



Автономная образовательная некоммерческая организация высшего образования

«Институт Бизнеса и Информационных Систем»
(АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем»)



УТВЕРЖДАЮ

Ректор АОНО ВО «Институт
Бизнеса и Информационных Систем»

Л.Н. Лисовцева Л.Н. Лисовцева

09 2023 г.

Положение

о внутренней независимой оценке качества образования в АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем»

Воронеж 2023 г.

	АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем»		Стр. 2 из 19
	Положение о внутренней независимой оценки качества образования в АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем»	Версия:	01

Оглавление

1.	Общие положения	3
2.	Нормативные документы	4
3.	Термины и определения	5
4.	Содержание независимой оценки качества образования	7
5.	Организации и проведения внутренней независимой оценки качества работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу	12
6.	Формы организации и проведения внутренней независимой оценки ресурсного обеспечения образовательной деятельности	14
7.	Организация внутренней оценки качества образования	14
8.	Учет результатов независимой оценки качества образовательной деятельности	17
9.	Заключительные положения	18
	Лист ознакомления	19

	АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем»		Стр. 3 из 19
	Положение о внутренней независимой оценки качества образования в АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем»	Версия:	01

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней независимой оценке качества образования в АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем» (далее - положение) устанавливает общие требования к планированию, организации и проведению внутренней независимой оценки и мониторингу качества образования АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем» (далее - Институт) по основным образовательным программам высшего образования.

1.2. Положение определяет общие подходы к оценке качества образования.

1.3. Требования настоящего положения распространяются на деятельность всех работников Института, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе работающих по совместительству.

1.4. Положение, является обязательным для применения всеми отделами Института, участвующими в обеспечении образовательной деятельности и реализации основных образовательных программ высшего образования.

1.5. Независимая оценка качества образования – оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности Института, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы.


Наличие внутренней независимой системы оценки качества образования является аккредитационным показателем Института.

1.6. Цели внутренней независимой оценки качества образования (далее – НОКО) Института:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;
- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в Институте;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в Институте;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Института, участвующих в реализации образовательных программ;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- усиление взаимодействия Института с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса;
- обеспечение открытости и доступности информации об образовательной деятельности Института.

1.7. Внутренняя система оценки качества образования включает:

- внутреннюю оценку качества образовательной деятельности;
- внутренний аудит образовательной деятельности;

	АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем»		Стр. 4 из 19
	Положение о внутренней независимой оценки качества образования в АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем»	Версия:	01

— внутренний мониторинг.

1.8. Внутренняя система оценки качества образовательной деятельности обеспечивает реализацию контрольной, аналитической, методической, информационной и мотивационной функций.

1.9. Результаты оценки качества образования доводятся до сведения научно-педагогического коллектива Института, обучающихся, учредителей, общественности посредством публикаций на официальном сайте Института.

1.10. Ответственными за качество образования в рамках своих направлений деятельности являются проректоры и начальники управлений, на факультетах – деканы, на кафедрах – заведующие кафедрами.

2. Нормативные документы

Положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами и локальными актами Института:

— Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

— Федеральный закон от 04.05.2011 №99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» (с изменениями и дополнениями);

— Постановление Правительства Российской Федерации от 05.08.2013

№ 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» (с изменениями и дополнениями);

— Постановление Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 №1490 «О лицензировании образовательной деятельности»;

— Постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 №1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства РФ»;

— Постановление Правительства Российской Федерации от 14.01.2022 № 3 «Об утверждении Положения о государственной аккредитации образовательной деятельности и о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации и отдельного положения акта Правительства Российской Федерации»;

— Постановление Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 №1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»;

— Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013. №462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

— Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

— Приказ Минобрнауки России от 30.03.2015 №293 «Об утверждении Положения о порядке проведения аттестации работников, занимающих должности научно-педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу»;

— Приказ Минобрнауки России от 19.11.2013 №1259 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным

	АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем»		Стр. 5 из 19
	Положение о внутренней независимой оценки качества образования в АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем»	Версия:	01

программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;

— Приказом Минобрнауки России от 6 апреля 2021 г. № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

— Приказ Минобрнауки России от 05.08.2021 №715 «Об утверждении перечня должностей научных работников, подлежащих замещению по конкурсу, и порядка проведения указанного конкурса»;

— Приказ Минздравсоцразвития России от 11.01.2011 №1н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования»;

— Приказ Рособрнадзора от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

— Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов;

— Письмо директора Департамента государственной политики в сфере высшего образования Минобрнауки России от 15.02.2018 №05-436 «О методических рекомендациях по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;

— Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования (ФГОС ВО).

— Устав АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем»;

— Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем»;

— Положение о государственной итоговой аттестации выпускников АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем»;

— Положение об организации и осуществлении образовательной деятельности по программам высшего образования – программам бакалавриата АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем»;

— Положение об оценочных материалах АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем».

3. Термины и определения

В настоящем положении применяются следующие термины и определения.

Внешняя система оценки качества - совокупность методов контроля, применяемых в рамках проведения процедур государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации, общественной аккредитации, международной аккредитации и т.д.

	АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем»		Стр. 6 из 19
	Положение о внутренней независимой оценки качества образования в АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем»	Версия:	01

Внутренняя система оценки качества образования – совокупность регламентированных элементов, позволяющих оценивать и анализировать процессы и результаты работы работников, структурных подразделений и Института в целом в образовательной, научно-исследовательской, воспитательной сферах деятельности и разрабатывать рекомендации по улучшению качества подготовки обучающихся.

Качество высшего образования – сбалансированное соответствие высшего образования (как результата, как процесса, как образовательной системы) многообразным потребностям, целям, требованиям, нормам (стандартам).

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Качество подготовки специалистов с высшим образованием – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия ФГОС ВО, профессиональным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Критерии качества высшего образования – признаки степени соответствия качества высшего образования (как результата, как процесса, как образовательной системы) установленным нормам, требованиям, эталонам, стандартам.

Критерий – признак, на основе которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

Мониторинг качества высшего образования – комплексная система наблюдений состояния и изменений, оценки и прогноза по отношению к качеству высшего образования (как результата, как процесса, как образовательной системы, ее внутренних и внешних связей);

Мониторинг качества образования – целенаправленное, специально организованное, непрерывное наблюдение за динамикой состояния образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся для оценивания и своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации.

Обеспечение качества высшего образования – поддержание качества высшего образования (как результата, как процесса, как образовательной системы) на уровне не ниже установленных норм, требований, стандартов.

Объект оценивания – то, что подвергается оцениванию, с чем субъект оценивания взаимодействует и что имеет важность, ценность для обеспечения качества подготовки выпускников.

Оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия образовательной деятельности и результатов

	АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем»		Стр. 7 из 19
	Положение о внутренней независимой оценки качества образования в АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем»	Версия:	01

подготовки обучающихся нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Система оценки качества образования – совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, отражающих степень соответствия образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся нормативным требованиям, запросам внутренних и внешних потребителей, способствующих повышению уровня подготовки выпускников, а также анализ факторов, влияющих на качество образования.

Субъект оценивания – физическое лицо или группа лиц, наделенные правом осуществлять мероприятия по оценке содержания и организации образовательного процесса, качества подготовки обучающихся.

4. Содержание независимой оценки качества образования

4.1. Независимая оценка качества образовательного процесса может быть внешней и внутренней.

Внешняя НОКО в Институте проводится в рамках процедуры государственной аккредитации, а также может осуществляться посредством профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организациями, в том числе иностранными организациями, либо авторизованными национальными профессионально-общественными организациями, входящими в международные структуры.


Внутренняя НОКО в Институте включает в себя независимую оценку качества подготовки обучающихся, качества работы педагогических работников, а также качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности.

4.2. Внутренняя НОКО подготовки обучающихся Института осуществляется в рамках:

- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- государственной итоговой аттестации обучающихся.

4.2.1. Проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям).

Текущий контроль качества знаний обучающихся проводится в рамках освоения дисциплины (модуля) по итогам изучения каждой темы, предусмотренной учебно-тематическим планом дисциплины. Виды и технология проведения текущего контроля определяются преподавателем в соответствии с рабочей программой дисциплины.

	АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем»		Стр. 8 из 19
	Положение о внутренней независимой оценки качества образования в АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем»	Версия:	01

Учет результатов текущего контроля качества знаний ведется преподавателем, ведущим соответствующую дисциплину. Результаты текущего контроля обсуждаются на заседаниях кафедры, за которой закреплена дисциплина.

Для обеспечения независимой оценки уровня освоения обучающимися дисциплины (модуля), прохождения практик, выполнения курсовых работ и проектов, допустимо для проведения промежуточной аттестации обучающихся создавать комиссии. Эта мера также направлена на предотвращение коррупционных проявлений в процессе промежуточной аттестации. В комиссию, помимо педагогического работника, проводившего занятия по дисциплине (модулю), целесообразно включать:

- педагогических работников учебного подразделения, реализующих соответствующую дисциплину (модуль), но не проводивших по ней занятия;
- педагогических работников других учебных подразделений, реализующих аналогичные дисциплины (модули);
- педагогических работников других образовательных организаций, реализующих аналогичные дисциплины (модули);
- представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО.

Направления подготовки, а также перечень дисциплин, где к промежуточной аттестации привлекаются независимые эксперты (комиссии), определяется деканатом.

Целесообразность создания комиссии в период экзаменационной сессии, а также при первой ликвидации академической задолженности по дисциплине, практике, определяется деканом факультета. Для проведения промежуточной аттестации при ликвидации академической задолженности во второй раз комиссия создается в обязательном порядке.

Для объективной независимой оценки результатов обучения по дисциплине в процессе промежуточной аттестации используются оценочные материалы, разработанные по согласованию и прошедшие экспертизу у основных работодателей.


Для сбора и анализа информации о прохождении процедур промежуточной аттестации обучающихся, а также в целях контроля соответствия указанных процедур требованиям локальных нормативных актов Института в состав комиссии дополнительно могут быть включены декан, работники учебно-методического отдела, ответственный по качеству.

На основе анализа результатов текущего контроля кафедрами проводятся корректирующие мероприятия по совершенствованию методов преподавания дисциплины.

4.2.2. Проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик.

Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам прохождения практик может быть реализована путем:

- создания комиссии для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам с включением в их состав представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика;
- проведения процедуры промежуточной аттестации по практикам непосредственно на базе указанных организаций и предприятий;

	АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем»		Стр. 9 из 19
	Положение о внутренней независимой оценки качества образования в АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем»	Версия:	01

— разработки, рецензирования и апробации используемых в процессе промежуточной аттестации оценочных материалов с привлечением представителей вышеуказанных организаций и предприятий.

Прохождение практики обучающимися завершается защитой отчета по практике.

Состав комиссии для проведения НОКО утверждается на заседании кафедры, реализующей соответствующий вид практики.

4.2.3. Проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ / проектов.

Для достижения максимально объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ и проектов, рекомендуется:

— при назначении обучающемуся задания на проектирование по возможности отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО, и представляющим собой реальную производственную задачу либо актуальную научно-исследовательскую задачу (в случае если курсовая работа или проект выполняется в рамках научно-исследовательской работы);

— осуществлять перед процедурой защиты работы (проекта) проверку пояснительной записки к работе (проекту) или рукописи на наличие заимствований (проверку на плагиат);

— при формировании комиссии для проведения процедуры защиты работы (проекта) включать в ее состав представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПВО.

4.2.4. Проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения входного уровня подготовки обучающихся в начале изучения дисциплины (модулям).


Входной контроль знаний, умений и навыков целесообразно проводить в начале изучения дисциплины (модуля). Круг проверяемых знаний, умений и навыков обучающихся определяется преподавателем, реализующим данную дисциплину (модуль), при координации ответственного за ОПОП. В зависимости от установленных требований формируются оценочные материалы (далее – ОМ), подтверждающие уровень и степень соответствия обучающегося указанным требованиям.

С целью проведения входного контроля возможно использование ресурсов сторонних организаций.

Результаты входного контроля систематизируются и анализируются заведующим кафедрой. Результаты входного контроля рассматриваются на заседаниях соответствующих кафедр. На основании результатов входного контроля определяются меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин.

4.2.5. Проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям).

Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (знаний, умений и навыков) по ранее изученной дисциплине (модулю) целесообразно проводить не ранее, чем через 6 месяцев после завершения изучения указанной дисциплины и, по

	АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем»		Стр. 10 из 19
	Положение о внутренней независимой оценки качества образования в АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем»	Версия:	01

возможности, в междисциплинарном формате. Контроль остаточных знаний, как правило, осуществляется в форме тестирования.

Перечень дисциплин (модулей) определяется ответственным за ОПОП. На факультете (кафедре) создается рабочая группа по разработке ОМ для оценки уровня сформированности результатов обучения (знаний, умений и навыков) по ранее изученной дисциплине/дисциплинам (модулю/модулям).

Результаты проверки наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) должны быть размещены в их электронных личных кабинетах и в электронной информационно-образовательной среде (далее - ЭИОС) Института.

Проведение выборочного контроля остаточных знаний обучающихся может быть реализовано в рамках ежегодного самообследования Института. Процедура выборочного контроля остаточных знаний обучающихся проводится в соответствии с Регламентом проведения контроля остаточных знаний у студентов, обучающихся на образовательных программах подготовки бакалавров.

4.2.6. Проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся.

Портфолио учебных и внеучебных достижений (далее - портфолио) обучающихся позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, научно-исследовательской, творческой, социальной, коммуникативной и др.

Целью формирования портфолио обучающегося является:


- поддержка высокой учебной мотивации обучающихся;
- поощрение активности и самостоятельности обучающихся, расширение возможности обучения и самообучения;
- развитие навыков рефлексивной и оценочной (самооценочной) деятельности обучающихся;
- формирование умения планировать и организовывать собственную учебную деятельность;
- содействие индивидуализации (персонализации) образования обучающихся;
- создание дополнительных предпосылок и возможностей для успешной социализации;
- обеспечение отслеживания индивидуального прогресса обучающихся в широком

образовательном контексте, демонстрация их способностей практически применять приобретенные знания и умения.

Технологии портфолио является инструментом, позволяющим формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки.

Ответственными за анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся распоряжением декана могут быть назначены кураторы групп и/или заместитель декана.

Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся должны быть размещены в их электронных личных кабинетах и в электронной информационно-образовательной среде Института.

	АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем»		Стр.11 из 19
	Положение о внутренней независимой оценки качества образования в АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем»	Версия:	01

4.2.7. Проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям).

Студенческие предметные олимпиады - важная составляющая образовательного процесса и одна из форм внеаудиторной работы. Они помогают выявить наиболее способных обучающихся, а также стимулируют углубленное изучение дисциплины (модуля), готовят к будущей профессиональной деятельности, формируют активную жизненную позицию. Проведение олимпиад выполняет важнейшую функцию профессионального развития и социализации. Уровень этих олимпиад и достигнутые результаты обучающимися служат одним из элементов внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся по ОПОП ВО.

Ответственными за анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся на факульте распоряжением декана могут быть назначены кураторы и/или заместители декана.

Результаты участия обучающегося в студенческих олимпиадах отражаются в его личном кабинете и в электронной информационно-образовательной среде Института.

4.2.8. Проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся.

Механизмы внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся уже заложены в процедуру государственной итоговой аттестации на законодательном уровне. Согласно Порядку проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (утвержден приказом Минобрнауки от 29 июня 2015 г. № 636).

В соответствии с нормативными документами:

— государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями;

— председатель государственной экзаменационной комиссии утверждается из числа лиц, не работающих в Институте, имеющих ученую степень доктора наук и(или) ученое звание профессора либо являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности;


— доля лиц, являющихся ведущими специалистами представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (включая председателя государственной экзаменационной комиссии), в общем числе лиц, входящих в состав государственной экзаменационной комиссии должна быть не менее 50 процентов.

Такой подход обеспечивает независимую оценку качества подготовки обучающихся.

Для обеспечения объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках защиты выпускной квалификационной работы в Институте реализуются следующие подходы:

— при назначении обучающемуся задания на выпускную квалификационную работу отдается предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО;

— осуществление перед процедурой защиты проверки выпускной квалификационной работы на наличие заимствований (проверку на плагиат);

	АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем»		Стр.12 из 19
	Положение о внутренней независимой оценки качества образования в АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем»	Версия:	01

Результаты независимой оценки качества подготовки обучающихся при проведении государственной итоговой аттестации используются при актуализации содержания ОПОП ВО.

4.3. Внутренняя система оценки качества образования включает проведение внутреннего мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса качеством реализации образовательной программы и ее востребованности среди обучающихся и работодателей.

Внутренний мониторинг является регулярной оценочной процедурой, направленной на определение:

- уровня удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик;
- уровня удовлетворенности представителей работодателей и их объединений, педагогических работников и представителей выпускников соответствующей ОПОП ВО качеством ее реализации;
- востребованности ОПОП ВО среди абитуриентов;
- направлений совершенствования ОПОП ВО.

5. Организации и проведения внутренней независимой оценки качества работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу

5.1. Внутренняя независимая оценка качества работы педагогических работников Института, участвующих в реализации ОПОП ВО, осуществляются в рамках:

- проведения конкурсов педагогического мастерства;
- системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников;
- анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников;
- процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися (с использованием анкетирования мнения обучающихся в ходе учебного взаимодействия, по окончании учебного курса; изучение мнения выпускников соответствующей ОПОП).

5.2. Мониторинг качества преподавания дисциплин, реализации практик предполагает оценку развития в Институте методической системы в целом и уровня научно-методической, лабораторно-технической обеспеченности конкретных элементов учебного плана.

В рамках мониторинга качества преподавания дисциплин может проводиться оценка качества рабочих программ дисциплин и учебно-методических материалов к ним.

Оценка качества преподавания дисциплин осуществляется по критериям, связанным с обеспеченностью дисциплины, практики:

- наличием оценочных средств, позволяющих оценить результаты обучения по дисциплине, практике и проверить уровень сформированности компетенции после изучения дисциплины, прохождения практики, уровнем проведения учебных занятий;
- качеством организации самостоятельной работы обучающихся под руководством преподавателя.

Оценка обеспеченности дисциплины, практики осуществляется по следующим критериям:

	АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем»		Стр.13 из 19
	Положение о внутренней независимой оценки качества образования в АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем»	Версия:	01

- соответствие структуры рабочих программ локальным нормативным документам Института и утвержденным шаблонам;
- наличие оценочных средств, позволяющих оценить результаты обучения по дисциплине, практике и проверить уровень сформированности компетенции после изучения дисциплины, прохождения практики;
- уровень обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой;
- качество технических условий преподавания дисциплины, реализации практики, (использование специализированных кабинетов, в том числе компьютерных классов и т.п.).

5.3. Мониторинг уровня квалификации профессорско-преподавательского состава предполагает оценку соответствия занимаемой должности, определения перспективы профессионального развития преподавателя, и выявление проблемных аспектов его профессиональной деятельности.

Оценка профессиональных достижений педагогических работников из числа ППС проводится при проведении конкурсных процедур на замещение должностей педагогических работников, относящихся к ППС, в иных случаях по решению руководства Института. При совокупной оценке деятельности педагогического работника важно оценить качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.).

Оценка профессиональных достижений преподавателя осуществляется по следующим критериям:

- наличие ученой степени и ученого звания;
- наличие учебников, учебно-методических пособий, методических рекомендаций, указаний, учебно-методических комплексов дисциплин;
- наличие электронных учебников, обучающих программ, курсовых кейсов, электронных курсов лекций, презентаций учебных курсов, видеокурсов;
- наличие научных статей, монографий;
- наличие патентов на изобретения;
- наличие публикаций в рейтинговых изданиях РФ и зарубежья;
- результативность участия в финансируемых научных проектах;
- наличие сертификатов повышения квалификации;
- наличие научных публикаций, выполненных обучающимися под руководством преподавателя;
- степень удовлетворенности обучающихся качеством преподавания учебных дисциплин в интерпретации преподавателя (по результатам опроса обучающихся).

Проведение мониторинговых исследований качества работы педагогических работников в Институте позволяет получить оценку реального состояния потенциала педагогических работников, обеспечивает прогноз его развития, а сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых управленческих решений.

	АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем»		Стр.14 из 19
	Положение о внутренней независимой оценки качества образования в АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем»	Версия:	01

6. Формы организации и проведения внутренней независимой оценки ресурсного обеспечения образовательной деятельности

6.1. Ресурсное обеспечение образовательной деятельности определяется уровнем соответствия материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса требованиям ФГОС и ОПОП ВО.

6.2. Внутренняя независимая оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательных программ, реализуемых Институтом, осуществляется в рамках:

- ежегодного самообследования Института;
- процедуры оценки ресурсного обеспечения при проведении анкетирования обучающихся относительно их удовлетворенности качеством подготовки.

6.3. Самообследование - комплексная форма внутренней оценки качества образования. Целью самообследования является анализ всех аспектов деятельности Института, влияющих на качество образовательного процесса, и последующую подготовку рекомендаций по устранению несоответствий в области качества и улучшению образовательной деятельности.

6.4. Отчет о самообследовании содержит актуальные сведения о материально-техническом, кадровом, учебно-методическом, информационном, научном и др. обеспечении образовательной деятельности Института, результатах внеучебных достижений обучающихся и другую информацию, необходимую для установления соответствия критериям, используемым при проведении государственной аккредитации.

Отчет о самообследовании ежегодно утверждается Ученым советом Института и размещается на официальном сайте Института.

6.5. Оценка качества образования осуществляется с использованием методов документального контроля, обследования, наблюдения за организацией образовательного процесса, экспертизы документов, опроса участников образовательного процесса, тестирования, контрольных срезов освоения образовательных программ и иных методов.

Формы и методы проведения оценки качества образования, а также критерии ее оценки определяются в соответствии с объектом и целью проводимых оценочных мероприятий и устанавливаются приказом ректора о проведении аудита.

7. Организация внутренней оценки качества образования

7.1. Внутренняя система оценки качества образования включает три уровня. Первый (кафедральный) уровень осуществляется силами научно-преподавательского состава и учебно-вспомогательного персонала кафедр. Второй (факультетский) уровень осуществляют деканы факультетов. Третий (институтский) уровень осуществляет администрация Института.

7.2. На уровне кафедры оценочные процедуры осуществляются на постоянной

	АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем»		Стр.15 из 19
	Положение о внутренней независимой оценки качества образования в АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем»	Версия:	01

основе с охватом всех образовательных программ, закрепленных за кафедрой, или дисциплин (практик), реализуемых кафедрой в рамках иных образовательных программ.

Оценочные процедуры включают:

- проверку соответствия образовательных программ, реализуемых кафедрой, требованиям ФГОС и локальным актам Института;
- анализ обеспеченности учебных дисциплин (модулей) и практик оценочными материалами;
- оценку качества ресурсного обеспечения образовательных программ, реализуемых кафедрой;
- анализ обеспеченности образовательного процесса учебно-методическими материалами;
- анализ уровня сформированности у обучающихся Института, общепрофессиональных и профессиональных компетенций на различных этапах образовательного процесса, включая проведение входного, текущего контроля знаний, итогам изучения дисциплин (прохождения практик), проверки остаточных знаний и государственную итоговую аттестацию обучающихся;
- контроль посещаемости занятий обучающихся;
- получение официального заключения профильной организации о соответствии основной образовательной программы трудовым функциям, выполняемым работниками отрасли (или заключений на отдельные составные части образовательной программы (рабочие программы учебных дисциплин, программы практик, фонды оценочных средств по учебным дисциплинам, программа государственной итоговой аттестации и т.п.));
- проверку уровня подготовленности НПР кафедры к учебным занятиям;
- проведение олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- анализ результатов учебной, методической и исследовательской деятельности научно-преподавательского состава кафедры, результаты взаимопосещений учебных занятий, квалификация и др.;
- проведение опроса работодателей о качестве подготовки специалистов и содержании образовательных программ и анализ его результатов;
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся.

Организацию мероприятий по оценке качества образования обеспечивает заведующий кафедрой.

Результаты контрольных мероприятий обсуждаются на заседаниях кафедры и при необходимости доводятся до деканата или соответствующих структурных подразделений Института.

7.3. На уровне структурного подразделения (факультета) оценочные процедуры проводятся на регулярной основе с охватом всех кафедр и реализуемых ими основных образовательных программ.

Деканат факультета обеспечивает:

- контроль выполнения кафедрами требований и нормативных показателей, предъявляемых к образовательным программам и условиям организации образовательного процесса;
- контроль соблюдения расписания учебных занятий и их посещаемости;
- контроль успеваемости обучающихся, организации и проведения учебных и производственных практик;

	АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем»		Стр.16 из 19
	Положение о внутренней независимой оценки качества образования в АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем»	Версия:	01

– контроль деятельности и профессиональной подготовки ППС кафедр, а также наличие повышения квалификации;

– проведение опроса обучающихся о качестве условий организации и содержании образовательного процесса и анализ его результатов.

Контрольные мероприятия осуществляются сотрудниками деканата с привлечением научно-педагогических работников, кураторов учебных групп и старост групп.

Для участия в контрольных мероприятиях могут привлекаться представители работодателей соответствующей профессиональной области.

Результаты контрольных мероприятий обсуждаются на Ученом совете Института.

7.4. На третьем (институтском) уровне оценочные процедуры проводятся централизованно по утвержденному ректором плану мероприятий. Оценочные процедуры включают следующие виды проверок:

7.4.1. Комплексная проверка предполагает анализ и оценку работы структурного подразделения Института по всем направлениям его деятельности. Проверка проводится в соответствии общеинститутским планом мероприятий.

Состав комиссии, форма, направления, процедура проведения и технология исследований утверждаются приказом ректора.

Программа комплексной проверки структурного подразделения строится в соответствии с требованиями к организации образовательного процесса, которые определены локальными актами Института.

В программу комплексной проверки может быть включена проверка остаточных знаний обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям) в рамках реализуемых образовательных программ, а также проверка уровня сформированности полностью изученных компетенций.

Для участия в комплексной проверке могут привлекаться объединения работодателей, ассоциации (союзы) или иные организации, представляющие или объединяющие профессиональное сообщество в соответствующей профессиональной области (или их представители).

Результаты проверки обсуждаются на Ученом совете Института.

К комплексной проверке относится проводимая ежегодно процедура самообследования.


7.4.2. Выборочная проверка осуществляется с целью анализа и оценивания деятельности конкретного структурного подразделения по отдельным направлениям его деятельности. Проверка проводится в соответствии планом работы соответствующего подразделения, утвержденным ректором Института.

Состав комиссии, программа проверки, форма, направления, процедура проведения и технология исследований утверждаются приказом ректора.

Результаты проверки обсуждаются на Ученом совете Института.

К выборочной проверке относится аудит отдельных образовательных программ, реализуемых проверяемым структурным подразделением. В программу выборочной проверки может быть включена проверка остаточных знаний обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям) в рамках реализуемых образовательных программ, а также проверка уровня сформированности компетенций.

7.4.3. Оперативная проверка предполагает работу со структурными подразделениями, в работе которых выявлены недостатки или отклонения в исполнении нормативных документов, регулирующих организацию образовательной деятельности.

	АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем»		Стр.17 из 19
	Положение о внутренней независимой оценки качества образования в АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем»	Версия:	01

Проверка проводится в соответствии с приказом ректора.

Состав комиссии, программа проверки, форма, направления, процедура проведения и технология исследований утверждаются приказом ректора.

Результаты проверки обсуждаются на Ученом совете Института.

7.4.4. На институтском уровне осуществляется мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса качеством реализации образовательной программы и ее востребованности среди обучающихся и работодателей.

Мониторинг проводится регулярно путем онлайн-опроса с использованием специально разработанных анкет, размещенных на Web-сайте Института или очного опроса представителей работодателя и молодых специалистов.

Организацию мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса качеством реализации образовательных программ обеспечивает управление качества образования.

Результаты проверки обсуждаются на Ученом совете Института.

8. Учет результатов независимой оценки качества образовательной деятельности

Порядок учета результатов внутренней независимой оценки качества образования в деятельности Института определяется следующим алгоритмом:

8.1. По результатам мероприятий в рамках внутренней НОКО осуществляется анализ собранной информации как на уровне руководителей ОП ВО, так и на уровне руководства Института при участии руководителей подразделений, отвечающих за организацию учебного процесса и управление его качеством.

8.2. На основе этого анализа разрабатывается план мероприятий независимой оценки качества по образовательной программе, в котором определяются направления деятельности, перечень мероприятий, сроки и ответственные исполнители. Формирование плана в подразделении целесообразно осуществлять с учетом современных тенденций и подходов к реализации независимой оценки качества образования, инновационного опыта внедрения НОКО, а также в соответствии с нормативными документами.

План мероприятий НОКО рассматривается Ученым советом Института в начале учебного года (сентябре), и утверждается на текущий учебный год. По мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция.

8.3. Руководители перечисленных в плане структурных подразделений принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет ответственному за управление качеством.

8.4. Ответственный за управление качеством образовательного процесса, обеспечивает выполнение плана мероприятий и анализирует отчеты должностных лиц, ответственных за их исполнение.

8.5. В срок до 30 августа текущего учебного года ответственный за управление качеством образовательного процесса, формирует итоговый отчет, который заслушивается, обсуждается и утверждается на заседании Ученого совета Института. Отчет размещается на сайте Института.

	АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем»		Стр.18 из 19
	Положение о внутренней независимой оценки качества образования в АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем»	Версия:	01

8.6. Итоги НОКО являются основанием для принятия управленческих решений с целью улучшения качества реализации образовательных программ и повышения уровня профессиональной подготовки и конкурентоспособности выпускников Института.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Положение утверждается приказом ректора Института.

9.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до замены новым.

9.3. Изменения и дополнения настоящего Положения оформляются приказом ректора Института.

Принято на заседании Ученого совета (протокол № 5 от «14» сентября 2023 г.)

	АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем»		Стр.19 из 19
	Положение о внутренней независимой оценки качества образования в АОНО ВО «Институт Бизнеса и Информационных Систем»	Версия:	01

Лист ознакомления

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				