

**Автономная образовательная некоммерческая организация
Высшего образования
«Институт Бизнеса и Информационных Систем»
(АОНО ВО «ИБИС»)**

Факультет Бизнеса и информационных систем
Кафедра Экономики и менеджмента



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

дисциплины

Б1.О.26 Методы принятия управленческих решений

Уровень образования:	<u>Высшее образование – бакалавриат</u>
Направление подготовки:	<u>38.03.02 Менеджмент</u>
Направленность (профиль):	<u>Менеджмент организаций</u>
Форма обучения:	<u>Очная, заочная и очно-заочная</u>
Составитель:	<u>к.э.к.н. Колесникова В.Б.</u>

Воронеж 2023 г.

Разработчик рабочей программы дисциплины: к.э.н. Колесникова Виктория Борисовна

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседаниях: кафедры «Экономики и менеджмента», протокол № 2 от «26» апреля 2023 года.

Ученого совета АОНО «Институт Бизнеса и Информационных Систем», протокол № 3 от «11» мая 2023 года.

1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является формирование у обучающихся теоретических знаний в сфере технологий принятия управленческих решений, умение использовать современные приемы и методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений в условиях конкурентной среды.

Задачи дисциплины:

- теоретическое освоение студентами знаний в области разработки и методов принятия управленческих решений;
- формирование современных представлений о сущности, содержании и принципах методов принятия управленческих решений;
- изучение технологии разработки и принятия управленческих решений;
- изучение методов обеспечения качества принимаемого управленческого решения в условиях неопределенности внешней и внутренней среды с учетом факторов неопределенности ситуации и риска;
- изучение факторов (экономических законов, научных подходов и др.), влияющих на эффективность управленческого решения;
- изучение технологии реализации и методов мотивации выполнения управленческого решения;
- взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений
- оптимизация и экономическое обоснование управленческого решения в рамках системы менеджмента

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» относится к обязательной части дисциплин и базируется на знаниях и умениях, приобретенных при изучении предшествующих курсов: «Теория менеджмента», «Психология» и других. Данная дисциплина необходима для успешного изучения дисциплин «Управление персоналом», «Управление рисками», «Организация производства» и других.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Задача профессиональной деятельности	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Разработка обоснованных организационно-управленческих решений	ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их	ОПК-3.1 Анализирует результаты проблемных ситуаций организации для формирования и принятия обоснованных организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости ОПК-3.2 Способствует реализации	Знать: – содержание процесса планирования при разработке управленческих решений; – организационные и социально-психологические основы подготовки и реализации управленческих решений; – технологию оценки качества и эффективности разработки управленческих решений. Уметь: – находить наиболее разумные и оптимальные решения нестан-

	последствия;	организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды ОПК-3.3 Оценивает последствия реализации управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды	дартных задач управления; – осуществлять обоснованный выбор критериев целесообразности; – оценивать и выбирать альтернативные варианты решения; – осуществлять планирование по реализации выбранного варианта решения; – сравнивать и сопоставлять зарубежный и российский опыт разработки управленческих решений. Владеть: – современными методиками принятия и реализации организационно-управленческих решений.
--	--------------	--	--

4. Объем и структура дисциплины

Трудоемкость дисциплины составляет 4зачетных единиц, 144 часов.

Вид учебной работы	Формы обучения								
	Очная			Очно-заочная			Заочная		
	Всего часов	из них в семестре		Всего часов	из них в семестре		Всего часов	из них в семестре	
		III	–		IV	–		IV	–
Общая трудоемкость дисциплины	144	144	–	144	144	–	144	144	–
Контактная работа обучающихся с преподавателем, всего в том числе:	72	72	–	50	50	–	16	16	–
Лекции	36	36	–	16	16	–	6	6	–
Лабораторные работы	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Практические занятия	36	36	–	34	34	–	10	10	–
Самостоятельная работа	72	72	–	90	90	–	124	124	–
Промежуточная аттестация (подготовка и сдача)	–	–	–	4	4	–	4	4	–
Курсовая работа/проект	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Контрольная работа	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Промежуточная аттестация: экзамен/зачет/зачет с оценкой	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой	–	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой	–	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой	–

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание тем дисциплины, структурированное по темам с указанием дидактического материала по каждой изучаемой теме

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
1.	Тема 1. Менеджмент как процесс принятия решений в информационной сфере	<p>Формулирование исходных представлений о процессе принятия управленческих решений, как о выборе руководителя, как о средстве достижения поставленных целей, как о результате анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов достижения конкретной цели системы менеджмента. Определение исторических предпосылок формирования науки об управленческих решениях и ее связь с другими науками об управлении. Определение природы процесса принятия управленческих решений. Определение параметров качества и эффективности управленческих решений; основных факторов, влияющих на процесс принятия управленческих решений. Анализ признаков управленческих решений и их классификация в зависимости от этих признаков. Раскрытие содержания количественных и не количественных данных в процессе принятия управленческих решений.</p>
2.	Тема 2. Разработка и реализация управленческих решений	<p>Формирование исходных представлений о процессе разработки и реализации управленческих решений, как о процессе, состоящем из следующих этапов: получение информации о ситуации; определение целей; разработка оценочной системы; анализ ситуации; диагностика ситуации; разработка прогноза развития ситуации; генерирование альтернативных вариантов решений; отбор основных вариантов управленческих воздействий; разработка сценариев развития ситуации; экспертная оценка основных вариантов управляющих воздействий; коллективная экспертная оценка; принятие решения ЛПР; разработка плана действий; контроль реализации плана; анализ результатов развития ситуации после управленческих воздействий.</p>
3.	Тема 3. Разработка управленческого решения в условиях неопределенности и риска	<p>Формулирование исходных представлений о процессе принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Сопоставление различных управленческих ситуаций и связанных с ними рисками. Определение условий определенности при принятии управленческого решения. Определение условий неопределенности при принятии управленческого решения. Определение условий риска при принятии управленческого решения. Сопоставление различных видов риска, носящих явный и неявный характер. Формирование представлений о процессе проведения анализа риска. Знакомство со шкалой допустимых значений рисков.</p>
4.	Тема 4. Применение	<p>Формулирование исходных представлений о при-</p>

	научных подходов в разработке управленческих решений	менении к менеджменту научных подходов и принципов. Подробное рассмотрение основных научных подходов, лежащих в основе менеджмента. Раскрытие содержания каждого научного подхода к менеджменту.
5.	Тема 5. Анализ управленческих решений	Формулирование исходных представлений об анализе управленческих решений, как о процессе познания, использующим анализ, синтез, эксперимент, моделирование, мышление. Формирование исходных представлений о функционально-стоимостном анализе, как о методе повышения полезного эффекта объекта на единицу совокупных затрат за его жизненный цикл. Сопоставление различных методов и приемов анализа управленческих решений.
6.	Тема 6. Методы прогнозирования управленческих решений	Формулирование исходных представлений о процессе прогнозирования. Знакомство с процессом прогнозирования. Сопоставление различных видов информации в процессе прогнозирования. Знакомство с развитием системы автоматизированного управления. Знакомство с экспертными системами прогнозирования.
7.	Тема 7. Разработка и контроль реализации решений	Формулирование исходных представлений о реализации управленческих решений в организации. Формулирование исходных представлений о контроле реализации управленческих решений в организации.

Тематический план (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование тем	Всего часов по учебному плану	Контактная работа с преподавателем:					Самостоятельная работа
			Всего часов	Лекции	Занятия семинарского типа			
					Семинарские занятия	Практические занятия	Другие виды занятий	
3 семестр								
1	Тема 1. Менеджмент как процесс принятия решений в информационной сфере	12	6	2	2	2	–	6
2	Тема 2. Разработка и реализация управленческих решений	12	8	4	2	2	–	4
3	Тема 3. Разработка управленческого решения в условиях неопределенности и риска	24	12	6	4	2	–	12
4	Тема 4. Применение научных подходов в разработке управленческих решений	24	12	6	4	2	–	12
5	Тема 5. Анализ управленческих решений	24	12	6	4	2	–	12

6	Тема 6. Методы прогнозирования управленческих решений	24	12	6	4	2	–	12
7	Тема 7. Разработка и контроль реализации решений	24	10	6	2	2	–	14
Итого за семестр		144	72	36	22	14		72
Форма контроля: зачет с оценкой		–	–	–	–	–	–	–
Всего за семестр		144	72	36	22	14	–	72

Тематический план (очно-заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование тем	Всего часов по учебному плану	Контактная работа с преподавателем:					Самостоятельная работа
			Всего часов	Лекции	Занятия семинарского типа			
					Семинарские занятия	Практические занятия	Другие виды занятий	
4 семестр								
1	Тема 1. Менеджмент как процесс принятия решений в информационной сфере	12	6	2	2	2	–	6
2	Тема 2. Разработка и реализация управленческих решений	12	6	2	2	2	–	6
3	Тема 3. Разработка управленческого решения в условиях неопределенности и риска	24	6	2	2	2	–	18
4	Тема 4. Применение научных подходов в разработке управленческих решений	24	8	2	4	2	–	16
5	Тема 5. Анализ управленческих решений	24	10	4	4	2	–	14
6	Тема 6. Методы прогнозирования управленческих решений	24	8	2	4	2	–	16
7	Тема 7. Разработка и контроль реализации решений	24	6	2	2	2	–	14
Итого за семестр		140	50	16	20	14	–	90
Форма контроля: Зачет с оценкой		4	–	–	–	–	–	4
Всего за семестр		144	50	16	20	14	–	94

Тематический план (заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование тем	Всего часов по учебному плану	Контактная работа с преподавателем:					Самостоятельная работа
			Всего часов	Лекции	Занятия семинарского типа			
					Семинарские занятия	Практические занятия	Другие виды занятий	
4 семестр								
1	Тема 1. Менеджмент как процесс принятия решений в информационной сфере	20	2	1	1	–	–	18
2	Тема 2. Разработка и реализация управленческих решений	20	2	1	1	–	–	18
3	Тема 3. Разработка управленческого решения в условиях неопределенности и риска	20	2	1	1	–	–	18
4	Тема 4. Применение научных подходов в разработке управленческих решений	20	2	1	1	–	–	18
5	Тема 5. Анализ управленческих решений	20	3	1	1	1	–	17
6	Тема 6. Методы прогнозирования управленческих решений	20	3	1	1	1	–	17
7	Тема 7. Разработка и контроль реализации решений	20	2	–	1	1	–	18
Итого за семестр		140	16	6	7	3	–	124
Форма контроля: Зачет с оценкой		4	–	–	–	–	–	4
Всего за семестр		144	16	6	7	3	–	128

6. Самостоятельная работа обучающихся в ходе освоения Дисциплины

№ п/п	Вид самостоятельной работы	Наименование работы и содержание
1	Подготовка к лекционным занятиям	Прочитать и изучить соответствующий изучаемой теме материал из основной литературы. Прочитать и изучить соответствующий изучаемой теме материал из дополнительной литературы. Самостоятельное изучение отдельных вопросов темы.
2	Подготовка к семинарским и практическим занятиям	Подготовка к занятию включает следующие элементы самостоятельной деятельности: четкое представление цели и задач его проведения; выделение навыков умственной, аналитической, научной деятельности, которые станут результатом предстоящей работы. Прочитать и изучить соответствующий изучаемой теме материал из

		дополнительной литературы.
3	Выполнение практических заданий	Решение практических задач направлено на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами самостоятельной работы, которое формирует практические умения (вычислений, расчетов, использования таблиц, справочников и др.). В итоге у каждого обучающегося должен быть выработан определенный профессиональный подход к решению каждой задачи и интуиция.
4	Ответы на контрольные вопросы	Данный вид самостоятельной работы предполагает устные, или письменные ответы на контрольные вопросы, предусмотренные рабочей программой дисциплины. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы семинара, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.
5	Выполнение тестовых заданий	Тест – стандартизированное задание, которое является одним из эффективных и рациональных дополнений к методам проверки знаний, умений и навыков обучающихся. Тестирование соответствует принципу самостоятельности в работе обучающегося и является одним из средств индивидуализации в учебном процессе. Показатели тестов ориентированы на измерение степени, определение уровня усвоения ключевых понятий, тем, разделов учебной программы, умений и навыков обучающихся, а не на констатацию наличия определенной совокупности усвоенных знаний.
6	Подготовка к зачету с оценкой	При подготовке к зачету с оценкой необходимо ориентироваться на конспекты лекций, материал, пройденный в рамках практических занятий, реферативный материал и рекомендуемую литературу.

7. Оценочные материалы для текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации

Код контролируемого индикатора освоения компетенции	Наименование оценочного средства для проведения текущей аттестации	Наименование оценочного средства для проведения промежуточной аттестации
ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-3.3	Вопросы для контроля знаний, дискуссия, практические задания, тесты.	Зачет с оценкой

Критерии оценивания результата обучения по дисциплине

и шкала оценивания

Код контролируемой компетенции	Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	Не зачтено	Зачтено		
ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	Отсутствие или фрагментарные способности разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	Неполные способности разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы способности разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	Сформированные систематические способности разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

8. Ресурсное обеспечение учебной дисциплины

Основная литература:

1. Кузнецова, Н. В. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / Н. В. Кузнецова. – Москва : ИНФРА-М, 2019. – 222 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-010495-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1006742> (дата обращения: 28.10.2021). – Режим доступа: по подписке.

2. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / В. Л. Сендеров, Т. И. Юрченко, Ю. В. Воронцова, Е. Ю. Бровцина. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 227 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-011735-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1145303> (дата обращения: 28.10.2021). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

1 Жукова, Г. С. Математические методы принятия управленческих решений : учебное пособие / Г.С. Жукова. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 212 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – DOI 10.12737/1084987. - ISBN 978-5-16-016169-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1084987> (дата обращения: 28.10.2021). – Режим доступа: по подписке.

2.. Бережная, Е. В. Методы и модели принятия управленческих решений: учеб. пособие / Е.В. Бережная, В.И. Бережной. – М. : ИНФРА-М, 2019. – 384 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа <http://www.znanium.com>]. – (Высшее образование: Бакалавриат). – www.dx.doi.org/10.12737/975. - ISBN 978-5-16-006914-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1012452> (дата обращения: 28.10.2021). – Режим доступа: по подписке.

3. Основы современного управления: теория и практика : учебник / под. ред. А.Т. Алиева, В. Н. Боробова. – 2-е изд. - Москва : Дашков и К, 2020. - 526 с. - ISBN 978-5-394-03853-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1232440> (дата обращения: 28.10.2021). – Режим доступа: по подписке.

Электронные ресурсы:

- www.garant.ru – сайт правовой системы Гарант,
- <http://www.big.spb.ru/> – Компьютеризация управленческих решений. Информация о программных продуктах.
- <http://www.altrc.ru/forum> – Комментарии по аналитическому обеспечению принятия управленческих решений.
- http://www.corpcons.ru/k_diag.html – Диагностики бизнеса и принятия управленческих решений.
- <http://grossbee.eserv.ru/> – Фирма 'GrossBeeLtd. Система оперативного управления предприятием «GrossBee XXI».
- <http://www.altrc.ru> – Аналитическое обеспечение принятия управленческих решений.

9. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

<p>Учебная аудитория № 218</p> <ul style="list-style-type: none"> -учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; -учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа и практических занятий; -учебная аудитория групповых и индивидуальных консультаций; -учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. <p>Оснащение оборудованием и техническими средствами обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплект учебной мебели для обучающихся; -рабочее место преподавателя; -доска меловая; - переносное видеопроекторное оборудование для мультимедиа презентации (ноутбук, проектор, экран, колонки). <p>Лицензионное программное обеспечение:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) иностранного производства: <ul style="list-style-type: none"> - MS Windows 7; - Microsoft Office Standard 2007. 2) отечественного производства: <ul style="list-style-type: none"> - KasperskyEndPointSecurity для Windows. <p>Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и к электронной информационно-образовательной среде организации.</p>	<p>394026, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Дружинников, д.8 Кабинет № 218 (2 этаж № 53)</p>
--	--

<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся № 102</p> <ul style="list-style-type: none"> - помещение для самостоятельной работы обучающихся с доступом к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде организации; - читальный зал библиотеки - учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); - учебная аудитория для выполнения выпускной квалификационной работы. <p>Оснащение оборудованием и техническими средствами обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> -автоматизированное рабочее место обучающегося; - ноутбуки; - телевизор; - столы для чтения; - стулья; - шкафы для документов; -стол офисный; - стеллажи для книг; -стойка выдачи литературы; -тумба напольная; -информационная стойка. <p>Лицензионное программное обеспечение:</p> <p>1) иностранного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - MSWindows 7 pro; - Microsoft Office Standard 2007; - MS Access 2016. <p>2) отечественного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - KasperskyEndPointSecurity для Windows; Свободно распространяемое программное обеспечение: - 7-Zip; - Интернет цензор. <p>Российская информационная справочная правовая система «Консультант Плюс».</p> <p>Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и к электронной информационно-образовательной среде организации</p>	<p>394026, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Дружинников, д.8 Кабинет № 102 (1 этаж № 84)</p>
<p>Учебная аудитория № 314</p> <ul style="list-style-type: none"> - помещение для самостоятельной работы обучающихся с доступом к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде организации; -учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); -учебная аудитория для выполнения выпускной квалификационной работы; - компьютерный класс. <p>Оснащение оборудованием и техническими средствами обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> -автоматизированное рабочее место обучающегося; -автоматизированное рабочее место преподавателя; -доска двусторонняя (маркерно - меловая); -наушники; 	<p>394026, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Дружинников, д.8 Кабинет № 314 (3 этаж № 48)</p>

<p>-принтер; -телевизор. Лицензионное программное обеспечение: 1) иностранного производства: - MSWindows 8.1 Корпоративная; - Microsoft Office Standard 2007; - iSpring suite 8; - MS Visio; - MS Access 2016; - MS Project; - Microsoft SQL Server 2014; - Visual Studio 2017. 2) отечественного производства: - KasperskyEndPointSecurity для Windows; - 1С: Предприятия 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях. Свободно распространяемое программное обеспечение иностранного производства: - PascalABC.NET; - FreePascal IDE; - Eclipse; - IntelliJ IDEA; - GIMP; - Blender; - Firefox; - Vuze; - FileZilla; - Denver, Maxima + WxMaxima; - iTest; - Inkscape; - QCad. Информационная справочная правовая система «Консультант Плюс». Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и к электронной информационно-образовательной среде организации.</p>	
<p>Учебная аудитория № 318 - помещение для самостоятельной работы обучающихся с доступом к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде организации; -учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); -учебная аудитория для выполнения выпускной квалификационной работы; - компьютерный класс. Оснащение оборудованием и техническими средствами обучения: -автоматизированное рабочее место обучающегося; - автоматизированное рабочее место преподавателя; -доска двусторонняя (маркерно-меловая). Лицензионное программное обеспечение: 1) иностранного производства:</p>	<p>394026, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Дружинников, д.8 Кабинет № 318 (3 этаж № 50)</p>

<ul style="list-style-type: none"> - MS Windows 7; - Microsoft Office Standard 2007; - MS Visio 2007; - MS Project 2010; - Microsoft SQL Server 2012; - Microsoft Visual Studio. <p>2) отечественного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kaspersky EndPoint Security для Windows; - Автоматизированная банковская система «Управление кредитной организацией» для ВУЗов. <p>Свободно распространяемое программное обеспечение:</p> <p>1) иностранного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - PascalABC.NET; - FreePascal IDE; - GIMP; - Blender; - Firefox; - Vuze; - FileZilla; - Denver; - Maxima + WxMaxima; - iTest; - Inkscape; - QCad; <p>2) отечественного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - программа Фоторобот. <p>Российская информационная справочная правовая система «Консультант Плюс».</p> <p>Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и к электронной информационно-образовательной среде организации.</p>	
<p>Учебная аудитория № 313</p> <ul style="list-style-type: none"> - помещение для самостоятельной работы обучающихся с доступом к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде организации; - учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); - учебная аудитория для выполнения выпускной квалификационной работы; - компьютерный класс. <p>Оснащение оборудованием и техническими средствами обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - автоматизированное рабочее место обучающегося; - автоматизированное рабочее место преподавателя; - доска маркерная; - стационарное видеопроекционное оборудование для мультимедиа презентации, средства звуковоспроизведения (экран, проектор, колонки). <p>Лицензионное программное обеспечение:</p> <p>1) иностранного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - MS Windows 10; - Microsoft Office Standard 2007; 	<p>394036, город Воронеж, ул. Карла Маркса, д.67 Кабинет № 313 (3 этаж № 62)</p>

<ul style="list-style-type: none"> - MS Visio; - MS Access 2016; - MS Project; - Microsoft SQL Server 2019; - Visual Studio 2010; <p>2) отечественного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - KasperskyEndPointSecurity для Windows. <p>Свободно распространяемое программное обеспечение иностранного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - PascalABC.NET; - FreePascal IDE; - Eclipse; - IntelliJ IDEA; - GIMP; - Blender; - Firefox; - Vuze; - FileZilla; - Denver; - Maxima + WxMaxima, iTest; - Inkscape; - QCad. <p>Российская информационная справочная правовая система «Консультант Плюс».</p> <p>Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и к электронной информационно-образовательной среде организации.</p>	
<p>Учебная аудитория № 314</p> <ul style="list-style-type: none"> - помещение для самостоятельной работы обучающихся с доступом к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде организации; - учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); - учебная аудитория для выполнения выпускной квалификационной работы; - компьютерный класс. <p>Оснащение оборудованием и техническими средствами обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - автоматизированное рабочее место обучающегося; - автоматизированное рабочее место преподавателя; - доска маркерная; - телевизор. <p>Лицензионное программное обеспечение:</p> <p>1) иностранного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Microsoft Windows 7 Professional; - Microsoft Office Standard 2010. <p>2) отечественного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - KasperskyEndPointSecurity для Windows; - 1С: Предприятия 8. <p>Свободно распространяемое программное обеспечение иностранного производства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - PascalABC.NET; 	<p>394036, город Воронеж, ул. Карла Маркса, д.67 Кабинет № 314 (3 этаж № 61)</p>

<ul style="list-style-type: none"> - FreePascal IDE; - Eclipse, IntelliJ IDEA; - GIMP; - Blender; - Firefox; - Vuze; - FileZilla; - Denver; - Maxima + WxMaxima; - iTest; - Inkscape; - QCad. <p>Информационная справочная правовая система «Консультант Плюс».</p> <p>Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и к электронной информационно-образовательной среде организации.</p>	
---	--

10. Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

10.1 Материалы для текущего контроля освоения дисциплины

Тема 1. Менеджмент как процесс принятия решений в информационной сфере

Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии:

1. Разработка управленческого решения – важнейший процесс управления. Обоснуйте данное выражение.
2. Что такое принятие эффективных управленческих решений?
3. Что представляет собой современная теория принятия управленческого решения?
4. Каковы современные науки об управлении?
5. В чем сущность теории принятия управленческих решений?
6. Каков количественный аспект принятия управленческих задач?
7. Каков качественный аспект принятия управленческих задач?
8. Какова роль информации в процессе принятия управленческого решения?
9. Решение и управленческое решение. Их сравнительная характеристика?
10. Какова ответственность за принятие управленческих решений?
11. Какова цель управленческого решения?
12. Каковы критерии, отличающие решение от управленческого решения?
13. Что такое качество управленческих решений?
14. Каковы требования к оформлению управленческих решений?
15. Взаимосвязь целей и решений, построение дерева управленческих решений.
16. Методика экономического обоснования УР по повышению качества системы управления.

Практические задания:

Задание №1.

Рассмотрите ситуацию. Закрытое акционерное общество «Саунт» работает на рынке 5 лет. Занимается поставкой автозапчастей на российский рынок. За это время успело зарекомендовать себя. Сложилась следующая ситуация: на рынке появилась конкурирующая фирма. Автозапчасти данной фирмы стоят в 1,5 раза дешевле, чем у фирмы «Саунт». Что в данной неблагоприятной управленческой ситуации делать фирме «Саунт»?

Задание. Попробуйте решить данную проблему. Какие действия должна предпринять данная фирма?

Какую информацию ЗАО «Саунт» будет использовать для решения данной проблемы? Почему необходимо для получения лучшего результата использовать как качественную, так и количественную информацию?

Примите управленческое решение. Подумайте, как принятое Вами решение отразится на деятельности организации в целом и на сотрудниках данной фирмы. От каких факторов в данном случае будет зависеть качество и эффективность управленческого решения?

Каково в данной ситуации будет влияние личностных оценок руководителя, среды принятия решения, информационных ограничений, поведенческих ограничений на процесс принятия управленческих решений?

Какова будет ответственность в случае принятия неверного, непродуманного, необоснованного управленческого решения? К чему это может привести?

Задание №2.

Рассмотрите ситуацию. Открытое Акционерное Общество «Бленд» работает на рынке консалтинговых услуг 10 лет. Штат организации свыше 100 человек. Сначала сотрудники работали с клиентами по одиночке либо произвольно сгруппированной бригадой. Затем было принято управленческое решение, в результате чего все сотрудники были разбиты на бригады по 4 человека. В результате сложилась неблагоприятная ситуация: внутриорганизационные разногласия, в результате чего снизилась производительность труда.

Задание. Примите управленческое решение по выходу из сложившейся ситуации. Подумайте, как Вы, если бы были руководителем данной организации, вышли из данной неблагоприятной управленческой ситуации.

Какие управленческие решения должны быть приняты в данной ситуации? Как принятые Вами решения отразятся на Ваших сотрудниках и на работе самой организации?

Какое решение (инертное, импульсивное, рискованное, осторожное, рациональное, основанное на суждении или интуитивное) Вы примите?

Тесты:

1) Расширенное определение теории принятия управленческого решения:

а) отождествляет процесс принятия управленческого решения со всем процессом управления.

б) Понимает процесс принятия управленческого решения как выбор наилучшего из множества.

в) Понимает процесс принятия управленческого решения как выбор альтернативы руководителя.

г) Процесс мыслительной деятельности человека.

2) Узкое определение теории принятия управленческого решения:

а) отождествляет процесс принятия управленческого решения со всем процессом управления.

- b) Понимает процесс принятия управленческого решения как выбор наилучшего из множества.
- c) Процесс мыслительной деятельности человека.
- d) Понимает процесс принятия управленческого решения как выбор альтернативы руководителя.

3) Принятое управленческое решение влияет на:

- a) Сотрудников организации.
- b) На организацию в целом.
- c) На внешнюю среду.
- d) На лицо, принявшее это решение.

4) Решение – это:

- a) Выбор альтернативы.
- b) Результат выбора из нескольких возможных вариантов.
- c) Выбор альтернативы руководителем.
- d) Процесс мыслительной деятельности человека.

5) Лицо, принимающее решение несет ответственность за:

- a) «Непродуманные» решения.
- b) «Моральные» решения.
- c) Решения, принятые в условиях неопределенности и риска.
- d) За все принимаемые им решения.

6) Цель управленческого решения заключается в:

- a) Принятии управленцем решения, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой должностью.
- b) Принятии верного управленческого решения.
- c) Достижение поставленных перед организацией целей.
- d) Удовлетворении потребностей сотрудников.

7) Лицо, принимающее решение:

- a) Должно обладать профессиональными знаниями и навыками.
- b) Должно иметь высшее образование.
- c) Быть хорошим психологом.
- d) Быть ответственным человеком.

8) Совокупность параметров решения, удовлетворяющих конкретного потребителя и обеспечивающих реальность его реализации – это:

- a) Эффективность управленческого решения.
- b) Качество управленческого решения.
- c) Надежность управленческого решения.
- d) Оптимальность управленческого решения.

9) Для принятия качественного управленческого решения, решение должно быть описано:

- a) Только качественными показателями.
- b) Только количественными показателями.
- c) Как качественными, так и количественными показателями.
- d) Правильного ответа нет.

10) Многовариантность решений и правовая обоснованность принимаемого решения обеспечивают:

- a) Эффективность управленческого решения.
- b) Качество управленческого решения.
- c) Надежность управленческого решения.
- d) Оптимальность управленческого решения.

11) Личностные оценки руководителя, среда принятия решений, информационные и поведенческие ограничения, взаимозависимость решений – это:

- a) Факторы, обеспечивающие качество и эффективность управленческого решения.
- b) Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений.
- c) Параметры качества управленческого решения.
- d) Параметры эффективности управленческого решения.

12) Какие факторы, снижают вероятность принятия качественного и эффективного управленческого решения:

- a) Личностные пристрастия или лояльность руководителя к одному из сотрудников.
- b) Структуризация проблемы.
- c) Внутрифирменные конфликты.
- d) Функционирование системы ответственности.

13) Управленческое решение – это:

- a) Результат выбора из нескольких возможных вариантов.
- b) Результат анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов достижения конкретной цели системы менеджмента.
- c) Выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью.
- d) Результат мыслительной деятельности человека.

14) В каком случае возникает необходимость принятия управленческого решения:

- a) В случае ликвидации неблагоприятной управленческой ситуации.
- b) В случае достижения поставленных перед организацией задач.
- c) В случае удовлетворения потребностей организации.
- d) В случае улучшения существующей ситуации.

15) На чем основывается принятие управленческого решения:

- a) Интуиция.
- b) Суждение.
- c) Рациональность.
- d) Профессионализм.

16) Выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правильный

- a) Решение, основанное на суждении.
- b) Интуитивное решение.
- c) Рациональное решение.
- d) Профессиональное решение.

17) Выбор, обусловленный знаниями или накопленным опытом – это:

- a) Решение, основанное на суждении.
- b) Интуитивное решение.

- c) Рациональное решение.
- d) Профессиональное решение.

18) Выбор, основанный на методах экономического анализа – это:

- a) Решение, основанное на суждении.
- b) Интуитивное решение.
- c) Рациональное решение.
- d) Профессиональное решение.

19) Решения, тщательно оцененные менеджером, рассмотрены все альтернативные варианты – это:

- a) Рискованные решения.
- b) Импульсивные решения.
- c) Осторожные решения.
- d) Профессиональное решение.

20) Решения, являющиеся результатом реализации, определенной последовательности действий:

- a) Осторожные решения.
- b) Рациональные решения.
- c) Запрограммированные решения.
- d) Незапрограммированные решения.

21) Решения, требующиеся в ситуациях, которые в определенной мере новы, внутренне не структурированы или сопряжены с неизвестными факторами:

- a) Осторожные решения.
- b) Рациональные решения.
- c) Запрограммированные решения.
- d) Незапрограммированные решения.

Тема 2. Разработка и реализация управленческих решений.

Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии:

1. Какие методы позволяют обрабатывать как количественную, так и качественную информацию о ситуации принятия управленческого решения?
2. Назовите основные этапы разработки и реализации управленческого решения.
3. Какой подход находит наибольшее использование при разработке и реализации управленческого решения?
4. Как используются в процессе разработки управленческого решения оценочные системы?
5. Какие виды оценочных систем вам знакомы?
6. Что является основной задачей диагностики ситуации принятия управленческого решения?
7. Какова роль прогнозирования при принятии решений?
8. Назовите известные вам методы генерирования альтернативных вариантов управленческих решений.
9. Что необходимо учитывать при сравнительной оценке альтернативных вариантов решений?
10. Зачем нужны сценарии хода развития ситуации, в которой принимаются управленческие решения?
11. Какие методы проведения коллективных экспертиз вы знаете?

12. Целесообразен ли обмен информацией между экспертами в процессе проведения экспертизы?
13. Кто несет основную ответственность за принятое управленческое решение?
14. Как сказывается на принятом важном управленческом решении отсутствие экспертизы?
15. В чем отличие коллективного принятия решений от коллективной экспертизы?
16. С чего начинается реализация принятого управленческого решения?
17. Зачем нужна обратная связь при разработке и реализации управленческого решения?
18. Зачем необходимы корректировка и контроль реализации принятых управленческих решений?
19. На что необходимо обращать первоочередное внимание при анализе результатов реализации принятых управленческих решений?

Практические задания:

Задание №1.

Рассмотрите ситуацию. Разбейтесь на группы по 3 человека. Предположите, что Вы открыли фирму.

Определите, каким видом деятельности она занимается. Проанализируйте все факторы, влияющие на Вашу деятельность. Предположите, что Ваша фирма столкнулась с неблагоприятной управленческой ситуацией. Четко поставьте проблему. В результате сложившейся ситуации Вам следует принять управленческое решение.

Задание. Разработайте, примите управленческое решение, проанализируйте результат. Последовательность разработки, реализации и анализа управленческого решения должна соответствовать основным этапам разработки управленческого решения.

Тесты:

- 1) От каких показателей зависит процесс разработки и принятия управленческого решения:
 - a) Специфики деятельности организации.
 - b) Организационной структурой.
 - c) Внутренней культуры.
 - d) Внешней среды.
- 2) От чего зависит способ представления процесса принятия управленческого решения:
 - a) От внешней среды.
 - b) От научного подхода, применяемого к разработке управленческого решения.
 - c) От действующей системы внутренней коммуникации.
 - d) От профессионализма персонала.
- 3) При разработке управленческого решения поступает огромное количество качественной и количественной информации. Как это отразится на принятом управленческом решении:
 - a) Повысит качество управленческого решения.
 - b) Повысит надежность управленческого решения.
 - c) Повысит эффективность управленческого решения.
 - d) Помешает при принятии окончательного варианта управленческого решения.
 - e) Приведет к принятию ошибочных управленческих решений.

4) Кто должен собирать аналитический материал о неблагоприятной управленческой ситуации, для повышения эффективности принимаемого решения:

- a) Только руководитель организации.
- b) Специалист, обладающий достаточными знаниями и опытом в области, к которой принадлежит неблагоприятная управленческая ситуация.
- c) Любой сотрудник организации, которому руководитель поручил собрать аналитический материал о неблагоприятной управленческой ситуации.
- d) Элементы системы менеджмента.

5) Что является главным критерием эффективности при принятии важных управленческих решений:

- a) Опыт работы руководителя.
- b) Четкое представление целей, к которым стремится организация.
- c) Организационная структура предприятия.
- d) Наличие контролирующего параметра.

6) Какова основная задача анализа управленческой ситуации:

- a) Выявление истинной проблемы организации.
- b) Выявление факторов, влияющих на развитие (изменение) управленческой ситуации.
- c) Уточнение целей организации.
- d) Выявление количественных данных.

7) Количественные методы при анализе ситуации применяются для:

- a) Расчета эффективности решаемой задачи.
- b) Выявляет изменения развития ситуации под воздействием факторов внешней среды.
- c) Выявления динамика развития ситуации под воздействием тех или иных факторов.
- d) Применения количественного подхода к разработке управленческого решения.

8) Диагностика ситуации позволяет:

- a) Выявить острые проблемы, которые необходимо решить в первую очередь.
- b) Уточнить цели организации.
- c) Определить эффективность решения той или иной проблемы.
- d) Выявить количественную информацию.

9) На каком этапе разработки управленческого решения прогнозируется развитие ситуации:

- a) Диагностика ситуации.
- b) Разработка прогноза развития ситуации.
- c) Анализ ситуации.
- d) Определение целей.

10) Какой из методов генерирования альтернативных вариантов управленческих решений основан на использовании опыта решения предшествующих аналогичных проблем:

- a) Метод «мозговой атаки».
- b) Метод аналогов.
- c) Метод генерирования.
- d) Метод «Делфи».

- 11) Какова основная задача при разработке сценариев развития ситуации:
- a) Определение факторов, характеризующих ситуацию и тенденцию ее развития.
 - b) Определение альтернативных вариантов динамики их изменения.
 - c) Определение факторов внешней среды, влияющих на развитие ситуации.
 - d) Корректировка поставленных целей.

12) Анализ нескольких альтернативных вариантов развития ситуации способствует:

- a) Принятию более эффективных решений.
- b) Принятию более надежных решений.
- c) Принятию своевременных решений.
- d) Принятию качественных решений.

13) Какие действия выполняются на этапе экспертной оценки основных вариантов управляющих воздействий:

- a) Формирование оценочной системы.
- b) Глубокий анализ ранее отобранных альтернативных вариантов управляющих воздействий.
- c) Определение факторов, характеризующих ситуацию и тенденцию ее развития.
- d) Формирование критериев оценки.

14) Каково преимущество использования коллективных экспертиз:

- a) Разносторонняя оценка и аргументированность разрабатываемого управленческого решения.
- b) Возможность сопоставления различных точек зрения на разрабатываемое управленческое решение.
- c) Предоставление лицу, принимающему решение огромное количество альтернативных вариантов решений.
- d) Детальный анализ ситуации.

15) Что служит базой для принятия управленческого решения лицом, принимающим решение:

- a) Факторы внешней среды.
- b) Результаты экспертной оценки альтернативных вариантов решений.
- c) Дополнительная информация об объекте принятия решения.
- d) Опыт работы в области принятия решения.

16) На каком этапе планируются действия по реализации принятого управленческого решения:

- a) На этапе разработки плана действий.
- b) На этапе контроля реализации плана.
- c) На этапе принятия управленческого решения.
- d) На этапе определения целей.

17) В каком случае возникает необходимость корректировки плана реализации управленческого решения:

- a) При изменении факторов внешней среды.
- b) При смене руководства.
- c) При внутриорганизационных конфликтах.
- d) При изменении целей организации.

- 18) Каковы цели анализа результата реализации управленческого решения:
- Выявление новых возможностей организации.
 - Возможность изменения стратегии организации.
 - Выявление сильных и слабых мест принятого управленческого решения.
 - Правильного ответа нет.

Тема 3. Разработка управленческого решения в условиях неопределенности и риска.

Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии:

- Каковы факторы, влияющие на качество управленческих решений?
- Каковы источники неопределенности в процессе принятия управленческих решений?
- Каковы виды неопределенности в процессе принятия управленческих решений?
- Что значит риск в процессе принятия управленческих решений?
- Каковы разновидности риска управленческих решений?
- Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
- Анализ риска в процессе принятия управленческих решений.
- Каковы факторы, влияющие на риск в процессе принятия управленческих решений?
- Какие Вы знаете типы рисков в процессе принятия управленческих решений?

Практические задания:

Задание №1.

Рассмотрите ситуацию. Разбейтесь на группы по два человека. Представьте следующую игровую ситуацию.

Вы владеете фирмой, которая торгует бытовой химией. Неожиданно для Вас открывается новая фирма, которая также занимается продажей бытовой химии. Расположилась она в соседнем от вас здании. Новая фирма устанавливает цены на свой товар ниже Ваших. Вам, в данной ситуации, следует быстро и оперативно принять решение, чтобы не потерять ваших клиентов.

Задание. Проанализируйте данную неблагоприятную управленческую ситуацию.

Каковы будут ваши действия? Принимаемое Вами решение будет принято в условиях риска, определенности или неопределенности? Каковы эти условия риска (определенности, неопределенности). Примите управленческое решение по выходу из сложившейся управленческой ситуации.

Тесты:

- По критерию определенности информации различают решения, принятые в условиях:
 - Определенности.
 - В условиях неопределенности.
 - Вероятностной определенности (риска).
 - Все вышеперечисленное правильно.
- Какие виды неопределенности в зависимости от причин ее появления можно выделить в процессе принятия решений?
 - Количественную, информационную, профессиональную, ограничительную, внешней среды.
 - Количественную, информационную, профессиональную, ограничительную, стоимостную.

- с) Количественную, информационную, профессиональную, ограничительную, стоимостную, внешней среды.
d) Только количественную.
- 3) Неопределенность при принятии решений может быть устранена полностью или частично:
a) Единственным способом.
b) Двумя способами.
c) Тремя способами.
d) Пятью способами.
- 4) Предметом риска при принятии решений являются ресурсы:
a) Материальных, финансовых, информационных, интеллектуальных или недополученных доходов, трудовых.
b) Материальных, финансовых, информационных, интеллектуальных или недополученных.
c) Материальных, информационных, интеллектуальных или недополученных доходов, трудовых.
d) Только материальные ресурсы.
- 5) Выберите неправильный вариант. Типичные признаки рискованных ситуаций в процессе принятия решений:
a) Величина потенциального ущерба.
b) Вероятность наступления последствий принятого решения.
c) Альтернативность выбора.
d) Невозможность управления риском.
e) Надежда на успех.
- 6) К объективным факторам, влияющим на риск при принятии решений, относятся:
a) Инфляция, организация труда, конкуренция, политические и экономические кризисы.
b) Инфляция, конкуренция, политические и экономические кризисы.
c) Производственный потенциал, инфляция, конкуренция, политические и экономические.
d) Только политические и экономические факторы.
- 7) Условия риска при принятии управленческого решения – это:
a) Условия достоверности.
b) Условия определенности.
c) Условия неизмеримой неопределенности.
d) Условия измеримой неопределенности.
e) Условия надежности.
- 8) Чем характеризуются условия неопределенности:
a) Достаточно полным количеством информации для организации действий.
b) Отсутствием достаточного количества информации для организации действий.
c) Отсутствием измеримой неопределенности для организации действий.
d) Отсутствием качественной информации.
- 9) Почему в отечественной экономике на данном этапе ее развития риск в процессе принятия решений особенно вероятен:
a) Из-за неустойчивости экономической среды.

- b) Из-за неустойчивости политической ситуации.
- c) Из-за неустойчивости социальной среды.
- d) Из-за неустойчивости правовой среды.

10) Какова последовательность катастрофического риска:

- a) Потеря прибыли.
- b) Увольнение руководителя.
- c) Банкротство.
- d) Потеря дохода.

11) Численные размеры рисков определяют при:

- a) Количественном анализе.
- b) Качественном анализе.
- c) Статистическом анализе.
- d) Экономико-математическом методе.

12) Такие факторы, как – производственный потенциал, организация труда, уровни специализации, техника безопасности, относятся к:

- a) Субъективным факторам, влияющим на риск.
- b) Объективным факторам, влияющим на риск.
- c) Динамическим факторам, влияющим на риск.
- d) Статистическим факторам, влияющим на риск.

13) Какова средняя величина риска при принятии управленческого решения:

- a) 20%.
- b) 40%.
- c) 50%.
- d) 10%.

Тема 4. Применение научных подходов к разработке управленческого решения.

Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии:

1. Применение научных подходов к разработке управленческих решений.
2. Какова сущность применения системного подхода к разработке управленческих решений.
3. Какова сущность применения комплексного подхода к разработке управленческих решений.
4. Какова сущность применения интеграционного подхода к разработке управленческих решений.
5. Какова сущность применения маркетингового подхода к разработке управленческих решений.
6. Какова сущность применения функционального подхода к разработке управленческих решений.
7. Какова сущность применения динамического подхода к разработке управленческих решений.
8. Какова сущность применения воспроизводственного подхода к разработке управленческих решений.
9. Какова сущность применения процессного подхода к разработке управленческих решений.
10. Какова сущность применения нормативного подхода к разработке управленческих решений.

11. Какова сущность применения количественного подхода к разработке управленческих решений.

12. Какова сущность применения административного подхода к разработке управленческих решений.

13. Какова сущность применения поведенческого подхода к разработке управленческих решений.

14. Какова сущность применения ситуационного подхода к разработке управленческих решений.

15. Какова сущность применения предметного подхода к разработке управленческих решений.

Практические задания:

Задание №1.

Рассмотрите ситуацию. Представьте себе следующую игровую ситуацию. Сеть крупных универсамов «Семерочка» открыла новый магазин. Сначала руководство данной сети придерживалось стратегии «низких цен» для привлечения клиентов. Затем цены в новом универсаме резко выросли. Спустя некоторое время через дорогу от данного магазина открылся новый универсам «Четверочка», в котором цены на все аналогичные товары минимальны. И уже в течение длительного времени цены не поднимаются.

Как Вы считаете, каково настоящее положение универсама «Семерочка». Как отразилось открытие нового магазина на работе «Семерочки». Может ли руководство «Семерочки» изменить ситуацию.

Задание. Поставьте себя на место руководства магазина «Семерочка». Каковы будут Ваши действия.

Используя принцип «Черного ящика», проанализируйте все факторы «внешней среды», «вход в систему», «обратную связь», «процесс в системе». На выходе получите управленческое решение. Проанализируйте последствия принятого Вами управленческого решения.

Тесты:

1) На что влияют применяемые к менеджменту научные подходы и принципы:

- a) На эффективность управленческого решения.
- b) На надежность управленческого решения.
- c) На качество управленческого решения.
- d) На профессионализм управленческого решения.

2) Сколько в настоящее время известно научных подходов, применяемых к менеджменту:

- a) 7.
- b) 10.
- c) 13.
- d) 20.

3) Какой подход рассматривает организацию как совокупность взаимосвязанных элементов:

- a) Функциональный подход.
- b) Воспроизводственный подход.
- c) Системный подход.
- d) Ситуационный подход.

- 4) Какой подход рассматривает технические, экономические, экологические, организационные, социальные, психологические аспекты менеджмента и их взаимосвязи:
- Интеграционный подход.
 - Системный подход.
 - Комплексный подход.
 - Административный подход.
- 5) Какой подход решает задачи, ориентированные на потребителей:
- Нормативный подход.
 - Административный подход.
 - Маркетинговый подход.
 - Комплексный подход.
- 6) Сущность какого подхода заключается в установлении нормативов управления по всем подсистемам системы менеджмента:
- Нормативный подход.
 - Количественный подход.
 - Административный подход.
 - Комплексный подход.
- 7) Какой подход использует математические, статистические, инженерные методы:
- Нормативный подход.
 - Количественный подход.
 - Функциональный подход.
 - Комплексный подход.
- 8) Какой подход определяет пригодность различных методов управления в зависимости от конкретной ситуации:
- Системный подход.
 - Ситуационный подход.
 - Функциональный подход.
 - Комплексный подход.
- 9) На каком принципе основан системный подход:
- «Нейтральный ящик».
 - «Белый ящик».
 - «Черный ящик».
 - «Прозрачный ящик».
- 10) Под действием каких факторов происходит «процесс в системе» в системном подходе:
- «Внешней среды».
 - «Обратной связи».
 - «Входа в систему».
 - «Выхода из системы».
- 11) От чего зависит качество «выхода из системы»:
- От «входа системы».
 - От «процесса в системе».
 - От «обратной связи».
 - От факторов «внешней среды».

12) В каком подходе используется метод функционально-стоимостного анализа:

- a) В функциональном подходе.
- b) В стоимостном подходе.
- c) Оба ответа верны.
- d) Правильного ответа нет.

13) Какова особенность ситуационного подхода:

- a) Решает сначала общие проблемы, затем переходит к частным (конкретным) проблемам.
- b) Решает сначала частные (конкретные) проблемы, затем переходит к общим проблемам.
- c) Решает только одну узкую, четко поставленную проблему.
- d) Он применяется при решении любых задач.

14) Какова основная задача ситуационного анализа:

- a) Выявление неблагоприятной управленческой ситуации.
- b) Выявление факторов, влияющих на развитие ситуации.
- c) Оба ответа верны.
- d) Правильного ответа нет.

Тема 5. Анализ управленческих решений.

Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии:

1. В чем сущность анализа управленческих решений?
2. Каковы принципы анализа управленческих решений?
3. Каковы основные принципы диалектики?
4. Какие Вы знаете методы анализа управленческих решений?
5. Каковы параметры анализа управленческих решений?
6. Какова область применения анализа управленческих решений?
7. Каковы основные виды сравнений, применяемые при анализе управленческих решений?
8. В чем заключается сущность функционально-стоимостного анализа?
9. Каковы основные задачи функционально-стоимостного анализа?
10. Каковы основные принципы функционально-стоимостного анализа?
11. Каковы особенности проведения функционально-стоимостного анализа?
12. Какова организация работ по функционально-стоимостному анализу?
13. Каковы основные этапы проведения функционально-стоимостного анализа?

Практические задания:

Задание №1.

Дайте развернутые ответы на поставленные вопросы.

- 1) Дайте определение анализа.
- 2) Перечислите специфические принципы анализа.
- 3) Какие основные методы сравнений применяются при анализе?
- 4) Какие методы анализа Вы знаете? Какова их область применения?
- 5) Охарактеризуйте каждый прием анализа управленческих решений.

Задание №2.

Рассмотрите ситуацию. Индивидуально предположите, что на Вашей фирме сложилась неблагоприятная управленческая ситуация. Вы приняли соответствующее управленческое решение. Проблема и решение должны быть конкретны.

Задание. Используя полученные знания об анализе управленческих решений, о методах приемах анализа, проанализируйте свое управленческое решение. Охарактеризуйте его, найдите положительные и отрицательные моменты.

Тесты:

1) Какой метод анализа использует диаграммы, графики для оформления результатов анализа:

- a) Математический метод.
- b) Графический метод.
- c) Иллюстративный метод.
- d) Экономический метод.

2) Выберите неправильный ответ. К основным видам сравнения относятся:

- a) Сравнение отчетных показателей с плановыми.
- b) Сравнение плановых показателей с показателями предшествующего периода.
- c) Сравнение показателей за каждый день.
- d) Сравнение показателей данного периода с аналогичным периодом прошлых лет.
- e) Правильного ответа нет.

3) Метод системного исследования, применяемый по назначению объекта с целью повышения полезного эффекта на единицу совокупных затрат за жизненный цикл объекта – это:

- a) Функционально-стоимостной анализ.
- b) Метод элиминирования.
- c) Метод цепных подстановок.
- d) Экономический метод.

4) Какой метод применяется для выбора наилучших, оптимальных вариантов, определяющих хозяйственные решения в сложившихся или планируемых экономических условиях:

- a) Экономико-математические методы.
- b) Балансовый метод.
- c) Метод элиминирования.
- d) Метод цепных подстановок.

5) Каковы приемы анализа управленческих решений:

- a) Прием сводки и группировки.
- b) Прием абсолютных и относительных величин.
- c) Прием математических рядов.
- d) Прием детализации и обобщения.
- e) Прием средних величин.
- f) Прием статистических рядов
- g) Прием сплошных и выборочных наблюдений.
- h) Прием динамических рядов.
- i) Прием группировки и обобщения.

6) На каких принципах основывается проведение функционально-стоимостного анализа:

- a) Принцип диалектики.
- b) Принцип функционального подхода.
- c) Принцип динамического подхода.

- d) Принцип балансового подхода.
- 7) Перечислите основные этапы функционально-стоимостного анализа:
- a) Диагностический, аналитический, исследовательский, внедренческий.
 - b) Подготовительный, творческий, аналитический, рекомендательный, внедренческий, эксплуатационный.
 - c) Подготовительный, информационный, аналитический, творческий, исследовательский, рекомендательный, внедренческий.
 - d) Только диагностический метод.
- 8) На каком этапе проведения функционально-стоимостного анализа оценивают затраты на изготовление и функционирование объекта и его составных частей, затраты на обслуживание объекта:
- a) На подготовительном этапе.
 - b) На информационном этапе.
 - c) На аналитическом этапе.
 - d) На заключительном этапе.
- 9) На каком этапе проведения функционально-стоимостного анализа делают окончательный выбор реализуемых решений:
- a) На исследовательском этапе.
 - b) На рекомендательном этапе.
 - c) На этапе внедрения.
 - d) На аналитическом этапе.
- 10) Что происходит на творческом этапе проведения функционально-стоимостного анализа.
- a) Формирование вариантов выполняемых функций.
 - b) Формулирование всех возможных функций объекта.
 - c) Выработка предложений по совершенствованию объекта.
 - d) Технико-экономическое обоснование решения.
- 11) Что происходит на этапе внедрения при проведении функционально-стоимостного анализа:
- a) Принятие решения о возможности реализации технических решений.
 - b) Стимулирование работников за внедрение методов функционально-стоимостного анализа.
 - c) Согласование мероприятий по реализации принятых решений.
 - d) Контроль выполнения планов.

Тема 6. Методы прогнозирования управленческих решений.

Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии:

1. Каков процесс прогнозирования управленческих решений?
2. Каковы принципы методов прогнозирования управленческих решений?
3. Каковы основные задачи прогнозирования управленческих решений?
4. В чем отличие процесса планирования от процесса прогнозирования управленческих решений?
5. Какова цель прогнозирования управленческих решений?
6. В чем заключается сущность основных принципов научно-технического прогнозирования?

7. Каковы основные источники информации для прогнозирования управленческих решений?
8. Какова классификация основных методов прогнозирования управленческих решений?
9. Какова технология прогнозирования управленческих решений?
10. Организация работ по прогнозированию управленческих решений?
11. Каковы принципы организации работ по прогнозированию управленческих решений?

Практические задания:

Задание №1.

Проанализируйте важность количественной и качественной информации. Почему так важна надежность количественной и качественной информации при прогнозировании управленческих процессов?

Задание №2.

Попытайтесь ответить на вопросы: от чего зависит структура прогноза, всегда ли такова последовательность этапов прогнозных разработок, могут ли какие-нибудь этапы отсутствовать и с чем это будет связано?

Тесты:

- 1) Под суждением о возможных состояниях объекта в будущем, о сроках его существования, понимают:
 - a) Процесс прогнозирования.
 - b) Процесс контроля.
 - c) Процесс анализа.
 - d) Процесс регулирования.
- 2) Какова цель прогнозирования управленческих решений:
 - a) Прогнозирование затрат.
 - b) Прогнозирование качества.
 - c) Прогнозирование финансовых показателей.
 - d) Прогнозирование эффективности.
- 3) Каковы основные задачи прогнозирования:
 - a) Выбор метода прогнозирования.
 - b) Прогнозирование затрат.
 - c) Разработка прогноза рыночной потребности.
 - d) Прогнозирование качества готовой продукции (работ, услуг).
- 4) Каковы основные принципы прогнозирования:
 - a) Системность, комплектность, непрерывность, динамичность, адекватность, оптимальность.
 - b) Системность, комплектность, непрерывность, вариантность, адекватность, оптимальность.
 - c) Системность, комплектность, непрерывность, вариантность, обобщенность, оптимальность.
 - d) Только системность.
- 5) Каковы основные источники информации для прогнозирования:
 - a) Статистическая отчетность организации.

- b) Бухгалтерская отчетность организации.
 - c) Учредительные документы.
 - d) Внутренняя отчетность.
- b) Какая информация менее надежна:
 - a) Статистическая информация.
 - b) Динамическая информация.
 - c) Качественная информация.
 - d) Количественная информация.
- 7) Каковы основные принципы организации работ по прогнозированию:
 - a) Адресность, адекватность, анонимность, альтернативность.
 - b) Сбалансированность, параллельность, динамичность, управляемость, прямооточность.
 - c) Сбалансированность, параллельность, непрерывность, управляемость, прямооточность.
 - d) Адресность, адекватность, адаптивность, альтернативность.
- 8) От чего зависит структура прогноза:
 - a) Срока, на который он разрабатывается.
 - b) От деятельности организации.
 - c) От научно-технического развития.
 - d) От структуры управления.
- 9) Какова основная сложность при прогнозировании:
 - a) Определение структуры управления.
 - b) Определение затрат для достижения целей.
 - c) Определение качества и эффективности продукции.
 - d) Правильного ответа нет.
- 10) Какова последовательность этапов при разработке прогнозов:
 - a) Анализ проблемы.
 - b) Сбор материалов по прогнозированию.
 - c) Анализ материалов по прогнозированию.
 - d) Разработка прогнозов.

Тема 7. Разработка и контроль реализации управленческих решений.

Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии:

1. В чем различие между стратегическим и тактическим планированием?
2. Что предшествует стратегическому планированию?
3. Зачем при стратегическом планировании нужен прогноз?
4. Какова роль распределения ресурсов при стратегическом планировании?
5. Почему необходимо учитывать внешнюю и внутреннюю среду при стратегическом планировании?
6. Как сказывается стратегическое и тактическое планирование на эффективности деятельности организации?
7. Как взаимосвязаны стратегия и тактика организации?
8. Какие методы стратегического планирования вы знаете?
9. Чем различаются изыскательское и нормативное стратегическое планирование?
10. Как влияет иерархическая структура организации на реализацию принятых решений?

11. Какова роль информации при принятии управленческих решений?
12. Что такое управленческий цикл?
13. Как связаны время управленческого цикла и выживаемость организации?
14. Какая категория специалистов используется при выработке, принятии и ходе реализации управленческих решений?
15. Приведите математическую модель рационального распределения времени менеджера.
16. Каковы взаимоотношения вышестоящих и нижестоящих организаций при реализации управленческих решений?
17. Как влияет внешняя среда на реализацию управленческих решений?
18. Почему нужна адекватная реакция организации на изменение внутренней и внешней среды?
19. Почему необходим непрерывный мониторинг изменения внешней и внутренней среды?
20. Почему управленческие решения содержат неопределенность и риск?
21. Что такое риск-менеджмент?
22. Что такое чистый и спекулятивный риски?
23. Как классифицируются риски по признаку происхождения и по структурному признаку?
24. Чем различаются вынужденный и невынужденный риски?
25. Как подразделяются руководители по отношению к риску?
26. Как определяется наиболее вероятный результат принятого управленческого решения?
27. Как рассчитываются дисперсия и вариация в риск-менеджменте?
28. Какова роль информации при управлении риском?
29. Какие функции реализуют субъект и объект управления в риск-менеджменте?
30. Назовите основные приемы риск-менеджмента.
31. Как осуществляется контроль реализации управленческих решений?
32. Что подлежит контролю при реализации планов и решений?
33. Кто осуществляет контроль?
34. Что является основными элементами системы контроля?
35. Какие виды контроля управленческих решений вы знаете?
36. С какими трудностями приходится сталкиваться при контроле реализации управленческих решений?
37. Какие принципы должны соблюдаться при контроле за реализацией принятых планов и управленческих решений?

Практические задания:

Задание №1.

Рассмотрите ситуацию. Предположите, что на Вашей фирме сложилась неблагоприятная управленческая ситуация. Вы приняли управленческое решение.

Теперь, используя полученные знания о системе контроля, о проведении контроля на предприятии, подумайте, как Вы будете мотивировать своих сотрудников для выполнения поставленных целей. Как Вы отреагируете на изменения окружающей среды (например, изменение законодательства). В какие периоды реализации управленческого решения будет осуществляться предварительный, текущий, заключительный контроль.

Проанализируйте конкретную ситуацию, примите управленческое решение, а затем ответьте на все поставленные вопросы.

Тесты:

- 1) Каково основное свойство организации:

- a) Имеет одного учредителя.
- b) Всегда имеет линейную организационную структуру.
- c) Имеет иерархическую структуру управления.
- d) Правильного ответа нет.

2) Назовите главную составляющую системы управления организацией:

- a) Внешняя среда.
- b) Информация.
- c) Управленческие неблагоприятные ситуации.
- d) Внутренняя ситуация.

3) Как происходит обмен информацией в иерархической структуре управления:

- a) Только по вертикали.
- b) Только по горизонтали.
- c) И по вертикали, и по горизонтали.
- d) Правильного ответа нет.

4) Информация, поступающая от вышестоящего подразделения к нижестоящему, должна быть:

- a) Детализированной.
- b) Носить обобщенный характер.
- c) Структурированной.
- d) Четкой.

5) Какова последовательность действий нижестоящими структурами после получения задания от вышестоящих:

- a) Распределение ресурсов.
- b) Уточнение целей.
- c) Сбор информации о проблеме.
- d) Назначение ответственных исполнителей.

6) Под действием каких факторов может потребоваться корректировка принятых ранее управленческих решений:

- a) Смена руководства.
- b) Изменение факторов внешней среды.
- c) Потребность в техническом переоснащении предприятия.
- d) Все ответы верны.

7) Процесс обеспечения целей, поставленных перед организацией, а также реализации принятых управленческих решений – это:

- a) Процесс контроля.
- b) Процесс реализации управленческих решений.
- c) Процесс прогнозирования.
- d) Процесс анализа.

8) В результате чего может быть не выполнено принятое управленческое решение:

- a) Неэффективная работа сотрудников.
- b) Изменение законодательства.
- c) Появление на рынке конкурирующей фирмы.
- d) Некачественная работа сотрудников.

9) Какие виды контроля существуют:

- a) Предварительный контроль.
- b) Прогнозируемый контроль.
- c) Текущий контроль.
- d) Заключительный контроль.

10) Какие показатели позволяют достигнуть поставленные цели:

- a) Статистические показатели.
- b) Количественные показатели.
- c) Динамические показатели.
- d) Качественные показатели.

11) Каковы составляющие системы контроля:

- a) Принятие необходимых корректирующих решений.
- b) Выявление отклонений от поставленных организацией целей.
- c) Выявление качественных показателей.
- d) Правильного ответа нет.

10.2 Критерии оценки результатов текущего контроля освоения дисциплины

Критерии оценивания ответов обучающихся на семинарских занятиях:

- 1) полнота и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

Критерии оценки устного опроса

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Отлично, высокий	Обучающийся демонстрирует уверенное знание материала, полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка
Хорошо, продвинутый	Обучающийся демонстрирует уверенное знание материала, но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
Удовлетворительно, пороговый	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
Неудовлетворительно, компетенция не освоена	Обучающийся демонстрирует незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Критерии оценки тестовых заданий, выполняемых обучающимися:

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Отлично, высокий	Выполнение более 90% тестовых заданий
Хорошо, продвинутой	Выполнение от 65% до 90% тестовых заданий
Удовлетворительно, пороговый	Выполнение более 50% тестовых заданий
Неудовлетворительно, компетенция не освоена	Выполнение менее 50% тестовых заданий

Критерии оценки знаний обучающихся при выполнении практических заданий:

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Отлично, высокий	Обучающийся демонстрирует знание теоретического и практического материала по теме практической работы, определяет взаимосвязи между показателями задачи, даёт правильный алгоритм решения, определяет междисциплинарные связи по условию задания; имеет глубокие знания учебного материала по теме практической работы, показывает усвоение взаимосвязи основных понятий используемых в работе, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы.
Хорошо, продвинутой	Обучающийся демонстрирует знание теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при решении задач, имея неполное понимание междисциплинарных связей при правильном выборе алгоритма решения задания; показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы.
Удовлетворительно, пороговый	Обучающийся затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, даёт неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя, выбор алгоритма решения задачи возможен при наводящих вопросах преподавателя; студент в целом освоил материал практической работы, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы.
Неудовлетворительно, компетенция не освоена	Обучающийся даёт неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий. А также, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала практической работы, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы.

Критерии оценки участия обучающихся в дискуссии:

Оценка, уровень достижения компетенций	Критерии оценивания			
	Умение и навыки работы с источниками, документами, справочными материалами, периодикой и т.д.	Понимание взаимосвязей изучаемых событий и явлений, формирование их системного	Степень сформированности основных навыков дебатёра: логическое и критическое	Степень проявления ораторского искусства, риторики

		видения, связь с современностью	мышление, полнота освещения темы, убедительность, умение работать в команде	
Отлично, высокий	Обучающийся принял участие в дискуссии, сделал подборку необходимых источников информации, обработал информацию, четко систематизировал, может грамотно применить её при проведении дискуссии.	Обучающийся принял участие в дискуссии по теме, проявлено понимание взаимосвязи между изучаемыми событиями и явлениями через приведение разнообразных примеров из прошлого и современности, информация обработана и систематизирована.	Обучающийся принял участие в дискуссии по теме, приведено более 4 оригинальных и разнообразных аргументов или контраргументов, принимает во внимание мнение других участников, отлично владеет навыком критического мышления, на высоком уровне проявлено умение работать в команде.	Обучающийся принял участие в дискуссии по теме, регламент соблюден, выступление имеет обозначенные в речи смысловые части, соблюдена культура ведения дискуссии и уважение к мнению участников, проявлено умение действовать в новых непредсказуемых условиях, проявлено терпимость к другим точкам зрения.
Хорошо, продвинутый	Обучающийся принял участие в дискуссии, сделал подборку необходимых источников информации, но не обработал информацию ИЛИ недостаточно разобрался в ее содержании, существуют затруднения в применении отобранной информации.	Обучающийся принял участие в дискуссии по теме, понимание взаимосвязи между изучаемыми событиями и явлениями слабое, приводит примеры, систематизация информации слабая.	Обучающийся принял участие в дискуссии по теме, приведены от 2 до 4 аргументов или контраргументов, принимает во внимание мнение других участников, проявлен навык логического и критического мышления с помощью наводящих вопросов	Обучающийся принял участие в дискуссии по теме, регламент соблюден, выступление имеет смысловые части, но Обучающийся не придал им смыслового обозначения, соблюдена культура ведения дискуссии и уважение к

			участников дискуссии или учителя, слабо проявлено умение работать в команде.	мнению участников через призыв к этому других участников дискуссии
Удовлетворительно, пороговый	Обучающийся принял участие в дискуссии по теме, но не привел высказываний из источников, опираясь только на свое мнение, отсутствует систематизация информации.	Обучающийся принял участие в дискуссии по теме, отсутствует понимание взаимосвязи между изучаемыми событиями и явлениями, не приведены примеры из жизни.	Обучающийся принял участие в дискуссии по теме, приведен 1 аргумент или контраргумент по теме дискуссии, слабо развит навык логического и критического мышления, умение работать в команде не проявлено.	Обучающийся принял участие в дискуссии по теме, регламент не соблюден, выступление не разделено на смысловые части, отсутствует культура ведения дискуссии и уважение к мнению участников.
Неудовлетворительно, компетенция не освоена	Обучающийся не принял участия в дискуссии ИЛИ участие принял, но не по теме дискуссии			

10.3. Оценочные материалы для промежуточной аттестации по дисциплине

Вопросы для проведения зачета с оценкой

1. Менеджмент как процесс принятия решений в информационной среде.
2. Природа процесса принятия решений.
3. Роль решений в процессе управления.
4. Значение, сущность и функции решений.
5. Параметры и факторы обеспечения качества и эффективности управленческих решений.
6. Типология управленческих решений.
7. Процесс и процедура принятия решений.
8. Цикл принятия решений, его структура и состав элементов.
9. Технология разработки управленческого решения.
10. Основные этапы разработки управленческих решений.
11. Выбор критериев принятия управленческого решения.
12. Методы оптимизации управленческих решений.
13. Методы решения проблем.
14. Поиск решения как трехступенчатый процесс.
15. Системный подход к процессу принятия решений.
16. Функциональный подход к процессу принятия решений.
17. Ситуационный подход к процессу принятия решений.
18. Методы анализа управленческих ситуаций.

19. Принципы анализа управленческих решений.
20. Классификация методов анализа управленческих решений.
21. Функционально-стоимостной анализ в процессе принятия решений.
22. Классификация основных методов прогнозирования управленческих решений.
23. Экспертные методы в процессе принятия решений.
24. Параметрические методы в процессе принятия решений.
25. Алгоритм принятия управленческого решения при различных типах менеджмента.
26. Роль информации в процессе принятия решений.
27. Информационное обеспечение процесса принятия решений.
28. Реализация решений в организации их.
29. Разработка управленческих решений в условиях неопределенностей и риска.
30. Контроль реализации управленческих решений.

10.4 Показатели, критерии и шкала оценивания ответов на зачете с оценкой

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Отлично, высокий	Обучающийся показал полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано ответил на все вопросы экзаменационного билета, а также на дополнительные вопросы, способен самостоятельно решать сложные задачи дисциплины
Хорошо, продвинутый	Обучающийся твердо знает программный материал, грамотно его излагает, не допускает существенных неточностей в ответе, достаточно полно ответил на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы, способен самостоятельно решать стандартные задачи дисциплины
Удовлетворительно, пороговый	Обучающийся показал знание только основ программного материала, усвоил его поверхностно, но не допускал грубых ошибок или неточностей, требует наводящих вопросов для правильного ответа, не ответил на дополнительные вопросы, способен решать стандартные задачи дисциплины с помощью преподавателя
Неудовлетворительно, компетенция не освоена	Обучающийся не знает основ программного материала, допускает грубые ошибки в ответе, не способен решать стандартные задачи дисциплины даже с помощью преподавателя