

**Автономная образовательная некоммерческая организация
Высшего образования
«Институт Бизнеса и Информационных Систем»
(АОНО ВО «ИБИС»)**

Факультет Бизнеса и информационных систем
Кафедра Психологии



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**
дисциплины
ФТД.02 Кризисное консультирование

Уровень образования: Высшее образование – бакалавриат
Направление подготовки: 37.03.01 «Психология»
Направленность (профиль): Общий
Форма обучения: Очная, очно-заочная
Составитель: К.пед.н. Полухина О.П.

Воронеж 2023 г.

Разработчик рабочей программы дисциплины: К.пед.н.
Полухина Ольга Петровна

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседаниях:

кафедры «Психологии», протокол №2 от «24» апреля 2023 года.

Ученого совета АОНО «Институт Бизнеса и Информационных Систем», протокол № 3 от «11» мая 2023 года.

ДИСЦИПЛИНА «КРИЗИСНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: формирование у обучающихся системных представлений о психологической помощи различным категориям пострадавших в кризисных и чрезвычайных ситуациях.

Задачи дисциплины:

- сформировать понятийный аппарат, способность различать и дифференцировать понятия «кризисное переживание», «трудная жизненная ситуация», «экстремальная ситуация», «психическая травма», «стресс», «посттравматическое стрессовое расстройство»;
- ознакомить обучающихся с различными теоретическими подходами к проблеме психологической проблематики личности в кризисном состоянии, а также в области методологии психологического консультирования в кризисных ситуациях;
- овладеть методами психологического консультирования взрослых и детей в кризисном состоянии;
- научить технологиям оказания психологической помощи и самопомощи в кризисных ситуациях.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Достижение планируемых результатов обучения, соотнесенных с общими целями и задачами ОПОП:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Основание (ПС, анализ опыта)*
ПК-5	Способен оценить существующие	ПК-5.1 Анализирует теоретические основы	03.009 Специалист по работе с семьей

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Основание (ПС, анализ опыта)*
	методы, техники просвещения, которые способствуют вести просвещение индивидов с целью повышения психологической грамотности и совершенствования психологической культуры поведения.	просветительской и психолого-профилактической работы. ПК-5.2 Проводит просветительскую и психолого-профилактическую работу с целью предупреждения дезадаптации индивидов. ПК-5.3 Применяет способы просветительской или психолого-профилактической работы.	
ПК-6	Способен к применению основных стратегий психопрофилактики	ПК-6.1 Проводит психопрофилактику индивидов с целью повышения психологической грамотности или совершенствования психологической культуры поведения. ПК-6.2 Применяет теорию, принципы и методы психопрофилактики ПК-6.3 Использует методы и технологии психопрофилактики	03.009 Специалист по работе с семьей
ПК-10	Способен проводить коррекционно-развивающую работу по усилению	ПК-10.1 Использует теоретические концепции дезадаптации, развития адаптационных возможностей и психологических ресурсов	03.009 Специалист по работе с семьей

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Основание (ПС, анализ опыта)*
	адаптационных возможностей и психологических ресурсов личности.	личности. ПК-10.2 Применяет коррекционно-развивающую работу по усилению адаптационных возможностей и психологических ресурсов личности. ПК-10.3 Применяет методы повышения адаптационных возможностей индивидов.	

* - для профессиональных компетенций

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина ФТД.01 «Кризисное консультирование» является факультативной и реализуется в рамках блока ФТД «Факультативные дисциплины» образовательной программы.

Дисциплина логически и содержательно-методически взаимосвязана с другими частями образовательной программы (дисциплинами, модулями, практиками):

Пререквизиты дисциплины (перечень дисциплин, на результаты обучения которых опирается данная дисциплина)	Постреквизиты (перечень дисциплин, опирающихся на данную дисциплину)
Б1.О.25 Психодиагностика Б1.О.12 Математические методы в психологии Б1.О.19 Психология личности Б1.О.21 Общая психология	Б1.В.ДВ.03.01 Основы психологической коррекции Б2 Практики

Пререквизиты дисциплины (перечень дисциплин, на результаты обучения которых опирается данная дисциплина)	Постреквизиты (перечень дисциплин, опирающихся на данную дисциплину)
Б1.В.05 Практикум по психодиагностике	Б3 Государственная итоговая аттестация

Текущий контроль осуществляется преподавателем в соответствии с тематическим планом изучения дисциплины.

Формой промежуточной аттестации по дисциплине в очной и очно-заочной формах обучения является **зачет** в 7 семестре, проводимый в форме тестирования. Тестирование включает тестовые и практические задания.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебной работы) и на самостоятельную работу обучающихся

*Общая трудоемкость: 2 зачетные единицы – 72 часа.
Семестр изучения – 7.*

4.1. Объем и виды учебной работы для очной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов
Контактная работа (аудиторные занятия) всего, в том числе:	28
Лекции (ЛК)	10
Практические занятия (ПЗ)	18
Лабораторные работы (ЛР)	-
Самостоятельная работа (всего)	44
Промежуточная аттестация - зачет	-
Общая трудоемкость (часы)	72
Общая трудоемкость (зачетные единицы)	2

4.2. Объем и виды учебной работы для очно-заочной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов
Контактная работа (аудиторные занятия) всего, в том числе:	10
Лекции (ЛК)	4
Практические занятия (ПЗ)	6
Лабораторные работы (ЛР)	-
Самостоятельная работа (всего)	58
Промежуточная аттестация - зачет	4
Общая трудоемкость (часы)	72
Общая трудоемкость (зачетные единицы)	2

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий

5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы/раздела	Формируемые компетенции	Контактная работа, всего	в том числе			Самостоятельная работа	Всего часов
				ЛК	ПЗ	ЛР		
1.	Кризис и кризисное состояние личности.	ПК-5 ПК-6 ПК-10	4	2	2	-	8	12
2.	Психологические методы диагностики кризисного состояния.	ПК-5 ПК-6 ПК-10	6	2	4	-	9	15
3.	Психологическое сопровождение личности в период кризиса.	ПК-5 ПК-6 ПК-10	6	2	4	-	9	15
4.	Психологическая помощь при утрате.	ПК-5 ПК-6 ПК-10	6	2	4	-	9	15
5.	Психологическое	ПК-5	6	2	4	-	9	15

№ п/п	Наименование темы/раздела	Формируемые компетенции	Контактная работа, всего	в том числе			Самостоятельная работа	Всего часов
				ЛК	ПЗ	ЛР		
	консультирование при экзистенциальном кризисе.	ПК-6 ПК-10						
			28	10	18	-	44	72
Промежуточная аттестация: зачет								-
Итого								72

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы/раздела	Формируемые компетенции	Контактная работа, всего	в том числе			Самостоятельная работа	Всего часов
				ЛК	ПЗ	ЛР		
1.	Кризис и кризисное состояние личности.	ПК-5 ПК-6 ПК-10	2	1	1	-	10	12
2.	Психологические методы диагностики кризисного состояния.	ПК-5 ПК-6 ПК-10	3	1	2	-	12	15
3.	Психологическое сопровождение личности в период кризиса.	ПК-5 ПК-6 ПК-10	2	1	1	-	12	14
4.	Психологическая помощь при утрате.	ПК-5 ПК-6 ПК-10	1,5	0,5	1	-	12	13,5
5.	Психологическое консультирование при экзистенциальном кризисе.	ПК-5 ПК-6 ПК-10	1,5	0,5	1	-	12	13,5
			10	4	6	-	58	68
Промежуточная аттестация: зачет								4
Итого								72

5.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Тема 1. Кризис и кризисное состояние личности (ПК-5, ПК-6, ПК-10)

Понятие кризиса и кризисной ситуации. Основные теории кризисов. Нормативные кризисы: возрастного развития, профессионального развития. Ненормативные кризисы: травматические кризисы (эмоциональная травма, горе, стихийные бедствия, чрезвычайные происшествия), кризисы адаптации (смена школы/ ВУЗа / работы, миграция). Динамические этапы кризиса развития личности. Понятие о поражающих факторах в кризисной ситуации, виды факторов.

Тема 2. Психологические методы диагностики кризисного состояния. (ПК-5, ПК-6, ПК-10)

Типология реакций на кризис. Понятие «психологической травмы» - критерии диагностики. Клиническая типология - критерии диагностики: острая реакция на стресс, посттравматическое стрессовое расстройство, изменения личности после катастрофы, посттравматический синдром. Основные феномены и принципы диагностики.

Тема 3. Психологическое сопровождение личности в период кризиса. (ПК-5, ПК-6, ПК-10)

Кризисная интервенция: понятие, основные принципы, методы. Образ мира и оказание психологической помощи в трудных и экстремальных ситуациях. Помощь в преодолении отчуждения. Основные стратегии психологической помощи на различных этапах переживания кризисных ситуаций: фаза шока, фаза отрицания, фаза вторжения, фаза переживания и переработки. Стадии психологического сопровождения. Идентификация и оценка последствий травматического опыта. Диагностика в кризисном консультировании: специфика, принципы, диагностические критерии, методический инструментарий. Реабилитационный этап и его особенности в зависимости от типа травмирующей ситуации. Организация психологического консультирования личности и группы в период кризиса. Особенности оказания групповой и индивидуальной помощи. Основные направления работы и требования к компетенции специалистов кризисного центра. Виды кризисных центров.

Тема 4. Психологическая помощь при утрате. (ПК-5, ПК-6, ПК-10)

Понятия утраты и реакции горя. Формы реагирования на смерть и утрату близких. Стадии развития синдрома острого горя: поведенческие индикаторы и механизмы психической переработки утраты. Нормальное и патологическое течение горя. Принципы и технологии психологической помощи на различных стадиях переживания утраты. Теории горя. Синдром утраты. Горе утраты как процесс. Клиника и этапы горя. Стадии и задачи горя, этапы нормального горевания. Патологическое горевание. Личностные особенности человека, предрасположенного к застреванию в горе. Специфика работы с детьми, переживающими утрату. Особенности поведения детей, переживающих утрату.

Тема 5. Психологическое консультирование при экзистенциальном кризисе. (ПК-5, ПК-6, ПК-10)

Экзистенциальный кризис. Основные факторы, провоцирующие экзистенциальный кризис. Виды экзистенциального кризиса. Клиника экзистенциального кризиса. Особенности психологического консультирования людей с экзистенциальным кризисом. Психологическая помощь жертвам насилия и лицам, демонстрирующим суицидальное поведение. Консультирование жертв физического, сексуального, семейного насилия. Социальные и психологические последствия насилия, групповая психотерапия жертв насилия. Факторы суицидального риска. Консультирование суицидальных клиентов. Консультирование клиентов, уцелевших после самоубийства. Групповая кризисная психотерапия. Суицидальная мотивация и работа с ней, возрастные особенности суицидального поведения. Поиск поддержки для консультанта.

5.3. План проведения практических занятий по темам (разделам) изучаемой дисциплины с заданиями для обучающихся по подготовке к ним

Тема 1. Кризис и кризисное состояние личности (ПК-5, ПК-6, ПК-10)

1. Понятие кризиса и кризисной ситуации.
2. Основные теории кризисов.
3. Нормативные кризисы: возрастного развития, профессионального развития.
4. Ненормативные кризисы: травматические кризисы (эмоциональная травма, горе, стихийные бедствия, чрезвычайные происшествия), кризисы адаптации (смена школы/ ВУЗа / работы, миграция).

Тема 2. Психологические методы диагностики кризисного состояния. (ПК-5, ПК-6, ПК-10)

1. Понятие «психологической травмы» - критерии диагностики.
2. Клиническая типология - критерии диагностики: острая реакция на стресс, посттравматическое стрессовое расстройство, изменения личности после катастрофы, посттравматический синдром.
3. Основные феномены и принципы диагностики.

Тема 3. Психологическое сопровождение личности в период кризиса. (ПК-5, ПК-6, ПК-10)

1. Кризисная интервенция: понятие, основные принципы, методы.
2. Помощь в преодолении отчуждения.
3. Основные стратегии психологической помощи на различных этапах переживания кризисных ситуаций: фаза шока, фаза отрицания, фаза вторжения, фаза переживания и переработки.
4. Стадии психологического сопровождения.
5. Диагностика в кризисном консультировании: специфика, принципы, диагностические критерии, методический инструментарий.
6. Организация психологического консультирования личности и группы в период кризиса.

7. Особенности оказания групповой и индивидуальной помощи.

Тема 4. Психологическая помощь при утрате. (ПК-5, ПК-6, ПК-10)

1. Понятия утраты и реакции горя. Формы реагирования на смерть и утрату близких.

2. Стадии развития синдрома острого горя: поведенческие индикаторы и механизмы психической переработки утраты.

3. Нормальное и патологическое течение горя.

4. Принципы и технологии психологической помощи на различных стадиях переживания утраты.

5. Личностные особенности человека, предрасположенного к застреванию в горе.

6. Специфика работы с детьми, переживающими утрату.

7. Особенности поведения детей, переживающих утрату.

Тема 5. Психологическое консультирование при экзистенциальном кризисе. (ПК-5, ПК-6, ПК-10)

1. Экзистенциальный кризис. Основные факторы, провоцирующие экзистенциальный кризис. Виды экзистенциального кризиса.

2. Клиника экзистенциального кризиса.

3. Психологическая помощь жертвам насилия и лицам, демонстрирующим суицидальное поведение

4. Консультирование жертв физического, сексуального, семейного насилия.

5. Социальные и психологические последствия насилия, групповая психотерапия жертв насилия.

6. Групповая кризисная психотерапия.

5.4. Лабораторные работы

Лабораторные работы по дисциплине учебным планом не предусмотрены.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа – это индивидуальная познавательная деятельность обучающегося как на аудиторных занятиях, так и во внеаудиторное время. Самостоятельная работа должна быть многогранной и иметь четко выраженную направленность на формирование конкретных компетенций.

Цель самостоятельной работы – овладение знаниями, профессиональными умениями и навыками, опытом исследовательской деятельности и обеспечение формирования профессиональных компетенций, воспитание потребности в самообразовании, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы. Самостоятельная работа предполагает изучение литературных источников, выполнение контрольных заданий и работ, проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе литературных источников и других материалов, а также реальных фактов, личных наблюдений и т.д.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;

- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по заданной проблеме курса, написание реферата (доклада, эссе), исследовательской работы по заданной проблеме;

- выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;

- выполнение домашней контрольной работы (решение заданий, выполнение упражнений);

- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку (отдельные темы, параграфы);
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к промежуточной аттестации.

№ п/п	Вид учебно-методического обеспечения
1.	Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся.
2.	Методические рекомендации по изучению дисциплины.
3.	Вопросы для письменного/устного опроса; тематика сообщений (докладов); контрольные задания (варианты); тестовые задания; темы для разработки презентаций, практические задания и пр.
4.	Вопросы к промежуточной аттестации (экзамену/зачету).

Задания для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Кризисное консультирование» предоставляются преподавателем.

Контроль результатов самостоятельной работы обучающихся может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия и внеаудиторную самостоятельную работу обучающихся по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

7. Оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Порядок, определяющий процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций, определен в Положении о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся АОНО ВО «ИБИС».

Примерная тематика сообщений (докладов)

Тематика	Формируемые компетенции
Тема 1. Кризис и кризисное состояние личности.	ПК-5. ПК-6, ПК-10
<ol style="list-style-type: none"> 1. Теории возрастных кризисов. 2. Кризисы детского возраста: причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия. 3. Кризисы подросткового и юношеского возраста: причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия. 4. Проблема выделения кризисов развития в зрелых возрастах. 5. Концепция кризисов зрелости Г. Шиихи. 6. Особенности психологического консультирования лиц, переживающих возрастные кризисы. 7. Психологическое сопровождение возрастных кризисов. 	ПК-5, ПК-6, ПК-10
Тема 2. Психологические методы диагностики кризисного состояния.	ПК-5. ПК-6, ПК-10
<ol style="list-style-type: none"> 1. Критерии диагностики в случае острой реакции на стресс. 2. Критерии диагностики при посттравматическом стрессовом расстройстве. 3. Основные феномены и принципы диагностики. 	ПК-5, ПК-6, ПК-10
Тема 3. Психологическое сопровождение личности в период кризиса.	ПК-5. ПК-6, ПК-10
<ol style="list-style-type: none"> 1. Психологическое сопровождение нормативных и ненормативных семейных кризисов. 2. Основные стратегии психологической помощи на различных этапах переживания кризисных ситуаций. 3. Стадии психологического сопровождения. 4. Организация психологического консультирования личности и группы в период кризиса. 5. Особенности оказания групповой и индивидуальной помощи. 	ПК-5, ПК-6, ПК-10
Тема 4. Психологическая помощь при утрате.	ПК-5. ПК-6, ПК-10

Тематика	Формируемые компетенции
1. Утрата как ненормативный кризис. 2. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем. 3. Личностные особенности человека, предрасположенного к застреванию в горе. 4. Факторы, позволяющие рассматривать утрату как кризис. 5. Особенности работы с детьми, переживающими утрату.	ПК-5, ПК-6, ПК-10
Тема 5. Психологическое консультирование при экзистенциальном кризисе.	ПК-5, ПК-6, ПК-10
1. Горе как следствие утраты. 2. Теории горя. 3. Нормальное и осложненное (патологическое) горе. Этнопсихологические особенности горевания. 4. Динамика горевания при работе с осложненным гореванием. 5. Психологическая помощь горюющему на различных этапах нормального горевания.	ПК-5, ПК-6, ПК-10

Критерии и показатели оценивания результатов сообщения (доклада) для проведения текущего контроля по дисциплине

Шкала оценивания	Критерии
5 (отлично)	Обучающийся: <ul style="list-style-type: none"> - полно и логически последовательно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; - демонстрирует понимание материала, обосновывает свои суждения, делает самостоятельные выводы и умозаключения; - излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка; - демонстрирует кругозор, использует материал из дополнительных источников, интернет ресурсы; - использует наглядный материал (презентация)
4 (хорошо)	По своим характеристикам сообщение (доклад)

Шкала оценивания	Критерии
	обучающегося соответствует характеристикам отличного ответа, но обучающийся может испытывать некоторые затруднения в ответах на дополнительные вопросы, допускать некоторые погрешности в речи, использует наглядный материал (презентация)
3 (удовлетворительно)	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - испытывал трудности в подборе материала, его структурировании, использовал в основном, учебную литературу и не использовал дополнительные источники информации; - не может ответить на дополнительные вопросы по теме сообщения (доклада); - материал излагает не последовательно, не устанавливает логические связи, затрудняется в формулировке выводов; - допускает стилистические и орфоэпические ошибки; - не отвечает на вопросы; - не использует наглядный материал (презентацию)
2 (неудовлетворительно)	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует незнание большей части соответствующее теме сообщения (доклада); - допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; - беспорядочно и неуверенно излагает материал. <p>Сообщение (доклад) обучающимся не подготовлено, либо не соответствует теме.</p>

Примерные тестовые задания для текущего контроля

Тестовые задания	Ключ к заданию	Формируемые компетенции
Тема 1. Кризис и кризисное состояние личности.		ПК-5, ПК-6, ПК-10
<p>1. Первая процедура в начале работы в процессе психологического консультирования – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) встреча клиента и консультанта 2) формирование запроса 3) проведение психодиагностического 	1	ПК-5, ПК-6, ПК-10

Тестовые задания	Ключ к заданию	Формируемые компетенции
обследования 4) все ответы верны		
2. К способам психологической помощи относятся все перечисленные за исключением: 1) Психологического консультирования 2) Психологической коррекции 3) Психологической защиты 4) Психотерапии в узком смысле	3	ПК-5, ПК-6, ПК-10
3. Гештальттерапия стремится к тому, чтобы человек наиболее полно раскрыл собственное «Я» и превратился в гармоничное: 1) Целое 2) Личностное образование 3) Сознательное 4) Социальное создание	1	ПК-5, ПК-6, ПК-10
4. Основатель логотерапии: 1) В. Франкл 2) Э. Фромм 3) М. Кляйн 4) А. Маслоу	1	ПК-5, ПК-6, ПК-10
5. Терапия использующая творческое самовыражение, например, рисование: 1) Бихевиоральная 2) Психоанализ 3) Рационально-эмотивная терапия А. Эллиса 4) Арт-терапия	4	ПК-5, ПК-6, ПК-10
6. Определить тип защиты: некто заявляет, что был бы счастлив прийти на свидание, сулящее ему работу, но забывает туда явиться. 1) Рационализация 2) Отрицание 3) Вытеснение 4) Регрессия	1	ПК-5, ПК-6, ПК-10
7. По К. Роджерсу равновесие реального «Я» нарушается, когда оно: 1) слишком полно соответствует идеальному «Я»; 2) деформируется под влиянием определенного жизненного опыта; 3) перестает соответствовать представлениям человека о самом себе;	2	ПК-5, ПК-6, ПК-10

Тестовые задания	Ключ к заданию	Формируемые компетенции
4) ни один из ответов не верен.		
8. Функциональная модель психики в транзактном анализе: 1) Сознание, предсознание, бессознательное 2) Родитель, взрослый, ребенок 3) Заботливый и критический родитель, взрослый, свободный и адаптивный ребенок 4) Фигура и фон	3	ПК-5, ПК-6, ПК-10
9. Метод поведенческой терапии позволяющий снижать чувствительность к стимулу: 1) Десенсибилизация 2) Пустой стул 3) Свободные ассоциации 4) Реперантинг	1	ПК-5, ПК-6, ПК-10
10. Структурная модель психики в транзактном анализе: 1) Родитель, взрослый, ребенок 2) Оно, Я, сверх-Я 3) Сознание, предсознание, бессознательное 4) Сознание, личное бессознательное, коллективное бессознательное	1	ПК-5, ПК-6, ПК-10
11. Контракт между клиентом и психотерапевтом это: 1) Первичный рассказ клиентом психотерапевту о своей проблеме 2) Помощь клиенту в понимании себя 3) Это договор между клиентом и терапевтом о теме, над которой они будут работать и результатах, которые они планируют получить и о длительности данной работы 4) Это предварительный диагноз состояния клиента	3	ПК-5, ПК-6, ПК-10
Тема 2. Психологические методы диагностики кризисного состояния.		ПК-5, ПК-6, ПК-10
12. К вариантам психологической защиты относят все нижеследующие за исключением: 1) Рационализации 2) Идентификации 3) Псевдофрустрации 4) Проекции	3	ПК-5, ПК-6, ПК-10
13. Прививание убеждений или психических	1	ПК-5, ПК-6,

Тестовые задания	Ключ к заданию	Формируемые компетенции
<p>состояний от одного лица к другому называется:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Внушением 2) Самовнушением 3) Гипнозом 4) Аутогенной тренировкой 		ПК-10
<p>14. Методика, при которой происходит погружение человека в стрессовую ситуацию, с формированием новой адекватной реакции называется:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Парадоксальной интенцией 2) Катарсисом 3) Парадоксальной коммуникацией 4) Систематической десенсибилизацией 	4	ПК-5, ПК-6, ПК-10
<p>15. Выяснение скрытых мыслей и чувств через рефлексирование переживаний и чувств возможно, если:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) обращать внимание на слова и выражения, употребляемые для определения чувств; уточнять эмоционально насыщенные слова; 2) отслеживать невербальные реакции клиента, замечать несоответствие невербальных и вербальных сообщений передаваемому значению; 3) точно идентифицировать и воссоздавать эмоции собеседника, проникаться его состоянием; 4) все ответы верны. 	4	ПК-5, ПК-6, ПК-10
<p>16. Навык уважительного конфронтирования заключается в:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Поддержки клиента, когда это необходимо 2) Нахождении несоответствия в позиции клиента и оспаривании данного несоответствия 3) Нахождении положительных моментов в позиции клиента, затем оспаривание несоответствия в его позиции 4) Помощь клиенту в принятии себя 	3	ПК-5, ПК-6, ПК-10
<p>17. Помочь получить дополнительную информацию клиента о проблеме позволяет такой прием активного слушания как:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) отражение чувств 2) присоединение чувств к содержанию 	4	ПК-5, ПК-6, ПК-10

Тестовые задания	Ключ к заданию	Формируемые компетенции
3) парафраз 4) прояснение		
18. К критериям, что «консультант все делает правильно» относятся: 1) расслабление клиента и его продвижение в понимании проблемы 2) вербализация чувств консультанта 3) положительные эмоции от взаимодействия клиента и консультанта 4) все ответы верны	1	ПК-5, ПК-6, ПК-10
19. К базовым навыкам консультирования относится: 1) Рефлексия 2) Активное слушание 3) Внимательность 4) Коммуникабельность	2	ПК-5, ПК-6, ПК-10
20. Обозначение переживаний клиента – это: 1) отражение чувств 2) эмпатия 3) рационализация 4) парафраз	1	ПК-5, ПК-6, ПК-10
21. К целям отражения чувств клиента относят: 1) идентификацию чувств 2) снижение уровня напряжения 3) улучшение начала контакта 4) все ответы верны	4	ПК-5, ПК-6, ПК-10
22. Более всего эффективны формулировки (заполните пробел): 1) негативные 2) позитивные 3) нейтральные 4) любые, только бы помогли в консультировании	2	ПК-5, ПК-6, ПК-10
23. Бифокальное видение в психологическом консультировании – это: 1) способность осознать, что мы воспринимаем, следя за тем, как мы на это реагируем 2) отработка базовых навыков с супервизором 3) выработка эмпатического слушания 4) привнесение дополнительных смыслов в проблему клиента	1	ПК-5, ПК-6, ПК-10

Тестовые задания	Ключ к заданию	Формируемые компетенции
<p>24. К критериям оценки результатов консультирования не относятся (по Блохер):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) социальная приспособленность 2) личностные особенности 3) профессиональная приспособленность 4) развитие способностей 	4	ПК-5, ПК-6, ПК-10
Тема 3. Психологическое сопровождение личности в период кризиса.		
<p>25. Направление психотерапии, фокусирующееся на базисных проблемах существования индивидуума:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Психодрама 2) Психоанализ 3) Бихевиоральная 4) Экзистенциальная. 	4	ПК-5, ПК-6, ПК-10
<p>26. Основные психоаналитические процедуры:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Первичное интервью, диагностика, упражнения, рекомендации 2) Конфронтация, прояснение, интерпретация, проработка 3) Эмпатия, интерес, принятие, аутентичность 4) Границы, конфронтация, творчество, нахождение в реальности 	2	ПК-5, ПК-6, ПК-10
<p>27. Гипотеза психолога-консультанта представляет собой набор утверждений, устанавливающих связи между:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) событиями жизни, детерминированными с точки зрения клиента, извне; 2) его психическими состояниями (переживаниями, чувствами), явившимися результатом не всегда осознанной переработки этих событий; 3) поступками, всегда являющимися результатом личного выбора, независимо от того, признает ли клиент это или нет; 4) все ответы верны 	4	ПК-5, ПК-6, ПК-10
<p>28. Клиент, которому показана психотерапия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Жизнерадостный человек, не чувствующий проблем внутри себя и в общении с окружающими 2) Человек хорошо справляется с жизненными 	3	ПК-5, ПК-6, ПК-10

Тестовые задания	Ключ к заданию	Формируемые компетенции
<p>ситуациями, но периодически испытывает натиск проблем, имеет сложности в принятии решения и выборе</p> <p>3) Человек имеет сложности справляться со своими жизненными ситуациями, проблемы носят долговременный характер, человек их понимает, но не понимает их причин</p> <p>4) Человек не справляется со своими жизненными ситуациями, не хочет меняться, видит причины своих проблем только в окружающих</p>		
<p>29. Дополнительным источником информации о состоянии клиента может быть:</p> <p>1) чувства терапевта</p> <p>2) чувства клиента, испытанные ранее</p> <p>3) страхи клиента</p> <p>4) все ответы неверны</p>	1	ПК-5, ПК-6, ПК-10
<p>30. Завершение в консультировании выполняет следующие функции:</p> <p>1) окончание процесса психологического консультирования</p> <p>2) сохранение достигнутых изменений</p> <p>3) напоминание о развитии зрелости клиента</p> <p>4) все ответы верны</p>	4	ПК-5, ПК-6, ПК-10
<p>31. Структурная модель психики в психоанализе:</p> <p>1) Бессознательное, Предсознание, Сознание</p> <p>2) Оно, Я, Сверх-Я</p> <p>3) Родитель, Взрослый, Ребенок</p> <p>4) Сознание, Индивидуальное бессознательное, Коллективное бессознательное</p>	2	ПК-5, ПК-6, ПК-10
<p>32. Основатель транзактного анализа:</p> <p>1) Э. Берн</p> <p>2) Э. Эриксон</p> <p>3) К. Хорни</p> <p>4) Э. Фромм</p>	1	ПК-5, ПК-6, ПК-10
<p>33. Основатель логотерапии:</p> <p>1) В. Франкл</p> <p>2) Э. Фромм</p> <p>3) М. Кляйн</p> <p>4) А. Маслоу</p>	1	ПК-5, ПК-6, ПК-10

Тестовые задания	Ключ к заданию	Формируемые компетенции
<p>34. Гештальттерапия стремится к тому, чтобы человек наиболее полно раскрыл собственное «Я» и превратился в гармоничное:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Целое 2) Личностное образование 3) Сознательное 4) Социальное создание 	1	ПК-5, ПК-6, ПК-10
<p>35. Разделяемое представление о психологической проблеме клиента – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) рабочий запрос 2) конечный результат 3) психологическая гипотеза 4) мнение консультанта о проблеме 	1	ПК-5, ПК-6, ПК-10
<p>36. Метод затухания в психологическом консультировании – это (по Диксону, Гловеру):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) резкое прекращение общения клиента и консультанта по инициативе клиента 2) прекращение получения клиентом подкреплений, стимулирующих определенное поведение 3) снижение влияния консультанта на процесс консультирования 4) все ответы верны 	2	ПК-5, ПК-6, ПК-10
<p>37. После диагностики личности клиента необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) прояснить суть проблемы и определить ресурсы 2) выявить критерии эффективности консультирования 3) опросить ближайшее окружение клиента 4) осознать консультантом свои чувства по отношению к проблеме 	1	ПК-5, ПК-6, ПК-10
<p>38. Психологически понятная связь между трудностями, которые испытывает клиент и ситуацией, в которой они возникли, и особенностями личности клиента, называется:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) психологической дилеммой 2) психологическим выбором 3) психологическим диагнозом 4) психологической проблемой\ 	3	ПК-5, ПК-6, ПК-10
Тема 4. Психологическая помощь при утрате.		ПК-5, ПК-6,

Тестовые задания	Ключ к заданию	Формируемые компетенции
<p>39. К способам контроля по реализации плана относят:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) клиент берет ответственность на себя 2) клиент сообщает только о результате 3) клиент и консультант обсуждают результаты после реализации плана 4) все ответы верны 	4	ПК-10 ПК-5, ПК-6, ПК-10
<p>40. Перед выработкой плана действий необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) расширить поиск возможных решений 2) опросить ближайшее окружение клиента на предмет одобрения решения 3) освободить эмоции клиента 4) найти смысл существования в проблеме 	1	ПК-5, ПК-6, ПК-10
<p>41. Для реализации отражения в активном слушании характерно:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) из каждого фрагмента монолога говорящего слушатель выбирает и повторяет то, что, по его мнению, является центральным ядром фрагмента, его цементирующим началом; 2) все ключевые слова, несущие смысловую или эмоциональную нагрузку, должны быть точно повторены, при этом можно изменить вспомогательные или несущественные слова; 3) важнейшим моментом адекватного повтора является отсутствие в нем перцептивных искажений, которые могут быть допущены слушателем; 4) все ответы верны 	4	ПК-5, ПК-6, ПК-10
<p>42. Автор клиент-центрированной психотерапии:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) А. Маслоу 2) К. Роджерс 3) Д. Бьюдженталь 4) Д. Боулби 	2	ПК-5, ПК-6, ПК-10
<p>43. Кто является автором концепции о неразрывной связи между жизненным стилем в бодрствовании и стилем сновидений в соединении:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) А. Адлер 	1	ПК-5, ПК-6, ПК-10

Тестовые задания	Ключ к заданию	Формируемые компетенции
2) Джерсайлд 3) Сократ 4) Рассел		
44. Системный характер кризисных состояний проявляется в том, что они: 1) периодически проявляются в жизни 2) исключительно зависят от системы внешних условий 3) всегда имеют исключительно негативные последствия для человека 4) охватывают все уровни личностной организации	4	ПК-5, ПК-6, ПК-10
45. Психологический кризис характеризуется: 1) Необходимостью выбора 2) Потенциалом развития 3) Обязательным разрушением личности 4) все ответы верны	2	ПК-5, ПК-6, ПК-10
46. Кризисные состояния проявляются через: 1) Эмоциональное напряжение 2) Невозможность реализации жизненных потребностей 3) Дефицит смысла в дальнейшей жизни 4) все ответы верны	4	ПК-5, ПК-6, ПК-10
47. Степень «кризисности» ситуации определяется 1) Адаптивными возможностями самого человека 2) Потенциальными возможностями личностного развития 3) Оценкой ее окружающими 4) все ответы верны	1	ПК-5, ПК-6, ПК-10
48. Успешное преодоление кризисной ситуации происходит в случае: 1) ее отрицания 2) смирения с ней 3) сопротивления ей 4) ее переживания	4	ПК-5, ПК-6, ПК-10
49. Наиболее опасными для психического и психологического здоровья человека в большинстве случаев являются ситуации,	2	ПК-5, ПК-6, ПК-10

Тестовые задания	Ключ к заданию	Формируемые компетенции
связанные с: 1) невозможностью достижения намеченного 2) осмыслением собственной смертности 3) перестройкой системы ценностей 4) потерей работы		
50 Конструктивный выход из кризиса означает: 1) Полную дезорганизацию личности 2) Неполную дезорганизацию личности 3) Личностную деградацию 4) Личностный рост, связанный с получением нового опыта	4	ПК-5, ПК-6, ПК-10
Тема 5. Психологическое консультирование при экзистенциальном кризисе.		ПК-5, ПК-6, ПК-10
51. Деструктивный выход из кризиса характеризуется: 1) Разрушительными последствиями и личностной дезорганизацией 2) Личностным ростом 3) Позитивной интеграцией опыта 4) все ответы верны	1	ПК-5, ПК-6, ПК-10
52. К способам психологической помощи относятся все перечисленные за исключением: 1) Психологического консультирования 2) Психологической коррекции 3) Психологической защиты 4) Психотерапии в узком смысле	3	ПК-5, ПК-6, ПК-10
53. К личностным критериям эффективности психологического консультирования не относятся: 1) изменение самооценки 2) развитие уверенности 3) развитие профессиональной компетентности 4) развитие коммуникативности	3	ПК-5, ПК-6, ПК-10
54. Цель использования провокаций в психологическом консультировании: 1) прояснить ситуацию консультанту 2) помочь взглянуть клиенту на проблему с другой стороны 3) сдвинуть фокус проблемы в нужное консультанту русло 4) помочь клиенту отказать от решения	2	ПК-5, ПК-6, ПК-10

Тестовые задания	Ключ к заданию	Формируемые компетенции
проблемы		
<p>55. Техники психологического консультирования – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) специальные приемы, применяемые консультантом для решения заданных процедур на каждом этапе психологического консультирования 2) способы снятия напряжения клиента 3) группа приемов развития личности клиента 4) методические рекомендации по проведению каждого этапа психологического консультирования 	1	ПК-5, ПК-6, ПК-10
<p>56. Контакт в психологическом консультировании – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) процесс абсолютного доверия 2) уровень безопасности, принятия, доверия во взаимодействии с консультантом, позволяющий клиенту выразить то, что его беспокоит 3) снижение напряжения в отношениях с консультантом 4) уровень полного согласия по вопросам решения проблемы 	2	ПК-5, ПК-6, ПК-10
<p>57. На первом этапе (начало работы) после первой встречи необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) установить психологический эмоциональный контакт 2) проанализировать невербальное поведение клиента 3) отрефлексировать свое поведение консультанту 4) все ответы неверны 	1	ПК-5, ПК-6, ПК-10
<p>58. Выраженные во время первой сессии представления клиента о причине жизненных трудностей и о помощи специалиста-психолога, в которой он нуждается, называется:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) первичным запросом 2) неопределенной проблемой 3) катарсисом 4) проблемой доверия 	1	ПК-5, ПК-6, ПК-10
<p>59. В диагностике личности клиента используют:</p>	4	ПК-5, ПК-6, ПК-10

Тестовые задания	Ключ к заданию	Формируемые компетенции
1) интервью 2) психологические тесты 3) наблюдение 4) все ответы верны		
60. Основной источник информации об эффективности консультирования: 1) клиент 2) личностные изменения консультанта 3) отзывы близкого окружения клиента 4) отзывы других консультантов	1	ПК-5, ПК-6, ПК-10

Показатели оценивания результатов тестирования для проведения текущего контроля по дисциплине

% верных решений (ответов)	Шкала оценивания
85-100	5 - отлично
71-84	4 - хорошо
50-70	3 - удовлетворительно
0-49	2 - неудовлетворительно

Примерные вопросы и практические задания для подготовки к промежуточной аттестации (ПК-5, ПК-6, ПК-10)

Вопросы для проверки уровня обученности «знать» (ПК-5, ПК -6, ПК-10):

1. Соотношение теории и практики в кризисном консультировании (ПК-5, ПК-6, ПК-10).
2. Соотношение теоретических подходов к анализу психической травмы(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
3. Стихийное массовое поведение людей в экстремальных ситуациях(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
4. Специфика работы в области психологической помощи в кризисных ситуациях(ПК-5, ПК-6, ПК-10).

5. Возможности работы в режиме консультирования с жертвами насилия (по видам на выбор) (ПК-5, ПК-6, ПК-10).
6. Возможности работы в режиме консультирования клиентов в экзистенциальном кризисе(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
7. Возможности работы в режиме консультирования ситуативных реакций суицидного поведения клиентов(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
8. Возможности работы в режиме консультирования людей с синдромом утраты(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
9. Возможности работы в режиме консультирования клиентов по проблемам зависимостей и созависимостей(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
10. Возможности работы в режиме консультирования клиентов со вторичной травмой(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
11. Возможности работы в режиме консультирования клиентов с резким ухудшением имущественного и социального статуса(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
12. Возможности работы в режиме консультирования клиентов с профессиональным кризисом(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
13. Специфика оказания психологической помощи в период кризиса(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
14. Специфика телефонного консультирования пострадавших;
15. Закономерности протекания кризисов, вызванных разными иницирующими событиями(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
16. Показания для психотерапии при работе с профессиональными кризисами(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
17. Возможности и ограничения различных психотерапевтических направлений(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
18. Психологическое сопровождение нормативных и ненормативных семейных кризисов(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
19. Показания для психотерапии при работе с семейными кризисами. Системная семейная психотерапия(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
20. Психологическая помощь горяющему на различных этапах нормального горевания(ПК-5, ПК-6, ПК-10).

21. Особенности психологической помощи при горевании(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
22. Методы оказания экстренной психологической помощи(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
23. Психотерапевтические приемы в кризисном консультировании(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
24. Стихийное массовое поведение людей в экстремальных ситуациях(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
25. Психология терроризма и консультирование жертв террористических актов(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
26. Методы и методики психологической диагностики в кризисном консультировании(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
27. Посттравматическое стрессовое расстройство, диагностические критерии, основные направления реабилитации(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
28. Диагностика и консультирование при психосоматических реакциях на кризисную ситуацию(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
29. Кризисная помощь семье с ребенком с ограниченными возможностями здоровья(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
30. Нарушения психического и физического развития у детей, переживших насилие (физическое/ сексуальное насилие/ насилие в школе) (ПК-5, ПК-6, ПК-10).
31. Психологическая помощь лицам, пережившим насилие(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
32. Суицидальная мотивация и психологическая работа с ней(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
33. Основные принципы работы по предотвращению суицида(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
34. Условия, способствующие проживанию горя. Психологическое консультирование детей, переживших горе(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
35. Психологическая помощь лицам, переживающим утрат(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
36. Использование принципов паллиативной помощи в поддержке умирающих и их родственников(ПК-5, ПК-6, ПК-10).

37. Методы психологической помощи, используемые в работе с больными на терминальной стадии болезни(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
38. Вторичная травматизация(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
39. Супервизия и ее роль в кризисном консультировании(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
40. Методы самопомощи в критических жизненных ситуациях(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
41. Особенности психологического консультирования человека с травматическим горем(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
42. Особенности психологического консультирования человека, находящегося в духовном кризисе(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
43. Основные психологические концепции посттравматических стрессовых расстройств(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
44. Преимущества и недостатки психодиагностических методов оценки кризисных состояний(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
45. Проективные методы исследования психических состояний, возможности и ограничения(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
46. Формы психологической помощи, используемые при работе с кризисными состояниями(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
47. Виды насилия: физическое, психологическое, сексуальное, домашнее, «трафик», «моббинг» (ПК-5, ПК-6, ПК-10).
48. Цикл насилия. Последствия насилия. Признаки насилия у детей и подростков(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
49. Методы психологической помощи пострадавшим от насилия(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
50. Развитие посттравматического синдрома. Комплексы реакций посттравматического синдрома(ПК-5, ПК-6, ПК-10)..
51. Методы психологической помощи при посттравматическом стрессе(ПК-5, ПК-6, ПК-10)..
52. Понятие вторичной травмы. Психологическая помощь помогающему специалисту(ПК-5, ПК-6, ПК-10)..

53. Профилактика эмоционального выгорания и вторичной травматизации(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
54. Теория травматических неврозов З. Фрейда(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
55. Понятие эмоциональной травмы(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
56. Психическая травм(ПК-5, ПК-6, ПК-10)..
57. Личностные особенности человека, предрасполагающие к развитию длительного кризисного состояния(ПК-5, ПК-6, ПК-10).
58. Основные аспекты суицидальной ситуации. Признаки суицидального поведения (ПК-5, ПК-6, ПК-10).
59. Основные принципы работы по предотвращению суицида (ПК-5, ПК-6, ПК-10).
60. Особенности психологического консультирования человека суицидальной настроенностью (ПК-5, ПК-6, ПК-10).

**Практические задания для проверки уровня
обученности «уметь» и «владеть» (ПК-5, ПК-6, ПК-10):**

Задание 1 (ПК-5, ПК-6, ПК-10) Опишите 5 стадий проживания горя. Опишите этапы работы психолога с каждой стадией.

Задание 2 (ПК-5, ПК-6, ПК-10) Укажите - «Особенности детского и подросткового горя».

Задание 3 (ПК-5, ПК-6, ПК-10) Ответить на вопрос:.- Феномен горя и его характерные черты?

Задание 4 (ПК-5, ПК-6, ПК-10) характеристики. Этапы работы.

Задание 5 (ПК-5, ПК-6, ПК-10) Сущность и основные направления профилактики личностных кризисов в подростковом возрасте. Описать.

Задание 6 (ПК-5, ПК-6, ПК-10) Психологическое просвещение при кризисном переживании: роль и основные направления, подготовить эссе.

Задание 7 (ПК-5, ПК-6, ПК-10) Опишите - психологическую защиту личности в условиях переживания кризиса и ее механизмы.

Задание 8 (ПК-5, ПК-6, ПК-10) Перечислите основы классификации личностных кризисов.

Задание 9 (ПК-5, ПК-6, ПК-10) Укажите основные принципы работы психолога по предотвращению суицида.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература:

1. Кулганов, В.А. Чрезвычайные ситуации социального характера: учебное пособие / Кулганов В.А. — Москва : КноРус, 2020. — 198 с. — ISBN 978-5-406-07169-4. — URL: <https://znanium.com>

2. Немов, Р.С. Психология: учебник / Немов Р.С. — Москва: КноРус, 2020. — 718 с. — (для бакалавров). — ISBN 978-5-406-00881-2. — URL: <https://znanium.com>

3.Кулганов, В.А. Суицидология + еПриложение : учебник / Кулганов В.А. — Москва: КноРус, 2020. — 275 с. — (бакалавриат). — ISBN 978-5-406-01406-6. — URL: <https://znanium.com>

4.Кузеро, В.И. Мировые: коллективные психологические социальные состояния – КППСС, коллективные парapsихологические социальные состояния - КППСС, «коллективные псевдо-психологические социальные состояния психических эпидемий социальных психозов – КППСС ПЭСП» в России : монография / Кузеро В.И. — Москва : Русайнс, 2019. — 516 с. — ISBN 978-5-4365-4453-3. — URL: <https://znanium.com>

б) дополнительная литература:

1.Дорошенко, О.М. Актуальные проблемы развития личности в современном социокультурном пространстве : сборник статей / Дорошенко О.М., Нижниченко Н.Б., Никитской

Е.А. — Москва : Русайнс, 2020. — 304 с. — ISBN 978-5-4365-4890-6. — URL: <https://znanium.com>

2.Корякин, В.М.Корчемный.П.А. Психологические аспекты профессионального юридического консультирования : монография / Корякин В.М.Корчемный.П.А. — Москва : Русайнс, 2020. — 218 с. — ISBN 978-5-4365-3002-4. — URL: <https://znanium.com>

3.Романин, Н.А. Основы психотерапии : учебник / Романин Н.А. — Москва: КноРус, 2020. — 676 с. — ISBN 978-5-406-07482-4. — URL: <https://znanium.com>

4.Цветков, В.Л. Конфликтология: учебное пособие / Цветков В.Л. — Москва: Юстиция, 2019. — 183 с. — (бакалавриат). — ISBN 978-5-4365-3117-5. — URL: <https://znanium.com>

Электронные ресурсы:

- Федерация Психологов Образования России. Профессиональное сообщество психологов России. Цифровая платформа психолого-педагогических программ

<https://www.rospsy.ru>;

- Российское психологическое общество (РПО). Официальный сайт профессиональной корпорации психологов России. Входит в состав IUPsyS – Международный союз психологической науки при ЮНЕСКО и Европейской федерации психологических ассоциаций (EFPA).

<http://psyrus.ru>;

- Профессиональные психологические тесты. Тесты, Онлайн-тесты Микроблоги, Цитаты-тест

<https://vsetesti.ru/>:

- Портал Академической психологии. Академическая, прикладная, клиническая психология. База последних исследований в России <http://www.portal-psychology.ru>;

- Психологический институт РАО. Ведущий Психологический институт Российской академии образования и третье в мире научно-исследовательское психологическое учреждение <https://www.b17.ru/>

9. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

<p>Учебная аудитория № 407</p> <ul style="list-style-type: none">-учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа;-учебная аудитория для проведения занятий семинарского тип и практических занятий;-учебная аудитория групповых и индивидуальных консультаций;-учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. <p>Оснащение оборудованием и техническими средствами обучения:</p> <ul style="list-style-type: none">- комплект учебной мебели для обучающихся;- рабочее место преподавателя;- доска меловая;- стационарное видеопроекционное оборудование для мультимедиа презентации, средства звуковоспроизведения(проектор, персональный компьютер, колонки, Web-камера). <p>Лицензионное программное обеспечение:</p> <ol style="list-style-type: none">1) иностранного производства:<ul style="list-style-type: none">- MS Windows 10;- Microsoft Office Standard 2007.2) отечественного производства:<ul style="list-style-type: none">- Kaspersky EndPoint Security для Windows. <p>Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и к электронной информационно-образовательной среде организации.</p>	<p>394036, город Воронеж, ул. Карла Маркса, д.67 Кабинет № 407 (4 этаж № 74)</p>
<p>Учебная аудитория № 409</p> <ul style="list-style-type: none">-учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа;	<p>394036, город Воронеж, ул. Карла Маркса,</p>

<p>-учебная аудитория для проведения занятий семинарского тип и практических занятий;</p> <p>-учебная аудитория групповых и индивидуальных консультаций;</p> <p>-учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.</p> <p>Оснащение оборудованием и техническими средствами обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплект учебной мебели для обучающихся; - рабочее место преподавателя; - доска меловая; - стационарное видеопроекторное оборудование для мультимедиа презентации, средства звуковоспроизведения(проектор, персональный компьютер, колонки, Web-камера). <p>Лицензионное программное обеспечение:</p> <p>1) иностранного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - MS Windows 10; - Microsoft Office Standard 2007. <p>2) отечественного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kaspersky EndPoint Security для Windows. <p>Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и к электронной информационно-образовательной среде организации.</p>	<p>д.67 Кабинет № 409 (4 этаж № 72)</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся № 102</p> <ul style="list-style-type: none"> - помещение для самостоятельной работы обучающихся с доступом к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде организации; - читальный зал библиотеки - учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); 	<p>394026, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Дружинников, д.8 Кабинет № 102 (1 этаж № 84)</p>

<p>- учебная аудитория для выполнения выпускной квалификационной работы.</p> <p>Оснащение оборудованием и техническими средствами обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> -автоматизированное рабочее место обучающегося; - ноутбуки; - телевизор; - столы для чтения; - стулья; - шкафы для документов; - стол офисный; - стеллажи для книг; - стойка выдачи литературы; - тумба напольная; - информационная стойка. <p>Лицензионное программное обеспечение:</p> <p>1) иностранного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - MS Windows 7 pro; - Microsoft Office Standard 2007; - MS Access 2016. <p>2) отечественного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kaspersky EndPoint Security для Windows; <p>Свободно распространяемое программное обеспечение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 7-Zip; - Интернет цензор. <p>Российская информационная справочная правовая система «Консультант Плюс».</p> <p>Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и к электронной информационно-образовательной среде организации</p>	
<p>Учебная аудитория № 314</p> <ul style="list-style-type: none"> - помещение для самостоятельной работы обучающихся с доступом к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде организации; 	<p>394026, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Дружинников, д.8</p>

- учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ);
- учебная аудитория для выполнения выпускной квалификационной работы;
- компьютерный класс.

Оснащение оборудованием и техническими средствами обучения:

- автоматизированное рабочее место обучающегося;
- автоматизированное рабочее место преподавателя;
- доска двусторонняя (маркерно-меловая);
- наушники;
- принтер;
- телевизор.

Лицензионное программное обеспечение:

1) иностранного производства:

- MS Windows 8.1 Корпоративная;
- Microsoft Office Standard 2007;
- iSpring suite 8;
- MS Visio;
- MS Access 2016;
- MS Project;
- Microsoft SQL Server 2014;
- Visual Studio 2017.

2) отечественного производства:

- Kaspersky EndPoint Security для Windows;
- 1С: Предприятия 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях.

Свободно распространяемое программное обеспечение иностранного производства:

- PascalABC.NET;
- FreePascal IDE;
- Eclipse;
- IntelliJ IDEA;
- GIMP;
- Blender;

Кабинет № 314
(3 этаж № 48)

<ul style="list-style-type: none"> - Firefox; - Vuze; - FileZilla; - Denver, Maxima + WxMaxima; - iTest; - Inkscape; - QCad. <p>Информационная справочная правовая система «Консультант Плюс».</p> <p>Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и к электронной информационно-образовательной среде организации.</p>	
<p>Учебная аудитория № 318</p> <ul style="list-style-type: none"> - помещение для самостоятельной работы обучающихся с доступом к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде организации; - учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); - учебная аудитория для выполнения выпускной квалификационной работы; - компьютерный класс. <p>Оснащение оборудованием и техническими средствами обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - автоматизированное рабочее место обучающегося; - автоматизированное рабочее место преподавателя; - доска двусторонняя (маркерно-меловая). <p>Лицензионное программное обеспечение:</p> <p>1) иностранного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - MS Windows 7; - Microsoft Office Standard 2007; - MS Visio 2007; - MS Project 2010; - Microsoft SQL Server 2012; - Microsoft Visual Studio. 	<p>394026, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Дружинников, д.8 Кабинет № 318 (3 этаж № 50)</p>

<p>2) отечественного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kaspersky EndPoint Security для Windows; - Автоматизированная банковская система «Управление кредитной организацией» для ВУЗов. <p>Свободно распространяемое программное обеспечение:</p> <p>1) иностранного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - PascalABC.NET; - FreePascal IDE; - GIMP; - Blender; - Firefox; - Vuze; - FileZilla; - Denver; - Maxima + WxMaxima; - iTest; - Inkscape; - QCad; <p>2) отечественного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - программа Фоторобот. <p>Российская информационная справочная правовая система «Консультант Плюс».</p> <p>Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и к электронной информационно-образовательной среде организации.</p>	
<p>Учебная аудитория № 313</p> <ul style="list-style-type: none"> - помещение для самостоятельной работы обучающихся с доступом к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде организации; - учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); - учебная аудитория для выполнения выпускной квалификационной работы; - компьютерный класс. 	<p>394036, город Воронеж, ул. Карла Маркса, д.67 Кабинет № 313 (3 этаж № 62)</p>

Оснащение оборудованием и техническими средствами обучения:

- автоматизированное рабочее место обучающегося;
- автоматизированное рабочее место преподавателя;
- доска маркерная;
- стационарное видеопроекторное оборудование для мультимедиа презентации, средства звуковоспроизведения (экран, проектор, колонки).

Лицензионное программное обеспечение:

1) иностранного производства:

- MS Windows 10;
- Microsoft Office Standard 2007;
- MS Visio;
- MS Access 2016;
- MS Project;
- Microsoft SQL Server 2019;
- Visual Studio 2010;

2) отечественного производства:

- Kaspersky EndPoint Security для Windows.

Свободно распространяемое программное обеспечение иностранного производства:

- PascalABC.NET;
- FreePascal IDE;
- Eclipse;
- IntelliJ IDEA;
- GIMP;
- Blender;
- Firefox;
- Vuze;
- FileZilla;
- Denver;
- Maxima + WxMaxima, iTest;
- Inkscape;
- QCad.

Российская информационная справочная

<p>правовая система «Консультант Плюс». Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и к электронной информационно-образовательной среде организации.</p>	
<p>Учебная аудитория № 314</p> <ul style="list-style-type: none"> - помещение для самостоятельной работы обучающихся с доступом к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде организации; - учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); - учебная аудитория для выполнения выпускной квалификационной работы; - компьютерный класс. <p>Оснащение оборудованием и техническими средствами обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> -автоматизированное рабочее место обучающегося; - автоматизированное рабочее место преподавателя; - доска маркерная; - телевизор. <p>Лицензионное программное обеспечение:</p> <p>1) иностранного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Microsoft Windows 7 Professional; - Microsoft Office Standard 2010. <p>2) отечественного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kaspersky EndPoint Security для Windows; - 1С: Предприятия 8. <p>Свободно распространяемое программное обеспечение иностранного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - PascalABC.NET; - FreePascal IDE; - Eclipse, IntelliJ IDEA; - GIMP; - Blender; - Firefox; 	<p>394036, город Воронеж, ул. Карла Маркса, д.67 Кабинет № 314 (3 этаж № 61)</p>

- Vuze;
- FileZilla;
- Denver;
- Maxima + WxMaxima;
- iTest;
- Inkscape;
- QCad.

Информационная справочная правовая система «Консультант Плюс».

Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и к электронной информационно-образовательной среде организации.