспект по темам:

Методика диагностики реактивной и личностной тревожности.

Методика «Личностная шкала проявления тревоги» Дж. Тейлора.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные подходы к определению тревожности
2. Виды тревожности
3. Тревожность как свойство личности
4. Формы личностной тревожности
5. Причины тревожности как свойства личности
6. Проявление тревожности

Тема 7. Конфликт, как специфическая форма взаимодействия. Психотехнологии управления конфликтом. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)

Изучить теоретический материал и оформить конспект по темам:

Понятие конфликта и его структура. Предмет конфликта: понятие и свойства. Типология конфликтов. Динамика конфликта. Позитивные и негативные свойства конфликта.

Вопросы для обсуждения:

1. Дайте определение понятия «конфликт», проинтерпретируйте его.
2. Какие типы конфликтов выделяют? Приведите примеры.
3. Перечислите и опишите основные формы конфликтогенов.
4. Поясните смысл формулы конфликта.
5. В чем особенности каждой из моделей поведения человека в конфликте?
6. Какие типовые стили поведения в конфликтных ситуациях выделяют в психологии?
7. В чем специфика основных видов деятельности во внешнем управлении конфликтами?
8. Сформулируйте способы избавления от гнева и правила самоконтроля в конфликтной ситуации.
9. Объясните особенности и формы внутриличностного конфликта.

Ситуационные задачи:

Тема 8. Переговоры, как форма разрешения конфликтов. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)

Изучить теоретический материал и оформить конспект по темам:

Понятие «переговорный процесс». Принципы и правила организации и ведения переговоров. Структура переговоров.

Вопросы для обсуждения:

1. Типы и структура переговоров.
2. Тактика ведения переговоров.
3. Посредничество на переговорах как эффективный способ разрешения конфликта
4. Условия успешного разрешения конфликтов

Тема 9. Межличностные отношения в трудовых коллективах. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)

Изучить теоретический материал и оформить конспект по темам:

Эмоциональный аспект межличностных отношений. Структура межличностных отношений: Я. Коломинский, А. Бодалев, Б. Ломов. Симпатия, притяжение. Совместимость. Срабатываемость. Эмпатия. Дружба. Любовь. Возрастная динамика межличностных отношений. Межличностные отношения в образовательных системах. Отношения студент-преподаватель.

Вопросы для обсуждения:

1. Структура межличностных отношений
2. Межличностные отношения в образовательных системах. Отношения студент-преподаватель.

Тема 10. Эмоционально – волевая сфера личности. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)

Изучить теоретический материал и оформить конспект по темам:

Эмоциональная сфера личности. Эмоции и чувства: понятие, значение, их различие. Функции эмоций и чувств. Внешнее выражение эмоций и чувств. Виды эмоциональных

состояний, их характеристика. Формы и виды чувств, высшие чувства. Теоретические подходы к изучению эмоций и чувств (концепции Ч. Дарвина, Джеймса-Ланге, В. Вундта, П. В. Симонова и др.). Роль эмоций в жизни человека.

Волевая сфера личности. Понятие, значение, функции воли. Связь воли и чувств. Основные психологические теории воли. Физиологические и мотивационные аспекты волевых действий. Структура волевых действий. Волевые качества личности.

Вопросы для обсуждения:

1. Эмоции и чувства: понятие, значение, их различие. Функции эмоций и чувств.
2. Виды эмоциональных состояний, их характеристика.
3. Волевая сфера личности. Понятие, значение, функции воли.

Тема 11. Темперамент и характер. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)

Изучить теоретический материал и оформить конспект по темам:

Темперамент как характеристика индивидуальных свойств человека. Теории темперамента. Учение о темпераменте Гиппократа. Типология Э. Кречмера. Концепция типов телосложения и темперамента по У. Шелдону. Учение И. П. Павлова Типы нервной системы по И. П. Павлову. Исследование свойств нервной системы Б. М. Теплова и В. Д. Небылицина. Особенности соотношения темперамента и успешности деятельности человека.

Понятие о характере, его структура. Факторы, влияющие на формирование характера. Типология характера. Теоретические и экспериментальные подходы к исследованию характера (концепции К. Леонгарда и А. Е. Личко). Классификация типов характера по Э. Фромму, К. Юнгу. Понятие о чертах характера.

Вопросы для обсуждения:

1. Виды темперамента

2. Структуры темперамента
3. Характер. Классификация. Черты характера.

Тема 12. Особенности работы с проективными методиками. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)

Изучить теоретический материал и оформить конспект по темам:

Понятие о проективных методиках исследования личности. Методика «Несуществующее животное». Методика «Дом. Дерево. Человек». Методика «Моя будущая профессия».

Вопросы для обсуждения:

1. Какие проектные методики используются для исследования личности?
2. Приведите примеры использования той или иной методики исследования в разных сферах профессиональной деятельности.

Примерные задания к занятиям:

Задание 1. Проведите самодиагностику по тесту на определение объективности в восприятии людей. Проинтерпретируйте результат, связав его с другими свойствами Вашей личности.

Задание 2. Выберете себе собеседника. Пусть он расскажет о каком-нибудь событии, которое, на его взгляд, было весьма интересным, или опишет самый лучший день своей жизни. Вопросы ему могут быть сформулированы следующим образом:

«Не расскажите ли вы о своих лучших переживаниях, какие вы когда-либо испытывали в своей жизни?»,

«Какое событие в вашей жизни вы считаете самым интересным?»,

«Какой день в вашей жизни вы считаете самым лучшим?»

Пока собеседник отвечает на вопросы, Вы по движениям его глаз, жестам, позам, интонациям, используемым в речи словам и т.п. определите его ведущую систему восприятия.

После этого в общении с партнером переведите свой способ восприятия на его язык.

Потренируйтесь в использовании этого вежливого способа общения, который поможет вам, лучше понимать людей и оказывать на них влияние. Опишите ваши наблюдения и выводы.

Задание 3. Определить к какому типу личности по типу конституции относятся персонажи на рисунках Ленгрена, И. Игина, Ж. Эффеля;

Задание 4. Оценить эмоциональное состояние человека по фотографиям, рисункам и по литературным описаниям.

Задание 5. Просмотрев видеозапись телевизионного ток-шоу, проанализировать состояние участников.

Задание 6. Напишите краткую психологическую характеристику хорошо знакомого человека (не менее 10 личностных черт). Подготовьте психологические рекомендации, предписывающие наиболее разумные способы общения с ним.

Задание 7. Проведите самодиагностику по тесту "Речевые барьеры при общении". Проинтерпретируйте результат, связав его с другими свойствами Вашей личности.

Задание 8. В свободной форме, в виде связного рассказа, попытайтесь охарактеризовать себя с психологической точки зрения, рассмотрев следующие аспекты:

А) Поразмышляйте над тем, какие недостатки в мимике, походке, одежде, манере поведения и т.п. Вам присущи. Поинтересуйтесь на этот счет мнением Ваших друзей или родных. Подумайте о том, как можно устранить эти недостатки.

Б) Бывало ли так, что дистанция общения с кем-либо оказывалась для Вас неудобной. Что влияло на эту ситуацию. Как Вам удалось справиться с этой проблемой.

В) Как в повседневной жизни Вы смотрите на окружающих. Когда Вы, скорее всего, посмотрите на кого-то долгим взглядом. В каких случаях Вы бросаете лишь короткие взгляды.

Задание 9. Проанализируйте представленные ниже невербальные аспекты поведения себя как собеседника.

Представьте себя в роли говорящего.

Выпишите те поведенческие акты, которые Вы используете для того, чтобы привлечь к себе внимание слушателя, и те, которые, по вашему мнению, обычно мешают вас слушать. Дайте краткие пояснения.

Приподнятые брови; улыбка; кивок головой; корпус сидящего слегка наклонен вперед; молчание; наморщенный лоб, взгляд мимо слушателя, «бегающий» взгляд; свободная, расслабленная поза; прикосновение; предупредительность, внимательность; руки на затылке; неподвижность; беспрестанное хождение; наклон головы; зрительный контакт; вздохи; прищур глаз; замкнутый вид; польщенный вид; сердитый вид (нахмуренные брови); обращение к слушателю; тяжело сесть (упасть) на стул; скрещенные на груди руки; покачивание головой; прищуривание глаз; вытягивание шеи вперед; взгляд «сквозь» слушателя; скептическое выражение лица; взгляд, направленный прямо на слушателя; постукивание пальцами; пожимание плечами; надувание щек; оттянутые вниз уголки рта; покачивание ног, поза «нога на ногу»; дрожащие пальцы.

Задание 10. Дайте научно-психологическую интерпретацию следующих выражений:

1. С глаз долой — из сердца вон.
2. С кем поведешься, от того и наберешься.
3. Друзья познаются в беде.
4. Язык до Киева доведет.
5. Чужая душа — потемки.
6. У кого что болит, тот о том и говорит.
7. Сердце сердцу весть подает.
8. Рыбак рыбака видит издалека.
9. По одежке встречают, по уму провожают.
10. На воре шапка горит.

Задание 11. Вспомните и опишите конкретные жизненные и профессиональные ситуации и психологические воздействия, ориентированные на актуализацию основных видов и форм эмоций: интереса, удивления, радости, страдания, гнева, стыда,

отвращения, презрения, вины и страха (по 3 ситуации на каждую эмоцию).

Задание 12. Определить выраженность собственных стратегий поведения в конфликте;

Задание 13. Выявить самооценку конфликтности студентов;

Задание 14. Оценить развитие эмпатии;

Задание 15. Определить комплекс неполноценности у студентов.

Задание 16. Проанализировать полученные результаты в малых группах.

Задание 17. Необходимо самостоятельно «собрать» и описать не менее 3 конфликтных ситуаций из собственной практики или опыта других людей. Предлагаем простую классификацию конфликтов по сферам деятельности: в быту, в семье, в общественных местах и т.д.

а) В каждом примере Вам потребуется:

1. Передать в словесной форме, как протекал конфликт.

2. Кто или что явилось источником спора, ссоры, отрицательных эмоций?

3. Как инициатор объясняет причину своего недовольства, конфронтации?

4. Чем завершился конфликт, как вела себя каждая из сторон и почему именно так, а не иначе?

б) Предложите собственный вариант высказываний и поведения, которые не привели бы к конфликту в каждой из описанных Вами ситуаций.

Задание 18:

а) Провести и проанализировать результаты упражнения на формирование физиогномических навыков в структуре социально-перцептивной компетентности психолога.

б) Провести и проанализировать упражнения: «Мышечная релаксация», «Развитие умения понимать клиента по мимическим выражениям лица», «Развитие навыков распознавания эмоционального состояния клиента по его мимике»

в). Разобрать методику установления отношений с клиентом.

Решить на практике в малых группах ситуационную задачу «Первая встреча клиента»

г). Разобрать и провести методики:

- по выявлению потребностей и возможностей клиента;

- по изменению установок клиента в интересах турфирмы.

5.4 Лабораторные работы

Лабораторные работы по дисциплине учебным планом не предусмотрены.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа – это индивидуальная познавательная деятельность обучающегося как на аудиторных занятиях, так и во внеаудиторное время. Самостоятельная работа должна быть многогранной и иметь четко выраженную направленность на формирование конкретных компетенций.

Цель самостоятельной работы – овладение знаниями, профессиональными умениями и навыками, опытом исследовательской деятельности и обеспечение формирования профессиональных компетенций, воспитание потребности в самообразовании, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы. Самостоятельная работа предполагает изучение литературных источников, выполнение контрольных заданий и работ, проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе литературных источников и других материалов, а также реальных фактов, личных наблюдений и т.д.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по заданной проблеме курса, написание реферата (доклада, эссе), исследовательской работы по заданной проблеме;
- выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- выполнение домашней контрольной работы (решение заданий, выполнение упражнений);
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку (отдельные темы, параграфы);
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к промежуточной аттестации.

№ п/п	Вид учебно-методического обеспечения
1.	Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся.
2.	Методические рекомендации по изучению дисциплины.
3.	Вопросы для письменного/устного опроса; тематика сообщений (докладов); контрольные задания (варианты); тестовые задания; темы для разработки презентаций, практические задания и пр.
4.	Вопросы к промежуточной аттестации (экзамену/зачету).

Задания для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Общепсихологический практикум» выдаются преподавателем.

Контроль результатов самостоятельной работы обучающихся может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия и внеаудиторную самостоятельную работу обучающихся по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

7. Оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Порядок, определяющий процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций, определен в Положении о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся АОНО ВО «ИБИС».

Примерная тематика сообщений (докладов)

Тематика	Формируемые компетенции
Тема 1. Введение в психологический практикум.	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
1. Поведение как психологический феномен. 2. Врожденное и приобретенное в поведении. 3. Становление поведения предметом психологического исследования. 4. Человек как социальное существо. 5. Поведение внутреннее и внешнее: характеристика составляющих.	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
Тема 2. Изучение особенностей памяти.	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
6. Объем и виды памяти. 7. Методика «Память на числа». 8. Методика «Оперативная память». 9. Методика «Память на образы». 10. Методика «Кратковременная память».	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
Тема 3. Общение как форма поведения. Психотехнологии эффективного общения.	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
11. Роль общения в жизни человека. 12. Виды и формы общения. 13. Функции и механизмы общения. 14. Барьеры общения: понятие и содержание (понимания, отношения, социально-культурный).	

Тематика	Формируемые компетенции
Тема 4. Невербальные средства общения.	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
15. Понятие средств общения. 16. Формы и виды общения.	
Тема 5. Понятие и структура личности.	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
17. Психология личности. 18. Понятие личности в зарубежной и отечественной психологии. 19. Структура личности. 20. Компоненты структуры личности: направленность, способности, темперамент, характер. 21. Факторы развития личности, взаимосвязь социального и биологического. 22. Классификация концепций личности. 23. Социализация и индивидуализация как формы развития личности. 24. Механизмы психологической защиты личности. 25. Общая характеристика способностей человека. 26. Классификация способностей. 27. Уровни развития способностей и индивидуальные различия.	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
Тема 6. Тревожность как свойство личности.	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
28. Методика диагностики реактивной и личностной тревожности. 29. Методика «Личностная шкала проявления тревоги» Дж. Тейлора.	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
Тема 7. Конфликт, как специфическая форма взаимодействия. Психотехнологии управления конфликтом.	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
30. Типология конфликтов. 31. Динамика конфликта. 32. Позитивные и негативные свойства конфликта. 33. Стили поведения в конфликте. 34. Основные подходы к разрешению конфликтов.	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
Тема 8. Переговоры, как форма разрешения конфликтов.	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
35. Принципы и правила организации и ведения переговоров. 36. Структура переговоров.	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8

Тематика	Формируемые компетенции
37. Основные стили переговоров, их содержание и условия применения.	
Тема 9. Межличностные отношения в трудовых коллективах.	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
38. Эмоциональный аспект межличностных отношений. 39. Структура межличностных отношений: Я. Коломинский, А. Бодалев, Б. Ломов. 40. Симпатия, притяжение. 41. Совместимость. Срабатываемость. Эмпатия. 42. Дружба. Любовь. 43. Возрастная динамика межличностных отношений. 44. Межличностные отношения в образовательных системах. 45. Отношения студент-преподаватель. 46. Межличностные отношения в трудовых коллективах. 47. Отношения руководитель-подчиненный.	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
Тема 10. Эмоционально-волевая сфера личности.	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
48. Эмоциональная сфера личности. 49. Эмоции и чувства: понятие, значение, их различие. Функции эмоций и чувств. 50. Внешнее выражение эмоций и чувств. Виды эмоциональных состояний, их характеристика. 51. Формы и виды чувств, высшие чувства. Теоретические подходы к изучению эмоций и чувств (концепции Ч. Дарвина, Джеймса-Ланге, В. Вундта, П. В. Симонова и др.). 52. Роль эмоций в жизни человека.	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
Тема 11. Темперамент и характер.	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
53. Темперамент как характеристика индивидуальных свойств человека. 54. Теории темперамента. 55. Исследование свойств нервной системы Б. М. Теплова и В. Д. Небылицина. 56. Особенности соотношения темперамента и успешности деятельности человека. 57. Факторы, влияющие на формирование характера. 58. Теоретические и экспериментальные подходы к исследованию характера (концепции К. Леонгарда и А.	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8

Тематика	Формируемые компетенции
Е. Личко). 59. Взаимосвязь характера и темперамента.	
Тема 12. Особенности работы с проективными методиками.	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
60. Понятие о проективных методиках исследования личности. 61. Методика «Несуществующее животное». 62. Методика «Дом. Дерево. Человек». 63. Методика «Моя будущая профессия».	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8

Критерии и показатели оценивания результатов сообщения (доклада) для проведения текущего контроля по дисциплине

Шкала оценивания	Критерии
5 (отлично)	Обучающийся: - полно и логически последовательно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; - демонстрирует понимание материала, обосновывает свои суждения, делает самостоятельные выводы и умозаключения; - излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка; - демонстрирует кругозор, использует материал из дополнительных источников, интернет ресурсы; - использует наглядный материал (презентация)
4 (хорошо)	По своим характеристикам сообщение (доклад) обучающегося соответствует характеристикам отличного ответа, но обучающийся может испытывать некоторые затруднения в ответах на дополнительные вопросы, допускать некоторые погрешности в речи, использует наглядный материал (презентация)
3 (удовлетворительно)	Обучающийся: - испытывал трудности в подборе материала, его структурировании, использовал в основном, учебную литературу и не использовал дополнительные источники информации; - не может ответить на дополнительные вопросы по теме сообщения (доклада);

Шкала оценивания	Критерии
	<ul style="list-style-type: none"> - материал излагает не последовательно, не устанавливает логические связи, затрудняется в формулировке выводов; - допускает стилистические и орфоэпические ошибки; - не отвечает на вопросы; - не использует наглядный материал (презентацию)
<p style="text-align: center;">2</p> <p>(неудовлетворительно)</p>	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует незнание большей части соответствующее теме сообщения (доклада); - допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; - беспорядочно и неуверенно излагает материал. Сообщение (доклад) обучающимся не подготовлено, либо не соответствует теме.

Примерные тестовые задания для текущего контроля

Тестовые задания	Ключ к заданию	Формируемые компетенции
Тема 1. Введение в психологический практикум.		УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
<p>1. В качестве предмета методологии может рассматриваться особая форма рефлексии, самосознания науки, включающая в себя:</p> <p>А) анализ предпосылок и оснований научного познания</p> <p>Б) выявление детерминант процесса познания, его структуры</p> <p>В) критическую оценку получаемых наукой знаний</p> <p>Г) все ответы верны</p>	Г	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
<p>2. В программе психологического исследования должно быть отражено:</p> <p>А) исследуемое явление</p> <p>Б) критерии исследования</p> <p>В) методы исследования</p> <p>Г) все ответы верны</p>	Г	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
<p>3. Видами инструментария являются инструментарии, предназначенные для:</p>	Г	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8

Тестовые задания	Ключ к заданию	Формируемые компетенции
А) инструктирования Б) обследуемого В) подготовленных сотрудников Г) все ответы верны		
4. Выборочный метод призван облегчить труд исследователя и предназначен для оценки параметров генеральной совокупности: А) с использованием необходимого минимума объектов Б) с минимальным количеством экспериментаторов В) с минимальными затратами времени Г) все ответы верны	Г	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
Тема 2. Изучение особенностей памяти.		УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
5. Кто предложил исследование памяти методом пиктограммы: А) С.Л. Рубинштейн; Б) А.Р. Лурия; В) Т. Рибо; Г) В.Б. Зейгарник.	Б	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
6. Сенсорная память: А) действует на уровне рецепторов Б) лежит в основе последовательных образов В) длится до двух минут Г) обладает ограниченной емкостью	А	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
7. Как показала Зейгарник, мы лучше помним какую-либо работу, если она: А) была доведена до конца Б) осталась незаконченной В) была сознательно прекращена Г) привела к вознаграждению	Б	
Тема 3. Общение как форма поведения. Психотехнологии эффективного общения.		УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
8. Коммуникативная сторона общения: А) процесс восприятия друг друга; Б) обмен информацией между людьми; В) организация взаимодействия между индивидами; Г) все ответы верны.	Б	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
9. Какой из ниже перечисленных терминов	Б	УК-1, ПК-3,

Тестовые задания	Ключ к заданию	Формируемые компетенции
<p>означает осознание человеком того, как его воспринимают окружающие люди:</p> <p>А) эмпатия; Б) рефлексия; В) идентификация; Г) абстракция.</p>		ПК-6, ПК-8
<p>10. Общение, которое осуществляется через особое расположение людей в пространстве относительно друг друга, называется:</p> <p>А) инструментальным; Б) невербальным; В) вербальным; Г) проксемальным.</p>	Г	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
<p>11. Какой из ниже перечисленных терминов означает осознание человеком того, как его воспринимают окружающие люди:</p> <p>А) эмпатия; Б) рефлексия; В) идентификация; Г) абстракция.</p>	Б	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
Тема 4. Невербальные средства общения.		УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
<p>12. Какой из тестов позволяет сопоставить вербальные и невербальные способности:</p> <p>А) тест Роршаха; Б) тест Векслера; В) тест Бендер; Г) тест Кеттелла.</p>	Б	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
<p>13. Оптико-кинетическая система знаков включает в себя:</p> <p>А) жесты, мимику, пантомимику Б) качество голоса, его диапазон, тональность В) организация пространства и времени общения Г) все ответы верны</p>	А	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
<p>14. Жесты – это выразительные движения головой, рукой или кистью, которые совершают с целью общения, и которые могут сопровождать размышление или состояние. Мы различаем:</p> <p>А) указательные</p>	Г	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8

Тестовые задания	Ключ к заданию	Формируемые компетенции
Б) подчеркивающие (усиливающие) В) демонстративные Г) все ответы верны		
15. В ходе делового разговора вы заметили, что ваш собеседник почему-то перестал на вас смотреть. Это вызвано тем, что: А) он решает какую-то трудную задачу Б) он с трудом перерабатывает вашу информацию В) он потерял интерес к вас (к вашей идее) Г) он увлечен вашей идеей	Г	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
16. Если ваш собеседник при разговоре с вами почти неотрывно смотрит на вас, это значит: А) вы ему симпатичны; Б) он негативно настроен к вам; В) он равнодушен к вам; Г) вы его интересуете.	В	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
17. Когда мы прищуриваем глаза, делая их маленькими? А) только тогда, когда желаем что-то рассмотреть Б) только тогда, когда смотрим на человека с презрением В) когда смотрим с презрением или желаем что-то рассмотреть Г) нет верного ответа	В	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
Тема 5. Понятие и структура личности.		УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
18. Человек как типичный носитель видов человеческой активности – это: А) индивид; Б) личность; В) субъект деятельности; Г) индивидуальность.	В	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
19. Личностные качества, predetermined, главным образом, социальными факторами, - это: А) инстинкты; Б) механическая память; В) ценностные ориентации; Г) музыкальный слух.	В	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8

Тестовые задания	Ключ к заданию	Формируемые компетенции
<p>20. Система сложившихся взглядов на окружающий мир и свое место в нем называется:</p> <p>А) влиянием; Б) мировоззрением; В) личностным смыслом; Г) потребностью.</p>	Б	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
<p>21. Конкретный человек, взятый в системе его устойчивых социально-обусловленных психологических характеристик, определяющих его нравственные поступки - это</p> <p>А) субъект; Б) личность; В) индивид; Г) индивидуальность.</p>	Б	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
<p>22. Представления об экстраверсии/интроверсии были разработаны:</p> <p>А) А. Адлером; Б) З. Фрейдом; В) К. Юнгом; Г) К. Роджерсом.</p>	В	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
<p>23. Чрезмерное усиление отдельных черт характера:</p> <p>А) патология Б) отклонение В) заболевание Г) акцентуация</p>	Г	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
<p>24. Стремление личности к достижению целей той степени сложности, на которую она считает себя способной, проявляется как:</p> <p>А) установка Б) притязание В) мировоззрение Г) личностный смысл</p>	Б	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
Тема 6. Тревожность как свойство личности.		УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
<p>25. Опросник Спилберга-Ханина позволяет:</p> <p>А) оценить уровень депрессии; Б) выявить склонность к полярным колебаниям аффекта; В) сопоставить истинную и ситуационную</p>	Г	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8

Тестовые задания	Ключ к заданию	Формируемые компетенции
самооценку; Г) сопоставить ситуационную и конституциональную тревожность.		
26. Широкий круг явлений от неблагоприятных воздействий на организм до благоприятных и неблагоприятных реакций организма как при сильных, экстремальных, так и обычных для него воздействиях в современной литературе обозначают термином: А) стресс; Б) адаптация; В) сегрегация; Г) фасилитация.	А	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
27. Защитный механизм биологической системы, способствующий мобилизации индивидуальных ресурсов для преодоления возникших трудностей, — это: А) утомление; Б) стресс; В) преодоление; Г) сгорание.	Б	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
28. Одна из форм реагирования на различные неблагоприятные в физическом и психическом отношении жизненные ситуации, вызывающие стресс, фрустрацию и т. п. состояния: А) агрессивное поведение; Б) чувство; В) психологическая разрядка; Г) научение.	А	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
Тема 7. Конфликт, как специфическая форма взаимодействия. Психотехнологии управления конфликтом.		УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
29. Переговоры как способ разрешения конфликта представляют собой: А) выдвигание своих требований каждой из сторон с одновременной готовностью к компромиссу; Б) обращение за помощью третьей стороны; В) обязательства, данные участниками конфликта, по восстановлению мирных отношений;	А	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8

Тестовые задания	Ключ к заданию	Формируемые компетенции
Г) нет верного ответа.		
<p>30. Ренегат представляет собой человека, который:</p> <p>А) после возникновения конфликта со своей группой, вышел из нее и стал вести борьбу извне;</p> <p>Б) имеет завышенный уровень притязаний;</p> <p>В) выполняет функции посредника в урегулировании конфликтной ситуации;</p> <p>Г) нет верного ответа.</p>	А	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
<p>31. Противоречия между равными по положению субъектами – это конфликт:</p> <p>А) горизонтальный;</p> <p>Б) межгрупповой;</p> <p>В) политический;</p> <p>Г) нет верного ответа.</p>	А	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
<p>32. Замораживание конфликта предполагает:</p> <p>А) его отсрочку с сохранением имеющихся противоречий;</p> <p>Б) изучение возникших противоречий для определения их причин и прогнозирования;</p> <p>В) запрет управляющего субъекта на участие в конфликте во имя общих интересов;</p> <p>Г) все ответы верны.</p>	А	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
<p>33. Что представляет собой авторитет?</p> <p>А) признание со стороны других людей влияния и значимости кого-либо;</p> <p>Б) субъект, который отличается особенно активными действиями;</p> <p>В) человек, для которого интересы других выше собственных.</p> <p>Г) нет верного ответа.</p>	А	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
<p>34. Что представляет собой авторитет?</p> <p>А) признание со стороны других людей влияния и значимости кого-либо;</p> <p>Б) субъект, который отличается особенно активными действиями;</p> <p>В) человек, для которого интересы других выше собственных.</p> <p>Г) нет верного ответа.</p>	А	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
35. Публичное высказывание мнений и	В	УК-1, ПК-3,

Тестовые задания	Ключ к заданию	Формируемые компетенции
<p>обсуждение ключевых тезисов – это:</p> <p>А) беседа;</p> <p>Б) декларация;</p> <p>В) дебаты;</p> <p>Г) нет верного ответа.</p>		ПК-6, ПК-8
<p>36. Компромисс невозможен в конфликте:</p> <p>А) ценностей;</p> <p>Б) интересов;</p> <p>В) ресурсов;</p> <p>Г) все ответы верны.</p>	А	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
Тема 8. Переговоры, как форма разрешения конфликтов.		УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
<p>37. Стыль, который означает расположенность участников конфликта к урегулированию разногласия на основе взаимных уступок, достижения частичного удовлетворения своих интересов и в равной мере предполагает активные и пассивные действия, приложение индивидуальных и коллективных усилий</p> <p>А) конфронтация (принуждение, борьба, соперничество);</p> <p>Б) уклонение (уход);</p> <p>В) приспособление (уступка);</p> <p>Г) компромисс.</p>	Г	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
<p>38. Модель конфликтного поведения, которой соответствует данная поведенческая характеристика личности: постоянно стремится к расширению и обострению конфликта; постоянно принижает партнера, негативно оценивает его личность; проявляет подозрительность и недоверие к сопернику, нарушает этику общения:</p> <p>А) конструктивная;</p> <p>Б) деструктивная;</p> <p>В) конформистская;</p> <p>Г) nonконформистская.</p>	Б	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
<p>39. Стыль поведения, который нацелен на максимальную реализацию участниками конфликта собственных интересов, предполагает совместный поиск такого решения, который отвечает устремлениям всех</p>	Г	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8

Тестовые задания	Ключ к заданию	Формируемые компетенции
<p>конфликтующих сторон: А) конфронтация (принуждение, борьба, соперничество); Б) уклонение (уход); В) приспособление (уступка); Г) сотрудничество.</p>		
<p>Тема 9. Межличностные отношения в трудовых коллективах.</p>		<p>УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8</p>
<p>40. Конкретные группы, в которых личность приобщается к системам норм и ценностей, трансляторы социального опыта называются: А) факторами социализации; Б) группами социализации; В) институтами социализации; Г) все ответы верны.</p>	<p>В</p>	<p>УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8</p>
<p>41. К механизмам социальной перцепции относятся: А) стереотипизация; Б) идентификация; В) эмпатия; Г) верны все ответы.</p>	<p>Г</p>	<p>УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8</p>
<p>42. Заражение, внушение, подражание — это: А) способы регуляции; Б) способы воздействия; В) способы исследования; Г) все ответы верны.</p>	<p>Б</p>	<p>УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8</p>
<p>43. Группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях называются: А) референтными; Б) формальными; В) условными; Г) организационными.</p>	<p>А</p>	<p>УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8</p>
<p>44. Способ исследования структуры и характера межличностных отношений людей на основе измерения межличностного выбора называется: А) контент-анализом; Б) методом сравнения; В) методом социальных единиц; Г) социометрией.</p>	<p>Г</p>	<p>УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8</p>
<p>45. По степени взаимосвязанности можно</p>	<p>Г</p>	<p>УК-1, ПК-3,</p>

Тестовые задания	Ключ к заданию	Формируемые компетенции
<p>выделить следующие типы межличностных отношений. Неверный ответ исключить.</p> <p>А) приятельские Б) товарищеские В) дружеские Г) субординационные</p>		ПК-6, ПК-8
<p>46. К групповым факторам конформного поведения личности можно отнести:</p> <p>А) сплоченность Б) референтность группы В) привлекательность ее для личности Г) все ответы верны</p>	Г	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
<p>47. Атрибуция в процессе восприятия проявляется:</p> <p>А) в приписывании причин поведения объекта восприятия Б) в укреплении первого впечатления В) в формировании установок Г) в понимании поведения</p>	Г	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
Тема 10. Эмоционально – волевая сфера личности.		УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
<p>48. Характеристика личности, определяющая интенсивность, продолжительность, частоту, длительность и разнообразие выполненных действий, называется:</p> <p>А) эмоциональностью; Б) активностью; В) саморегуляцией; Г) самостоятельностью;</p>	А	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
<p>49. Отрицательное эмоциональное состояние, появляющееся при получении субъектом информации о реальной или воображаемой опасности – это...</p> <p>А) стыд Б) презрение В) страх Г) отвращение</p>	В	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
<p>50. Сплав эмоций, мотивов, чувств - сконцентрированных вокруг определенного вида деятельности или предмета носит название...</p>	Г	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8

Тестовые задания	Ключ к заданию	Формируемые компетенции
А) настроение Б) страдание В) гнев Г) страсть		
51. Эмоция – это: А) психический процесс Б) психическое состояние В) и психический процесс, и психическое состояние Г) нет верного ответа	А	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
Тема 11. Темперамент и характер.		УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
52. Наиболее общей формально-динамической характеристикой индивидуального поведения человека является(ются): А) темперамент; Б) характер; В) способности; Г) направленность.	А	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
53. Теория У. Шелдона относится к теориям темперамента: А) гуморальным Б) конституциональным В) нейродинамическим Г) поведенческим	Б	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
54. Акцентуациями являются такие варианты развития характера, которым не свойственна(о): А) повышенная ранимость Б) снижение способности к социальной адаптации В) нарушение потребностно-мотивационной сферы в форме доминирования амбивалентных состояний Г) повышение способности к социальной адаптации	Г	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
55. Низким уровнем психической активности, замедленностью движений, быстрой утомляемостью, высокой эмоциональной сензитивностью характеризуется: А) сангвиник Б) холерик	Г	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8

Тестовые задания	Ключ к заданию	Формируемые компетенции
В) флегматик Г) меланхолик		
56. Умение по собственной инициативе ставить цели и находить пути их решения характеризует человека как: А) целеустремленного Б) решительного В) настойчивого Г) самостоятельного	А	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
57. По Э. Кречмеру, замкнутость, эмоциональная ранимость, быстрая утомляемость характерны для: А) пикников Б) астеников В) атлетиков Г) диспластиков	Б	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
Тема 12. Особенности работы с проективными методиками.		УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
58. Тест фрустрации Розенцвейга относится к одной из названных групп: А) личностные опросники; Б) тесты достижений; В) психометрические тесты; Г) проективные методы.	Г	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
59. Какой из перечисленных тестов НЕ является проективным: А) ТАТ; Б) тест Роршаха; В) тест тревожности Спилберга-Ханина; Г) тест незаконченных фраз.	В	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8
60. К проективным методикам экспрессии относятся: А) Психографический тест Либина Б) Тест Фрилинга В) Цветовой тест отношений (ЦТО) Г) все ответы верны	Г	УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8

Показатели оценивания результатов тестирования для проведения текущего контроля по дисциплине

% верных решений (ответов)	Шкала оценивания
85-100	5 - отлично
71-84	4 - хорошо
50-70	3 - удовлетворительно
0-49	2 - неудовлетворительно

**Примерные вопросы и практические задания
для подготовки к промежуточной аттестации
(УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)**

**Вопросы для проверки уровня обученности «знать»
(УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8):**

1. Введение в проблематику психологического практикума. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
2. Психологический практикум как синтез научного психологического знания и практических упражнений по выработке навыков эффективной коммуникации в сфере практической деятельности. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
3. Самоопределение в отношении задач изучения дисциплины. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
4. Поведение как психологический феномен. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
5. Врожденное и приобретенное в поведении. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
6. Становление поведения предметом психологического исследования. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
7. Человек как социальное существо. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
8. Поведение человека как проявление отношения к кому-либо или чему-либо. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
9. Поведение внутреннее и внешнее: характеристика составляющих. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
10. Изучение особенностей памяти. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)

11. Определение памяти. Объем и виды памяти. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
12. Методики: «Память на числа», «Оперативная память», «Память на образы», «Кратковременная память», «Слуховая память». (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
13. Общение как форма поведения. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
14. Психотехнологии эффективного общения. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
15. Понятие «общение». Роль общения в жизни человека. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
16. Виды и формы общения. Функции и механизмы общения. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
17. Барьеры общения: понятие и содержание (понимания, отношения, социально-культурный). (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
18. Роль вербального и невербального компонентов общения. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
19. Невербальные средства общения. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
20. Психология личности. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
21. Понятия «индивид», «человек», «личность», «субъект деятельности», «индивидуальность», их соотношение. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
22. Понятие личности в зарубежной и отечественной психологии. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
23. Структура личности. Компоненты структуры личности: направленность, способности, темперамент, характер. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
24. Факторы развития личности, взаимосвязь социального и биологического. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
25. Классификация концепций личности. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
26. Социализация и индивидуализация как формы развития личности. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
27. Механизмы психологической защиты личности. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)

28. Общая характеристика способностей человека. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
29. Классификация способностей. Уровни развития способностей и индивидуальные различия. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
30. Тревожность как свойство личности. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
31. Методика диагностики реактивной и личностной тревожности. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
32. Конфликт, как специфическая форма взаимодействия. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
33. Психотехнологии управления конфликтом. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
34. Понятие конфликта и его структура. Предмет конфликта: понятие и свойства. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
35. Типология конфликтов. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
36. Позитивные и негативные свойства конфликта. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
37. Стили поведения в конфликте. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
38. Основные подходы к разрешению конфликтов. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
39. Переговоры, как форма разрешения конфликтов. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
40. Понятие «переговорный процесс». (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
41. Принципы и правила организации и ведения переговоров. Структура переговоров. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
42. Основные стили переговоров, их содержание и условия применения. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
43. Межличностные отношения в трудовых коллективах. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
44. Эмоциональный аспект межличностных отношений. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
45. Структура межличностных отношений: Я. Коломинский, А. Бодалев, Б. Ломов. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)

46. Симпатия, притяжение. Совместимость. Срабатываемость. Эмпатия. Дружба. Любовь. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
47. Возрастная динамика межличностных отношений. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
48. Межличностные отношения в образовательных системах. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
49. Отношения студент-преподаватель. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
50. Межличностные отношения в трудовых коллективах. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
51. Отношения руководитель-подчиненный. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
52. Эмоционально – волевая сфера личности. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
53. Волевая сфера личности. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
54. Психическая регуляция поведения и деятельности. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
55. Темперамент как характеристика индивидуальных свойств человека. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
56. Психологическая характеристика людей разных типов темперамента. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
57. Факторы, влияющие на формирование характера. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
58. Теоретические и экспериментальные подходы к исследованию характера (концепции К. Леонгарда и А. Е. Личко). (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
59. Взаимосвязь характера и темперамента. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
60. Особенности работы с проективными методиками. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)
61. Понятие о проективных методиках исследования личности. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)

**Практические задания для проверки уровня обученности
«уметь» и «владеть» (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)**

Задача №1. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)

К психологу обратился директор школы по поводу следующей ситуации:

«Группа учеников около десяти человек (10-11 лет) возвращалась из школы. Они просто общались. Увидев девочку, по всей видимости, из своего класса группа переключилась на нее. Ее начали толкать, обзывать, наносить удары руками и ногами. Девочка не оказывала сопротивления, продолжала идти обычным шагом. Почувствовав собственную агрессивность, дети входили во вкус, усиливая нападение, не реагируя на протесты проходящих рядом взрослых».

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов социально-педагогической работы)?

Ответы на вопросы:

1. Детская агрессивность известна, агрессия обычно выявляется для слабого беззащитного члена группы.

2. Необходимо поговорить с детьми о том, что беззащитных и слабых надо оберегать, а не бить, не оскорблять. Здесь надо было защитить слабую девочку от детей-агрессоров, нужно было бы ее взять за руку и отвести от злых детей подальше. Проходящие мимо взрослые этого не сделали, поэтому их тоже можно осудить за это. А вообще, если уже дошло до физического насилия (удары), то можно звать полицию и заводить дела на жестоких детей в детской комнате полиции.

Задача №2. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)

Мать обратилась к психологу со следующей проблемой:

«В семье, состоящей из отца, матери и дочери, сложилась непростая ситуация. Супруги часто ссорились. Мать кричала и плакала, а отец замыкался в себе. Старался реже бывать дома, а если и бывал, то главным образом – молчал (читал, сидел за письменным столом, смотрел телевизор и т. д.). Мать очень

много времени уделяла дочери, что помогало ей переживать и восполнять тот дефицит эмоций, которой она недополучала в браке. Мать была властной женщиной и привыкла, чтобы все в доме подчинялись ее воле, поэтому и дочь она контролировала очень жестко: что одеть, что сказать, что сделать. Пока дочь была маленькой, такой стиль воспитания ей не вредил. Но девочка выросла и взбунтовалась, стала проявлять самостоятельность, которой мать решительно воспротивилась. Постоянный рост независимости дочери все больше и больше отдалял их друг от друга. Как результат – бесконечные конфликты между матерью и дочерью».

1. Сформулируйте проблему и ее причины.

2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Ответы на вопросы.

1. Проблема в неумении членов семьи правильно контактировать друг с другом. Вместо того чтобы решить проблемы с женой, муж ругался с ней и после вовсе замкнулся, и вместо того, чтобы мирно договариваться с дочерью, мать подавляет ее личность.

2. Наверно, ключевая роль в возникновении семейных конфликтов у жены (матери). Нужно провести с ней беседу и обратить ее внимание на то, что не на всё мы можем влиять в сильной степени, что иногда нужно уступать, мирно договариваться о чем-то, нужно уметь приходить вместе к общим разумным, мудрым решениям проблем, противоречий.

Задача №3. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)

«К психологу пришла мама ученицы, которая учится в 10 классе и попросила помощи. Она рассказала, что ее дочь до 6-7 класса была веселой, активной девочкой, хорошо училась в школе, любила общаться с детьми и одноклассниками, много времени отдавала внеклассной работе. Сейчас, она совсем изменилась. Замкнулась, перестала общаться с друзьями, теряется в присутствии незнакомых людей, сторонится

компаний и шумных собраний. Стала хуже учиться. Все свободное время проводит в своей комнате. Придирчиво относится к своей внешности. Живет своей довольно напряженной жизнью, иногда прорывающейся в нервных репликах и подавленном настроении. На искренний разговор не идет».

1. Сформулируйте проблему и ее причины.

2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Ответы на вопросы.

1. У девочки-подростка переходный возраст – из детского состояния она переходит во взрослое, происходит смена мировоззрения, половое созревание, резкая смена настроения. Подростки очень уязвимы, беззащитны в этот переходный период, поэтому могут отвечать агрессией, могут иметь тревожность, часто замкнуты в своем внутреннем мире (поскольку у них происходит духовное развитие в этот период).

2. Необходимо провести беседу с мамой девочки, сказать ей, что в переходном возрасте подростки нуждаются в любви, поддержке, защите, наставлении на разумный путь жизни, для них важен в этот момент близкий друг (или близкие друзья), который бы был сходен с ними по духовному настрою, который бы разделял его образ мыслей. Нужно учитывать так же, что в подростковом возрасте ведущей деятельностью является общение, оно развивает духовные качества, коммуникативные навыки подростка – здесь важно направить ребенка в нужную компанию для общения (в школе, кружке, с родственниками). Можно посоветовать маме, иногда уступать дочке-подростку, давать ей некоторую самостоятельность в личной духовной жизни (когда она, например, слушает музыку или читает книгу, или общается с друзьями по интернету).

Задача №4. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)

Какие особенности, свойства и качества чувств проявляются в приведенных примерах? Содержательно

охарактеризуйте эмоциональные отношения и обозначьте способы и отличительные черты эмоционального реагирования в каждом из них.

1. Коля М. – ученик VIII класса. Когда учитель пересадил его с одной парты на другую, Коля обиделся, долго размышлял, почему его пересадили, и на всех уроках сидел расстроенный и подавленный. Дома долго не мог успокоиться.

2. Сережа Т. – ученик VI класса. Получив двойку, готов расплакаться и с трудом сдерживает себя. Однако не проходит и получаса, как он совершенно забывает о плохой отметке и в перемену бурно и весело носится по коридорам.

3. Аида Н. – ученица VIII класса. Ее трудно развеселить или расстроить, или рассердить. Когда все в классе громко смеются, она молчит. После большой неприятности, узнав, что будет оставлена на второй год, продолжает спокойно работать.

4. Один из учеников класса – Юра М. – совершил серьезный проступок. Созвали собрание. Ребята выступали чрезвычайно резко и осуждающе. Кто-то даже сказал: «Ты позоришь наш коллектив». Юра встал, постоял минуту и выбежал из класса, оставив на парте книгу и шапку. Вечером, когда учительница зашла к нему домой, Юра лежал в кровати и плакал.

Д. Анна Каренина накануне гибели размышляет о своем отношении к А. Вронскому: «Моя любовь все делается страстнее и себялюбивее... У меня все в нем одном, и я требую, чтоб он все больше и больше отдавался мне... Если б я могла быть чем-нибудь, кроме любовницы, страстно любящей одни его ласки; но я не могу и не хочу быть ничем другим».

Задача №5. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)

Что в этом примере иллюстрирует сравнительно простые эмоции? Что, – более сложные чувства? Какие именно явления научно иллюстрируются? Какие условия определяют эмоциональные явления?

Два товарища – Миша и Андрей – после окончания школы решили поступить на физико-математический факультет

университета. Миша давно мечтал стать физиком, выписывал журнал «Квант», посещал физический кружок, а Андрюша еще не нашел себя и решил поступать на физмат, чтобы и после школы не расставаться со своим лучшим другом. Конкурс они оба не выдержали. Андрей легко пережил эту неудачу, а Миша перенес её как большую личную трагедию.

Задача №6. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)

Дайте обоснование, – какой приведённый описательный образец характеризует: а) направленность личности, – её мотивацию; б) нравственный мотив; в) интерес к собственному развитию, реализующемся в общении и деятельности; г) особенности темперамента:

1. Десятиклассник Виктор Л., по мнению преподавателей, глубоко знает программный материал. Его речь нетороплива, мало эмоциональна, но очень содержательна. Он полон энергии, хотя не отличается особой подвижностью: не вспыхивает, не загорается в работе. В учении он неутомим, но интересы его односторонни.

2. С каждым днем угасая от тяжелых ран, Воробьев страстно живет интересами дорогой ему Советской страны. Он проявляет к советским людям большую любовь, одновременно требовательную и нежную. Воробьев вдохновляет летчика с ампутированными ногами Алексея Маресьева на новый подвиг, рассказав о русском летчике эпохи первой мировой войны, который после ампутации ступни вернулся в авиацию. На мучительные сомнения Алексея комиссар Воробьев восклицает: «А ты же советский человек!», выражая в этих словах глубочайшую веру в моральное величие советских людей.

3. Таня А., ученица IV класса, веселая, жизнерадостная, энергичная и в то же время ровная и спокойная девочка. У нее много друзей. Она все умеет делать быстро и хорошо.

4. В семье сельского сторожа было два сына. Материальная обеспеченность семьи была невысокой. Мать неграмотна. Отец груб и строг с детьми. Ни о какой художественной атмосфере в семье говорить нечего. И все-таки

старший сын рано проявил склонность к рисованию, продолжал много и с большой охотой рисовать в школе. Затем поступил в Саратовское художественное училище, а после службы в Советской Армии учился в Москве. Теперь он видный художник.

Задача №7. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)

Директор обратился к психологу с таким запросом:

«В 7"А" большую часть класса составляют ученики из семей мигрантов, приехавших не так давно из стран СНГ (Таджикистана, Киргизии). Родители других учеников постоянно жалуются, что их детей ущемляют, не дают в полном объеме учебный материал, что все внимание уделяется детям мигрантов. Сами учителя тоже жалуются, так как с этим классом очень тяжело работать. В классе иногда случаются конфликты между учениками разных национальностей».

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов социально-педагогической работы)?

Ответы на вопросы.

1. Мигрантская педагогика уже давно занимается положением детей-мигрантов, их проблемами. Основные трудности детей-мигрантов – трудности приспособления, адаптации к другой культуре, к другому языку, к другой психологии, к другому сознанию. Так же отсутствие терпимости (толерантности) обычных детей к детям-мигрантам провоцирует конфликты между ними. Часто между ними отсутствует взаимопонимание и присутствует постоянная национальная неприязнь.

2. Нужно провести беседу с классным руководителем, чтобы он провел ряд воспитательных мероприятий по национальной толерантности, по теме единства всех народов и наций на Земле, что все достойны свободной и хорошей жизни. При этом надо посоветовать учителям относиться одинаково хорошо как к детям-мигрантам, так и к обычным детям.

Задача №8. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)

К психологу обратилась учительница 2 класса:

«Лена (8 лет) сильно отстает по школьной программе, на уроках не внимательна, во всех контрольных работах допускает многочисленные ошибки, плохо списывает с доски, трудно понимает объяснение учителя с первого раза, постоянно переспрашивает. При этом домашнюю работу выполняет на достаточно хорошем уровне, и как утверждает мама, делает это Лена самостоятельно».

1. Сформулируйте проблему и ее причины.

2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Ответы на вопросы.

1. Лена немного отстает по развитию, ее психика еще не совсем созрела для учебной деятельности, обнаруживается неусидчивость, невнимательность, несамостоятельность. Так же назревает конфликт между мамой девочки и учительницей – мама хочет видеть дочку отличницей, а учительница не оценивает девочку на «5».

2. Нужно провести беседу с мамой девочки, нужно рассказать ей о том, как обстоит дело в реальности, что девочка во многом не готова к учебной деятельности и что ей нужно помочь быть более усидчивой, внимательной. Можно посоветовать маме девочке, не выполнять вместо нее домашние задания, а помогать в этом дочке, заставлять ее хотя бы час спокойно сидеть за этим занятием, заинтересовать ее знаниями, вместе делать открытия. Затем надо провести беседу с учителем, надо отметить, что к ребенку нужно чуть больше внимание, чем к остальным детям, нужно поощрять ребенка за ее внимательность и усидчивость.

Задача №9. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)

К психологу обратилась молодая женщина: «Ее муж последнее время приходит домой позднее обычного. Вчера он

закончил очередную «левую» работу и получил за нее деньги. Он был в хорошем настроении и слегка навеселе. Жена устала и была обижена на мужа. В семье не впервые возник конфликт. Жена обвиняет мужа в том, что он совершенно не думает о семье, о их маленьком ребенке, что у него своя личная жизнь, а она за своими семейными заботами ничего хорошего в этой жизни и не видит. Муж оправдывает свои частые задержки на работе тем, что стремится больше зарабатывать денег именно для семьи. Взаимные обвинения портят отношения. Женщина обеспокоена сложившейся ситуацией и просит помощи в ее решении».

1. Сформулируйте проблему и ее причины.

2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Ответы на вопросы.

1. Члены семьи не понимают друг друга, подобные проблемы возникают часто. Жена настаивает на своей линии жизни, а муж – на своей, поэтому возникают противоречия.

2. Необходимо поговорить с женой (молодой женщиной), нужно спросить – нужна ли ей такая жизнь, когда муж поздно возвращается с работы, может ли она это терпеть ради ребенка, семьи. Если нет, то ей нужно поговорить с мужем, чтобы он менял работу и больше уделял бы время семье (или чтобы муж не ходил на заработки поздними вечерами). Но нужно посоветовать не давить на мужа, а совместно с ним прийти к этому решению (мирно, с взаимопониманием).

Задача №10. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)

Мама пришла на консультацию к педагогу-психологу дошкольного учреждения и обратилась за помощью: ее ребенок стал не управляем, она уже не знает, что делать, и привела очень часто повторяющуюся ситуацию:

«Малыш (2г. 4 мес.) пытается сам одеваться. Вот он натягивает колготки. Ничего не получается. Взрослый пытается помочь.

- Я сам! – протестует малыш.

- Сиди спокойно, а то гулять не возьму!

- Я хочу сам! – упрямо заявляет малыш и стягивает колготки.

- Ну и упрямый же ты! – сердится взрослый».

1. Сформулируйте проблему и ее причины.

2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Ответы на вопросы.

1. Типичный возрастной кризис ребенка, который обычно возникает в 3 года, когда ребенок всё хочет делать сам.

2. Нужно провести беседу с мамой ребенка и посоветовать ей не противиться такой ранней самостоятельности ребенка, а просто контролировать его, когда он всё делает сам, может быть, даже где-то помочь, поддержать его. Мать должна понять, что ее ребенок становится личностью и стремиться утверждать себя в разных делах. Поэтому нужно даже с уважением подходить к мнению и действиям ребенка, но если что-то не так он делает (плохо, неправильно), то нужно пресечь эти действия, объяснив ребенку, что так делать не надо (можно даже сказать, показать, как надо, как правильно делать).

Задача №11. (УК-1, ПК-3, ПК-6, ПК-8)

К психологу центра социальной помощи семьи и детям обратились родственники семьи с ребенком с инвалидностью: «Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери. При этом родители все делают за девочку, даже самые элементарные действия, считая, что они могут ей навредить. Родственники неоднократно пытались предложить родителям обратиться в различные учреждения, где девочка могла бы и общаться с другими детьми и обучиться полезным навыкам, но

все безрезультатно, так как родители были категорически против».

1. Сформулируйте проблему и ее причины.

2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов социально-педагогической работы)?

Ответы на вопросы.

1. Возникло противоречие между нормальным пониманием жизни и тем, как понимают ее родители девочки. При нормальном развитии ребенок должен общаться с другими детьми, должен развивать свою психику при каких-либо действиях (игре, учебе, посильной помощи в быту).

2. Необходимо провести беседу с родителями девочки, убедить их, что ребенку нужно психически развиваться при общении, при какой-либо деятельности (игре, учебе и т.д.), что необходимо давать ей самой делать какие-то действия (под контролем родителей), общаться со сверстниками (может быть, нужно приглашать их для общения с ребенком), что можно воспользоваться услугами домашних учителей, можно пробовать вместе с ребенком осваивать музыкальный инструмент или компьютер.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература:

1. Немов Р.С. Психология: учебник / Немов Р.С. — Москва : КноРус, 2020. — 718 с. — ISBN 978-5-406-00881-2. — URL: <https://znanium.com>

2. Донцов Д.А., Сенкевич Л.В., Рыбакова А. Психология личности: учебное пособие — Москва: Русайнс, 2018. — 301с. — ISBN 978-5-4365-1367-6. ЭБС URL: <https://znanium.com>

3. Романин А.Н. Гуманистическая психология и психотерапия: учебное пособие / Романин А.Н. — Москва :

КноРус, 2020. — 240 с. — ISBN 978-5-406-07431-2. — URL: <https://znanium.com>

б) дополнительная литература:

1. Недбаева С.В., Качалова А.В., Таслова И.А.

Современный педагог: общая психология : учебно-методическое пособие— Москва : Русайнс, 2018. — 273 с. — ISBN 978-5-4365-0786-6. ЭБС URL: <https://znanium.com>

2. Самыгин С.И., Столяренко Л.Д. Психология и педагогика : учебное пособие — Москва : КноРус, 2018. — 474 с. — Для бакалавров. — ISBN 978-5-406-06275-3. ЭБС URL: <https://znanium.com>

3. Павелко Н.Н. Павлов С.О. Психология и педагогика: учебное пособие — Москва: КноРус, 2018. — 495с. — Для бакалавров. — ISBN 978-5-406-06093-3. ЭБС URL: <https://znanium.com>

Электронные ресурсы:

- Федерация Психологов Образования России. Профессиональное сообщество психологов России. Цифровая платформа психолого-педагогических программ

<https://www.rospsey.ru>;

- Российское психологическое общество (РПО). Официальный сайт профессиональной корпорации психологов России. Входит в состав IUPsyS – Международный союз психологической науки при ЮНЕСКО и Европейской федерации психологических ассоциаций (EFPA).

<http://psyrus.ru>;

- Профессиональные психологические тесты. Тесты, Онлайн-тесты Микроблоги, Цитаты-тест

<https://vsetesti.ru/>:

- Портал Академической психологии. Академическая, прикладная, клиническая психология. База последних исследований в России

<http://www.portal-psychology.ru>

9. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

<p>Учебная аудитория № 407</p> <ul style="list-style-type: none">-учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа;-учебная аудитория для проведения занятий семинарского тип и практических занятий;-учебная аудитория групповых и индивидуальных консультаций;-учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. <p>Оснащение оборудованием и техническими средствами обучения:</p> <ul style="list-style-type: none">- комплект учебной мебели для обучающихся;- рабочее место преподавателя;- доска меловая;- стационарное видеопроекционное оборудование для мультимедиа презентации, средства звуковоспроизведения(проектор, персональный компьютер, колонки, Web-камера). <p>Лицензионное программное обеспечение:</p> <p>1) иностранного производства:</p> <ul style="list-style-type: none">- MS Windows 10;- Microsoft Office Standard 2007. <p>2) отечественного производства:</p> <ul style="list-style-type: none">- Kaspersky EndPoint Security для Windows. <p>Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и к электронной информационно-образовательной среде организации.</p>	<p>394036, город Воронеж, ул. Карла Маркса, д.67 Кабинет № 407 (4 этаж № 74)</p>
<p>Учебная аудитория № 409</p> <ul style="list-style-type: none">-учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа;	<p>394036, город Воронеж, ул. Карла Маркса,</p>

<p>-учебная аудитория для проведения занятий семинарского тип и практических занятий;</p> <p>-учебная аудитория групповых и индивидуальных консультаций;</p> <p>-учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.</p> <p>Оснащение оборудованием и техническими средствами обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплект учебной мебели для обучающихся; - рабочее место преподавателя; - доска меловая; - стационарное видеопроекционное оборудование для мультимедиа презентации, средства звуковоспроизведения(проектор, персональный компьютер, колонки, Web-камера). <p>Лицензионное программное обеспечение:</p> <p>1) иностранного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - MS Windows 10; - Microsoft Office Standard 2007. <p>2) отечественного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kaspersky EndPoint Security для Windows. <p>Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и к электронной информационно-образовательной среде организации.</p>	<p>д.67 Кабинет № 409 (4 этаж № 72)</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся № 102</p> <ul style="list-style-type: none"> - помещение для самостоятельной работы обучающихся с доступом к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде организации; - читальный зал библиотеки - учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); 	<p>394026, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Дружинников, д.8 Кабинет № 102 (1 этаж № 84)</p>

<p>- учебная аудитория для выполнения выпускной квалификационной работы. Оснащение оборудованием и техническими средствами обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> -автоматизированное рабочее место обучающегося; - ноутбуки; - телевизор; - столы для чтения; - стулья; - шкафы для документов; - стол офисный; - стеллажи для книг; - стойка выдачи литературы; - тумба напольная; - информационная стойка. <p>Лицензионное программное обеспечение:</p> <p>1) иностранного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - MS Windows 7 pro; - Microsoft Office Standard 2007; - MS Access 2016. <p>2) отечественного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kaspersky EndPoint Security для Windows; <p>Свободно распространяемое программное обеспечение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 7-Zip; - Интернет цензор. <p>Российская информационная справочная правовая система «Консультант Плюс».</p> <p>Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и к электронной информационно-образовательной среде организации</p>	
<p>Учебная аудитория № 314</p> <ul style="list-style-type: none"> - помещение для самостоятельной работы обучающихся с доступом к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде организации; 	<p>394026, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Дружинников, д.8</p>

- учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ);
- учебная аудитория для выполнения выпускной квалификационной работы;
- компьютерный класс.

Оснащение оборудованием и техническими средствами обучения:

- автоматизированное рабочее место обучающегося;
- автоматизированное рабочее место преподавателя;
- доска двусторонняя (маркерно-меловая);
- наушники;
- принтер;
- телевизор.

Лицензионное программное обеспечение:

1) иностранного производства:

- MS Windows 8.1 Корпоративная;
- Microsoft Office Standard 2007;
- iSpring suite 8;
- MS Visio;
- MS Access 2016;
- MS Project;
- Microsoft SQL Server 2014;
- Visual Studio 2017.

2) отечественного производства:

- Kaspersky EndPoint Security для Windows;
- 1С: Предприятия 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях.

Свободно распространяемое программное обеспечение иностранного производства:

- PascalABC.NET;
- FreePascal IDE;
- Eclipse;
- IntelliJ IDEA;
- GIMP;
- Blender;

Кабинет № 314
(3 этаж № 48)

<ul style="list-style-type: none"> - Firefox; - Vuze; - FileZilla; - Denver, Maxima + WxMaxima; - iTest; - Inkscape; - QCad. <p>Информационная справочная правовая система «Консультант Плюс».</p> <p>Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и к электронной информационно-образовательной среде организации.</p>	
<p>Учебная аудитория № 318</p> <ul style="list-style-type: none"> - помещение для самостоятельной работы обучающихся с доступом к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде организации; - учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); - учебная аудитория для выполнения выпускной квалификационной работы; - компьютерный класс. <p>Оснащение оборудованием и техническими средствами обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - автоматизированное рабочее место обучающегося; - автоматизированное рабочее место преподавателя; - доска двусторонняя (маркерно-меловая). <p>Лицензионное программное обеспечение:</p> <p>1) иностранного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - MS Windows 7; - Microsoft Office Standard 2007; - MS Visio 2007; - MS Project 2010; - Microsoft SQL Server 2012; - Microsoft Visual Studio. 	<p>394026, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Дружинников, д.8 Кабинет № 318 (3 этаж № 50)</p>

<p>2) отечественного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kaspersky EndPoint Security для Windows; - Автоматизированная банковская система «Управление кредитной организацией» для ВУЗов. <p>Свободно распространяемое программное обеспечение:</p> <p>1) иностранного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - PascalABC.NET; - FreePascal IDE; - GIMP; - Blender; - Firefox; - Vuze; - FileZilla; - Denver; - Maxima + WxMaxima; - iTest; - Inkscape; - QCad; <p>2) отечественного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - программа Фоторобот. <p>Российская информационная справочная правовая система «Консультант Плюс».</p> <p>Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и к электронной информационно-образовательной среде организации.</p>	
<p>Учебная аудитория № 313</p> <ul style="list-style-type: none"> - помещение для самостоятельной работы обучающихся с доступом к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде организации; - учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); - учебная аудитория для выполнения выпускной квалификационной работы; - компьютерный класс. 	<p>394036, город Воронеж, ул. Карла Маркса, д.67 Кабинет № 313 (3 этаж № 62)</p>

Оснащение оборудованием и техническими средствами обучения:

- автоматизированное рабочее место обучающегося;
- автоматизированное рабочее место преподавателя;
- доска маркерная;
- стационарное видеопроекционное оборудование для мультимедиа презентации, средства звуковоспроизведения (экран, проектор, колонки).

Лицензионное программное обеспечение:

1) иностранного производства:

- MS Windows 10;
- Microsoft Office Standard 2007;
- MS Visio;
- MS Access 2016;
- MS Project;
- Microsoft SQL Server 2019;
- Visual Studio 2010;

2) отечественного производства:

- Kaspersky EndPoint Security для Windows.

Свободно распространяемое программное обеспечение иностранного производства:

- PascalABC.NET;
- FreePascal IDE;
- Eclipse;
- IntelliJ IDEA;
- GIMP;
- Blender;
- Firefox;
- Vuze;
- FileZilla;
- Denver;
- Maxima + WxMaxima, iTest;
- Inkscape;
- QCad.

Российская информационная справочная

<p>правовая система «Консультант Плюс». Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и к электронной информационно-образовательной среде организации.</p>	
<p>Учебная аудитория № 314</p> <ul style="list-style-type: none"> - помещение для самостоятельной работы обучающихся с доступом к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде организации; - учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); - учебная аудитория для выполнения выпускной квалификационной работы; - компьютерный класс. <p>Оснащение оборудованием и техническими средствами обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> -автоматизированное рабочее место обучающегося; - автоматизированное рабочее место преподавателя; - доска маркерная; - телевизор. <p>Лицензионное программное обеспечение:</p> <p>1) иностранного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Microsoft Windows 7 Professional; - Microsoft Office Standard 2010. <p>2) отечественного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kaspersky EndPoint Security для Windows; - 1С: Предприятия 8. <p>Свободно распространяемое программное обеспечение иностранного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - PascalABC.NET; - FreePascal IDE; - Eclipse, IntelliJ IDEA; - GIMP; - Blender; - Firefox; 	<p>394036, город Воронеж, ул. Карла Маркса, д.67 Кабинет № 314 (3 этаж № 61)</p>

- Vuze;
- FileZilla;
- Denver;
- Maxima + WxMaxima;
- iTest;
- Inkscape;
- QCad.

Информационная справочная правовая система «Консультант Плюс».

Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и к электронной информационно-образовательной среде организации.